

TomTom Go Navigation Manual del usuario



Contenido

| | |
|---|-----------|
| Le damos la bienvenida a la navegación con TomTom | 5 |
| <hr/> | |
| Continuar | 6 |
| <hr/> | |
| Inicio de la app | 6 |
| Suscripciones | 6 |
| Idioma | 7 |
| Envío de información a TomTom | 7 |
| Acerca de los servicios TomTom | 7 |
| Actualización de la app TomTom Go Navigation | 8 |
| Descargar un mapa | 8 |
| Servicios de localización | 9 |
| Instalación en su coche | 9 |
| Cierre o ejecución en segundo plano | 9 |
| Obtención de ayuda | 9 |
| <hr/> | |
| Elementos de la pantalla | 11 |
| <hr/> | |
| Vista de mapa | 11 |
| Vista de orientación | 14 |
| Barra de ruta | 16 |
| Distancias y barra de ruta | 17 |
| El menú de posición actual | 17 |
| Botones del Menú principal | 17 |
| Otros botones | 19 |
| Control del volumen | 20 |
| Uso de gestos | 21 |
| Rotación del dispositivo | 22 |
| <hr/> | |
| Tráfico | 23 |
| <hr/> | |
| Acerca de TomTom Traffic | 23 |
| Consulta del tráfico en el mapa | 23 |
| Consulta del tráfico en la ruta | 24 |
| Incidencias de tráfico | 25 |
| Aviso de aproximación a un atasco | 26 |
| Formas de evitar un atasco en la ruta | 26 |
| Selección de una ruta más rápida | 27 |
| Indicación de carriles en movimiento | 27 |
| Límites de velocidad en función de la hora | 28 |
| <hr/> | |
| TomTom MyDrive | 29 |
| <hr/> | |
| Acerca de TomTom MyDrive | 29 |
| Inicio de sesión en MyDrive | 29 |
| Búsqueda y sincronización de posiciones con MyDrive | 29 |
| Sincronización de las posiciones de Mis lugares con MyDrive | 30 |
| Almacenamiento y recuperación de información personal de navegación | 30 |
| <hr/> | |
| Uso de la búsqueda | 31 |
| <hr/> | |
| Acerca de la búsqueda | 31 |
| Cómo iniciar una búsqueda | 31 |
| Introducción de términos de búsqueda | 33 |

| | |
|--|-----------|
| Resultados de búsqueda..... | 34 |
| Acerca de los códigos postales..... | 36 |
| Lista de iconos de los tipos de PDI | 36 |
| Planificación de una ruta realizando una búsqueda | 41 |
| Planificación de una ruta hasta una dirección utilizando la búsqueda..... | 41 |
| Planificación de una ruta hasta el centro de una ciudad | 42 |
| Planificación de una ruta hasta un PDI realizando una búsqueda | 43 |
| Planificación de una ruta hasta un contacto realizando una búsqueda | 45 |
| Planificación de una ruta con el mapa | 47 |
| Planificación de una ruta con Mis lugares..... | 47 |
| Planificación de una ruta hasta un contacto mediante Mis lugares | 48 |
| Planificación de una ruta a una foto con geoetiqueta | 49 |
| Planificación de una ruta con coordenadas | 50 |
| Planificación de una ruta con antelación..... | 50 |
| Búsqueda de aparcamiento | 52 |
| Búsqueda de una gasolinera..... | 53 |
| Uso compartido del destino y la hora de llegada | 55 |
| Cambio de ruta | 57 |
| El menú Ruta actual..... | 57 |
| Formas de evitar una vía bloqueada..... | 59 |
| Evitar parte de una ruta..... | 59 |
| Búsqueda de una ruta alternativa | 60 |
| Cambio del tipo de ruta | 60 |
| Evitar características de una ruta..... | 61 |
| Evitar una incidencia o característica de ruta mediante la barra de ruta | 62 |
| Adición de una parada a la ruta desde el menú Ruta actual | 62 |
| Adición de una parada a la ruta desde el mapa..... | 62 |
| Eliminación de una parada de la ruta..... | 62 |
| Omisión de la próxima parada de la ruta | 63 |
| Reordenación de las paradas en una ruta | 63 |
| Mis lugares | 64 |
| Acerca de Mis lugares..... | 64 |
| Establecimiento de la posición de casa o trabajo | 64 |
| Cambio de la posición de casa o trabajo | 65 |
| Sus contactos en Mis lugares | 65 |
| Adición de la posición actual a Mis lugares | 65 |
| Adición de una posición a Mis lugares desde el mapa | 66 |
| Adición de una posición a Mis lugares realizando una búsqueda | 66 |
| Eliminación de un destino reciente de Mis lugares | 66 |
| Eliminación de una posición de Mis lugares | 66 |
| Radars de tráfico | 67 |
| Acerca de los radares de tráfico..... | 67 |
| Avisos de radares de tráfico..... | 67 |
| Cambio del modo de los avisos | 69 |
| Información de nuevo radar de tráfico | 69 |
| Confirmación o eliminación de un radar móvil | 69 |
| Actualización de las posiciones de radares y peligros..... | 70 |

| | |
|---|-----------|
| Zonas peligrosas | 71 |
| <hr/> | |
| Acerca de las zonas peligrosas y de las zonas de riesgo | 71 |
| Avisos de zonas peligrosas y de zonas de riesgo | 71 |
| Cambio del modo de los avisos | 72 |
| Informar de una zona de riesgo | 72 |
| Actualización de las posiciones de las zonas peligrosas y de riesgo | 73 |
| | |
| Mapas | 74 |
| <hr/> | |
| Apple CarPlay | 75 |
| <hr/> | |
| Acerca de CarPlay | 75 |
| Inicio de la app | 75 |
| Elementos de la pantalla | 76 |
| Menú CarPlay..... | 77 |
| | |
| Ajustes | 78 |
| <hr/> | |
| Aspecto visual | 78 |
| Visualización | 78 |
| Barra de ruta | 78 |
| Vista de orientación..... | 79 |
| Voces..... | 79 |
| Planificar rutas..... | 80 |
| Sonidos y avisos..... | 81 |
| Unidades | 81 |
| Ejecución en segundo plano | 82 |
| Sistema..... | 82 |
| | |
| Obtención de ayuda | 83 |
| <hr/> | |
| Asistencia | 83 |
| | |
| Apéndice | 84 |
| <hr/> | |
| Avisos sobre el copyright | 86 |
| <hr/> | |

Le damos la bienvenida a la navegación con TomTom

Este manual del usuario detalla todo lo que necesita saber acerca de su nueva app TomTom Go Navigation.

El capítulo Continuar es un buen punto de partida. Aprenderá cómo iniciar y configurar su app y también podrá consultar una introducción rápida a los servicios TomTom. Para evitar retrasos en su ruta y llegar a su destino más rápido, puede utilizar los servicios TomTom incluso en las rutas por las que conduce a diario.

Para obtener información acerca de lo que puede ver en la app, vaya a [Elementos de la pantalla](#).

Para planificar su primera ruta, vaya a [Planificación de una ruta](#).

Sugerencia: También podrá encontrar las preguntas más frecuentes en tomtom.com/support. Seleccione el nombre de la app en la lista o introduzca un término de búsqueda.

Esperamos que la lectura le resulte amena y, lo más importante, que utilice su nueva app TomTom Go Navigation.

Continuar

Inicio de la app



TomTom GO

Toque este botón en el dispositivo para iniciar la app TomTom Go Navigation.

Inicio de la app por primera vez

Al iniciar la app TomTom Go Navigation por primera vez, verá las pantallas siguientes:

- **Visita:** estas pantallas muestran las funciones principales de la app.
- **Activar los servicios de localización:** se le preguntará si la app puede utilizar su posición actual. Debe dar su consentimiento para que la app pueda buscar su posición en el mapa.
- **Su información:** se le preguntará si desea [enviar su información](#) a TomTom. Si decide que no se envíe su información, podrá seguir planificando rutas, pero no podrá utilizar los servicios TomTom. Seleccione **Sí** para enviar su información.
- **Descargar un mapa:** navegue por la lista de mapas y seleccione el botón **Descarga** para instalar uno. Le recomendamos que empiece por descargar el mapa que cubra el área en la que se encuentra actualmente. Una vez descargado el mapa, seleccione el botón **Hecho** para continuar. Puede descargar otros mapas en cualquier momento.

Importante: Un mapa es un archivo grande que puede tardar bastante en descargarse. Para evitar gastos elevados de transmisión de datos, le aconsejamos que realice la descarga de mapas a través de una conexión Wi-Fi®. Debe descargar al menos un mapa para poder utilizar la app TomTom Go Navigation.

- La vista de mapa.
- **Acceso a sus contactos:** se le solicitará que conceda permiso a la app TomTom Go Navigation para acceder a sus Contactos, con el fin de poder utilizar las direcciones almacenadas aquí.

Inicio de la app tras la primera vez

Si ha iniciado la app antes, verá la vista de mapa.

Si la app estaba en segundo plano, verá la última pantalla que estaba consultando.

Suscripciones

Para utilizar la app TomTom Go Navigation, debe adquirir una suscripción.

La suscripción se renueva automáticamente al final de cada periodo de facturación. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento. Debe cancelar al menos 24 horas antes de la siguiente fecha de renovación.

La única diferencia entre unas suscripciones y otras es la duración. Todas ofrecen las mismas ventajas: la app TomTom Go Navigation con nuestros mapas del mundo para descargar más actualizados, mejorada con servicios en tiempo real como TomTom Traffic, Radares de tráfico y Búsqueda online.

Si se le ofrece una prueba gratis con su suscripción (oferta limitada a un periodo de prueba gratis por usuario), la suscripción solo se cobrará al precio anunciado al final del periodo de prueba. Puede gestionar sus suscripciones y desactivar la renovación automática en cualquier momento en la página de gestión de su cuenta de App Store. Si cancela la suscripción durante el periodo de prueba, no se le aplicará ningún cargo.

Para los usuarios existentes de TomTom Go Navigation, la nueva app reconoce las suscripciones existentes adquiridas de cualquiera de las versiones anteriores de la app (las suscripciones de navegación ilimitada tendrán el nombre de producto antiguo TomTom GO Mobile). Así, si aún dispone de una suscripción válida en la app, seleccione "Restaurar compras" e inicie sesión con sus credenciales de TomTom. Cuando la antigua suscripción caduque en la app nueva, se le solicitará que adquiera una nueva suscripción para continuar utilizando la app.

Idioma

El idioma utilizado para los botones y los menús de la app TomTom Go Navigation es el mismo que el seleccionado en la configuración del teléfono. Si la app TomTom Go Navigation no está disponible en el idioma seleccionado, se mostrará en inglés.

Si cambia el idioma del teléfono, puede que la voz utilizada para las instrucciones habladas y otras instrucciones de ruta de la app TomTom Go Navigation no sea compatible con el nuevo idioma del navegador. Se le preguntará si desea descargar una voz compatible.

Importante: Una voz puede ser un archivo grande que puede tardar bastante en descargarse. Para evitar gastos elevados de transmisión de datos, le aconsejamos que realice la descarga de la voz través de una conexión Wi-Fi.

Envío de información a TomTom

Cuando inicie la app por primera vez, se le pedirá permiso para enviar su posición a TomTom y enviar información sobre cómo utiliza la app. Utilizaremos su posición para proporcionarle servicios TomTom cercanos y a lo largo de la ruta, así como para mantener el mapa actualizado. Para poder mejorar de forma continua, necesitamos conocer cómo utiliza la app.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos sus datos, seleccione **Más información** en la pantalla de configuración Envío de información.

Puede elegir la información que comparte en la pantalla de configuración de **Envío de información**.

Nota: Si elige no enviarnos la información acerca de su posición, ya no recibirá nuestros servicios. Esto se debe a que los servicios tienen que enviar la posición del navegador a TomTom para recibir la información de tráfico relacionada con su ubicación.

Información adicional

Si cree que su información no se está utilizando para los fines previstos por TomTom, póngase en contacto con nosotros en [tomtom.com/support](https://www.tomtom.com/support).

Si desea obtener información más reciente y detallada, visite [tomtom.com/privacy](https://www.tomtom.com/privacy).

Acerca de los servicios TomTom

Su app TomTom Go Navigation dispone de los siguientes servicios de TomTom:

- **Traffic y Radares de tráfico:** vea información en tiempo real sobre el tráfico y los radares de tráfico o zonas peligrosas en su ruta. Para evitar retrasos en su ruta y llegar a su destino más rápido, puede utilizar TomTom Traffic incluso en las rutas por las que conduce a diario. Cuando su dispositivo está conectado a internet, la app TomTom Go Navigation permanece siempre conectada a **TomTom Traffic y Radares de tráfico**, por lo que no tiene que hacer nada para activar estos servicios.
- **MyDrive Sync:** Sincronización mediante TomTom MyDrive es una manera sencilla de fijar un destino, compartir posiciones y favoritos, y guardar información personal de navegación. Inicie sesión en MyDrive para sincronizar su cuenta de TomTom.
- **Búsqueda online:** mejore sus resultados de búsqueda con datos online.

Nota: Es posible que algunos servicios TomTom no estén disponibles en su posición actual.

Nota: Si elige no enviarnos la información acerca de su posición, dejará de recibir nuestros servicios. Esto se debe a que los servicios tienen que enviar la posición del navegador a TomTom para recibir la información de tráfico relacionada con su ubicación.

Importante: Para utilizar los servicios TomTom necesita una conexión de datos continua. Es posible que su operador de telefonía móvil le cobre por utilizar una conexión de datos inalámbrica.

Activación y desactivación de los Servicios TomTom

Los servicios **Traffic y Radares de tráfico**, así como **Búsqueda online**, se activan de forma predeterminada y el servicio **MyDrive** está desactivado de forma predeterminada. Puede activarlos y desactivarlos como se indica a continuación.

1. Seleccione el botón del menú principal para acceder al mismo.



2. Seleccione **Servicios TomTom** en el menú principal.



3. Seleccione un servicio para activarlo o desactivarlo.

Actualización de la app TomTom Go Navigation

Puede permitir que la app TomTom Go Navigation se actualice automáticamente o comprobar las actualizaciones manualmente accediendo a la App Store.

Descargar un mapa

Al iniciar la app TomTom Go Navigation, debe descargar un mapa. Navegue por la lista de mapas y seleccione el botón **Descarga** para instalar uno. Le recomendamos que empiece por descargar el mapa que cubra el área en la que se encuentra actualmente. Una vez descargado el mapa, seleccione el botón **Hecho** para continuar.

Importante: Un mapa es un archivo grande que puede tardar bastante en descargarse. Para evitar gastos elevados de transmisión de datos, le aconsejamos que realice la descarga de mapas a través de una conexión Wi-Fi.

Mientras se descarga el mapa, puede utilizar otras apps. Si se pierde la conexión Wi-Fi, la descarga se pausa automáticamente para evitar gastos de transmisión de datos elevados. Debe mantener la app TomTom Go Navigation abierta mientras está en pausa o perderá la parte del mapa que ya ha descargado. Puede utilizar otras apps durante la pausa.

Si se pierde la conexión Wi-Fi, puede elegir continuar con la descarga a través de la conexión de red móvil.

Servicios de localización

Al iniciar por primera vez la app TomTom Go Navigation, puede necesitar unos minutos para encontrar su posición GPS y mostrar su posición actual en el mapa. Asegúrese de activar el GPS en el dispositivo.

En áreas donde los servicios basados en la posición no funcionan con normalidad, como túneles, la posición puede no ser precisa.

Importante: La app de navegación no podrá proporcionarle instrucciones de ruta hasta recibir los datos de posición.

Algunos dispositivos necesitan una conexión de datos para obtener una posición del GPS.

Si su navegador no dispone de recepción GPS, la app de navegación utiliza la información de posición procedente de las redes Wi-Fi o de las torres de telefonía móvil. Esta información se utiliza para planificar las rutas y para determinar su posición aproximada, pero no es lo suficientemente precisa como para recibir instrucciones de ruta.

Instalación en su coche

Utilice únicamente un soporte adecuado para fijar el navegador cuando lo utilice en el coche.

Considere detenidamente dónde va a instalar el dispositivo en el coche. El navegador no debería bloquear ni interferir con:

- Su visión de la carretera.
- Los controles de su coche.
- Los espejos retrovisores.
- Los airbags.

Debería poder llegar al navegador con facilidad sin tener que inclinarse ni estirarse.

Cierre o ejecución en segundo plano

Puede elegir entre seguir ejecutando la app TomTom Go Navigation [cuando está en segundo plano](#) o permitir que el dispositivo ponga en pausa la app TomTom Go Navigation en segundo plano cuando se inicie otra app.

Si la app se está ejecutando en segundo plano mientras circula por una ruta planificada, seguirá escuchando las instrucciones de conducción.

Si la app se está ejecutando en segundo plano, el menú [Ejecución en segundo plano](#) de Configuración ofrece estas opciones adicionales:

- Decirme si hay una ruta más rápida disponible.
- Volver a la app durante una llamada.

Si la app se pone en pausa en segundo plano durante mucho tiempo, al final el dispositivo acaba cerrándola.

Obtención de ayuda

Seleccione **Asistencia** en el menú principal para ver [las diferentes formas de las que puede obtener ayuda](#).



Para obtener información relativa a la garantía y a la privacidad, visite tomtom.com/legal.

Elementos de la pantalla

Vista de mapa

La vista de mapa se muestra si no ha planificado una ruta. Su ubicación actual se muestra en cuanto el navegador encuentra su posición del GPS.

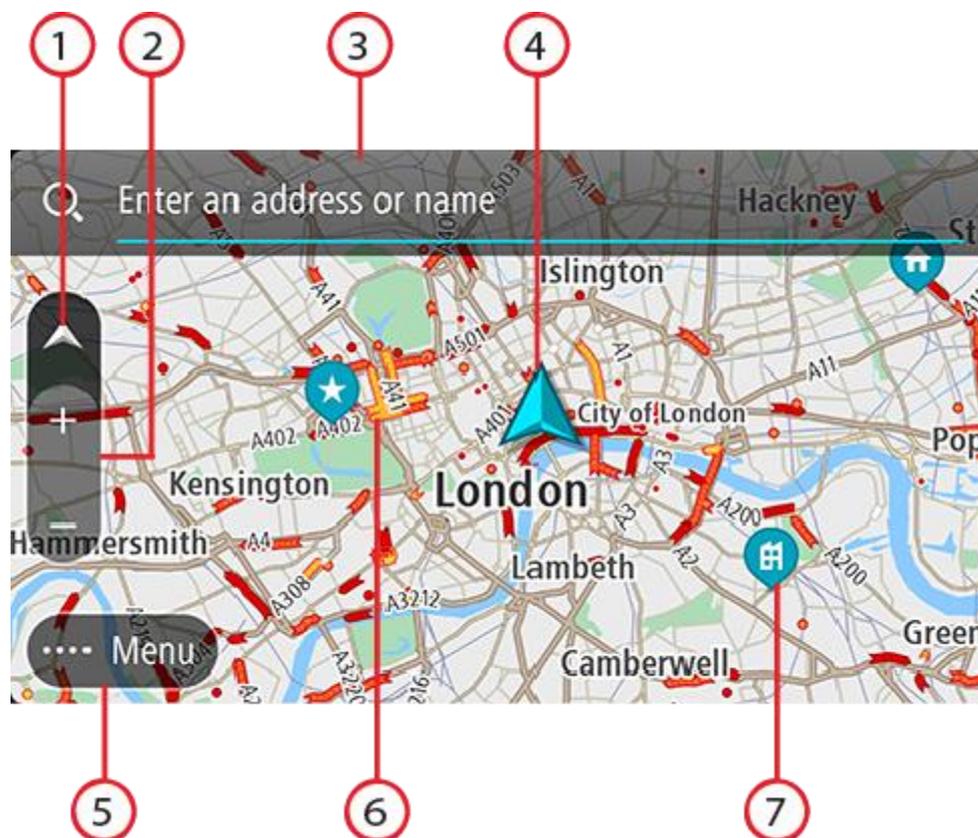
Puede utilizar la vista de mapa de la misma manera en que consultaría un mapa de papel tradicional. Los [gestos](#) le permitirán moverse por él y los botones de zoom, ampliarlo o reducirlo.

Importante: Todo lo que se muestra en el mapa es interactivo, incluida la ruta y los símbolos del mapa. Seleccione alguno de los elementos y vea lo que ocurre.

Sugerencia: Para abrir un menú emergente para un elemento del mapa, por ejemplo una ruta o un punto de interés, seleccione el elemento para abrir el menú. Para seleccionar una posición en el mapa, seleccione y mantenga seleccionada la posición hasta que aparezca el menú emergente.

El mapa muestra su posición actual y muchos otros lugares, como las posiciones guardadas en Mis lugares.

Si no ha planificado ninguna ruta, el mapa se reducirá para mostrarle la zona que rodea su posición.



1. Botón de vista. Toque el botón de vista para alternar entre la vista de mapa y la vista de orientación. En la vista de mapa, si está conduciendo, la flecha pequeña gira para mostrarle su dirección de conducción actual, con el norte arriba.
2. Botones de zoom. Seleccione los botones de zoom para ampliar o reducir.
3. Barra de búsqueda. Toque para buscar varios lugares y, a continuación, desplácese hasta ellos

4. Posición actual. Este botón indica su posición actual. Selecciónelo para agregarlo a Mis lugares o para realizar búsquedas cerca de su posición actual.

Nota: Si TomTom Go Navigation no encuentra su posición, el símbolo aparecerá en gris.

Nota: No puede cambiar el símbolo de posición actual.

5. Botón del menú principal. Seleccione este botón para acceder al menú principal.
6. Información de tráfico. Seleccione la incidencia de tráfico para consultar la información relativa al retraso en su ruta.
7. Símbolos del mapa. Los símbolos se utilizan en el mapa para indicar el destino, así como los lugares guardados:



- Su destino.



- Su posición de casa. Puede establecer la posición de casa en Mis lugares.



- Su posición de trabajo. Puede establecer la posición de trabajo en Mis lugares.



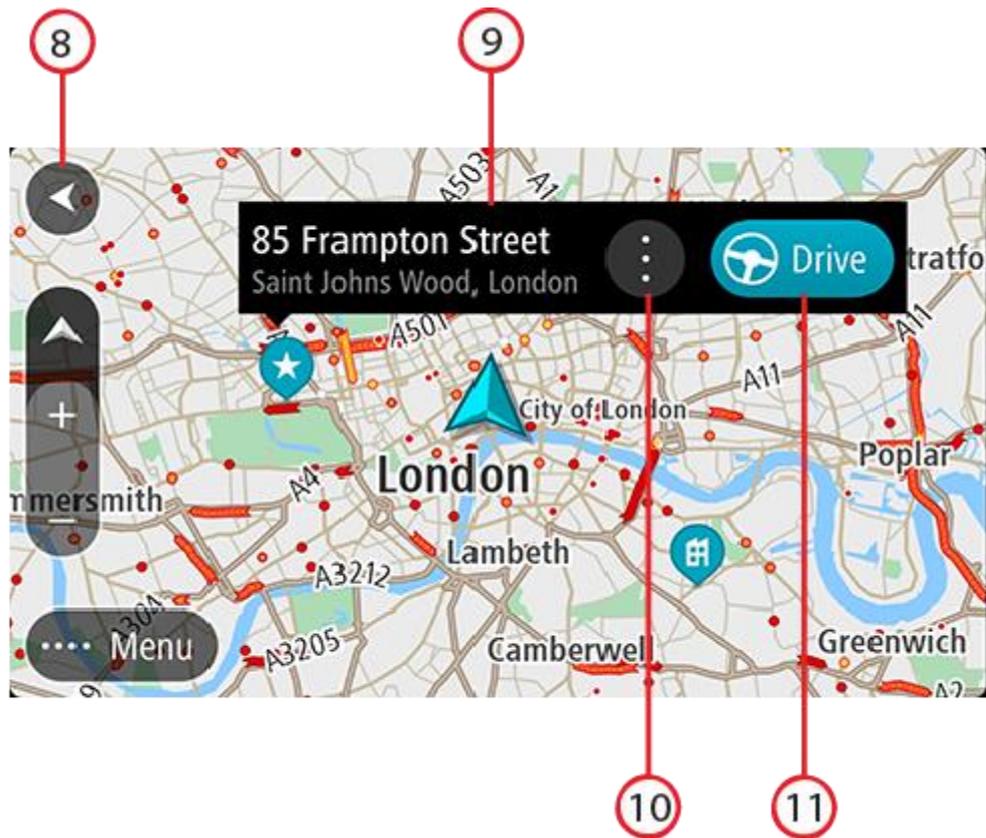
- Una parada en la ruta.



- Una posición guardada en Mis lugares.

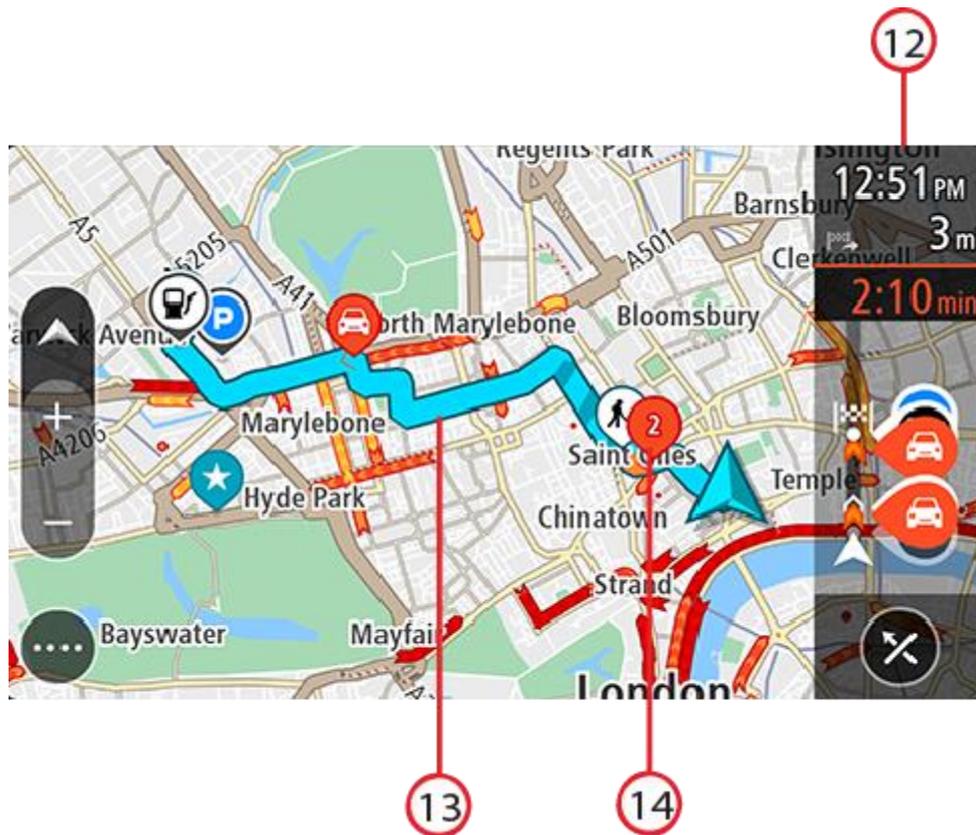
Seleccione un símbolo del mapa para abrir el menú emergente correspondiente y, a continuación, seleccione el botón del menú para ver una lista de las acciones que puede realizar.

Si mantiene pulsado sobre cualquier punto del mapa, se mostrarán detalles de esa posición.



8. Botón Volver. Al pulsar este botón, el mapa vuelve a la vista general, donde se puede ver toda la ruta. Si no ha planificado ninguna, el mapa muestra su posición actual en el centro.
9. Detalles de posición. Mantenga pulsado sobre cualquier punto del mapa para ver los detalles de esa posición.
10. Menú emergente. Toque este símbolo para abrir el menú emergente, que proporciona una lista de las acciones que puede realizar.
11. Botón Conducir. Este botón prepara una ruta hacia la posición seleccionada.

Si ya ha planificado una ruta, esta se mostrará al completo en el mapa. También puede agregar paradas a la ruta directamente desde el mapa. Cuando comience a conducir, se mostrará la vista de orientación.



12. Barra de ruta. La [barra de ruta](#) aparece cuando ha planificado una ruta.
13. Su ruta, si ha [planificado una ruta](#). Seleccione la ruta para borrarla, cambiar el tipo de ruta, agregar una parada o guardar los cambios realizados en la ruta.
14. Incidencias de tráfico. Un símbolo o número en el punto en el que comienza el incidente muestra el tipo de incidente o el retraso en minutos como, por ejemplo, 2.

Vista de orientación

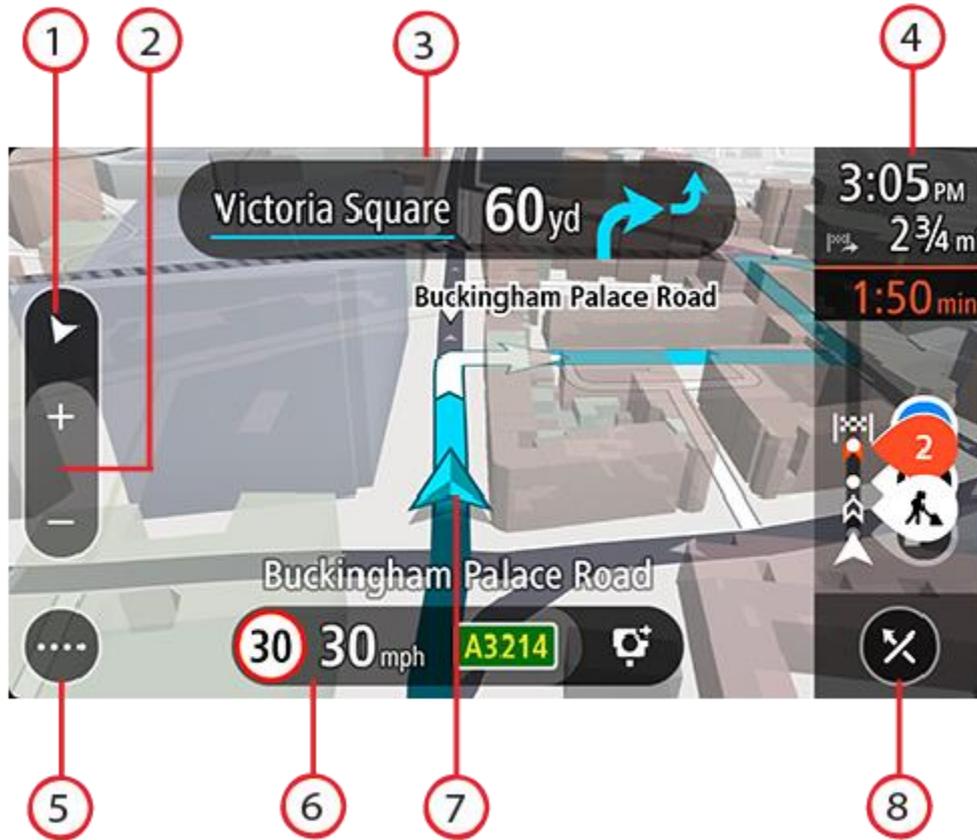
La vista de orientación se utiliza para guiarle durante la ruta hacia su destino. La vista de orientación se muestra al comenzar a conducir. En ella podrá ver su posición actual, además de los detalles de su ruta, incluidos edificios de algunas ciudades en 3D.

La vista de orientación normalmente se proporciona en 3D. Para visualizar un mapa en 2D de manera que éste se desplace en la dirección del viaje, cambie la configuración predeterminada de 2D y 3D.

Si inicia la app de navegación después de haberla cerrado y ya había planificado una ruta, la ruta planificada se mostrará en la vista de mapa.

Puede mover dos dedos hacia arriba y hacia abajo en la pantalla para ajustar el ángulo de vista 3D.

Sugerencia: Si ha planificado una ruta y aparece la vista de orientación en 3D, toque el botón de vista para cambiar a la [vista de mapa](#) y utilizar las funciones interactivas.



1. Botón de vista. Toque el botón de vista para alternar entre la vista de mapa y la vista de orientación.
2. Botones de zoom. Seleccione los botones de zoom para ampliar o reducir.

Sugerencia: También puede [juntar y separar los dedos](#) para ampliar y reducir.

3. Panel de instrucción. Este panel muestra la siguiente información:
 - La dirección del siguiente giro.
 - La distancia al siguiente giro.
 - El nombre de la siguiente carretera de la ruta.
 - [Indicación de carriles](#) en ciertos cruces.
4. Barra de ruta. La [barra de ruta](#) aparece cuando ha planificado una ruta.
5. Botón del menú principal. Seleccione el botón para abrir el menú principal.
6. Panel de velocidad. Este panel muestra la siguiente información:
 - El límite de velocidad en su posición.
 - Su velocidad actual. Si conduce a más de 5 km/h (3 mph) por encima del límite de velocidad, el panel de velocidad se pone de color rojo. Si conduce a menos de 5 km/h (3 mph) por encima del límite de velocidad, el panel de velocidad se pone de color naranja.
 - El nombre de la calle en la que se encuentra (solo vista horizontal).
 - El botón de informe de radar de tráfico o zona de riesgo (únicamente en vista horizontal).
7. Posición actual. Este botón indica su posición actual. Seleccione el símbolo o el panel de velocidad para abrir el [menú de posición actual](#).

Nota: Si TomTom Go Navigation no encuentra su posición, el símbolo aparecerá en gris.

Nota: No puede cambiar el símbolo de posición actual.

8. Botón Borrar ruta. Seleccione este botón para borrar la ruta actual.

Barra de ruta

La barra de ruta aparece cuando ha planificado una ruta. Cuenta con un panel de información de llegada en la parte superior y una barra con símbolos en la parte inferior.

Nota: La distancia por recorrer que se muestra en la barra de ruta depende de la distancia total de la ruta.



El panel de información de llegada muestra la siguiente información:

- La hora estimada a la que llegará a su destino.
- El tiempo de conducción entre el destino y su posición actual.
- El tiempo de retraso total debido a atascos, condiciones meteorológicas adversas y otras incidencias en la ruta, además de la información que proporciona el uso histórico de la carretera.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Si la ruta tiene paradas, mantenga pulsado sobre este panel para alternar la información sobre la próxima parada y el destino.

Puede elegir la información que ve en el panel de información de llegada.

Estado del tráfico: si su app TomTom Go Navigation no recibe ninguna información de tráfico, aparecerá un símbolo de tráfico con una cruz bajo el panel de información de llegada.

La barra situada bajo el panel de información de llegada utiliza símbolos para mostrar:

- Su destino final.
- Una ruta más rápida, si hay tráfico en su ruta.
- Las paradas de su ruta.

Sugerencia: Para eliminar rápidamente una parada, selecciónela en la barra de ruta y utilice el menú emergente.

- Gasolineras que encontrará en su ruta.
- TomTom Traffic incidencias.
- Radares de tráfico TomTom y zonas peligrosas.
- Paradas de descanso que encontrará en su ruta.
- Un botón de aparcamiento cerca de la bandera de destino cuando hay aparcamiento disponible cerca de su destino.

Puede [elegir la información que ve](#) en su ruta.

Los símbolos se muestran en el orden en el que se encuentran en la ruta. En el caso de las incidencias de tráfico, el símbolo de cada incidencia cambia para indicar el tipo de incidencia y el retraso en minutos.

Selecciona un símbolo para obtener más información sobre una parada, un incidente o un radar de tráfico. Si se muestra un símbolo encima de otro, puedes seleccionar los símbolos para ampliar la barra de ruta de modo que aparezca cada símbolo por separado. A continuación, podrás seleccionar un símbolo.

Para obtener una lista completa de los tipos de incidencias, consulte [Incidencias de tráfico](#).

La parte inferior de la barra de ruta representa su posición actual y muestra la distancia hasta el siguiente incidente en la ruta.

Nota: Con el fin de facilitar la lectura de la barra de ruta, es posible que no se muestren algunos incidentes. Estos siempre serán de poca importancia y solo causarán retrasos breves.

La barra de ruta también muestra mensajes de estado, por ejemplo, **Buscando ruta más rápida** o **Mostrando vista previa de la ruta**.

Debajo de la barra de ruta se encuentra un botón que borra inmediatamente la ruta actual.

Distancias y barra de ruta

La distancia por recorrer que se muestra en la barra de ruta depende de la longitud de la ruta o de la distancia que quede por hacer en la ruta.

- Cuando la distancia restante supere los 50 km (31 millas), solo se mostrarán los siguientes 50 km (31 millas). No se muestra el icono de destino.

Sugerencia: Puede desplazarse por la barra de ruta para ver su ruta completa.

- Cuando la distancia restante sea de entre 10 km (6 millas) y 50 km (31 millas), se mostrará la distancia completa. El icono de destino se muestra permanentemente en la parte superior de la barra de ruta.
- Cuando la distancia restante sea inferior a 10 km (6 millas) se mostrará la distancia completa. El icono de destino se moverá hacia el símbolo de ángulo conforme se vaya acercando a su destino.

La mitad superior de la barra de ruta muestra dos veces la distancia de la mitad inferior, como se muestra en los ejemplos siguientes:

- Una distancia por recorrer de 50 km aparece dividida en la barra de ruta en 34 km (21 millas) en la parte superior y 16 km (9 millas) en la parte inferior.
- Una distancia por recorrer de 10 km aparece dividida en la barra de ruta en 6,6 km (4 millas) en la parte superior y 3,3 km (2 millas) en la parte inferior.

La barra de ruta se actualiza constantemente mientras conduce.

El menú de posición actual

Para abrir el menú de posición actual, seleccione el símbolo de la posición actual o el panel de velocidad en la vista de orientación.

Puede realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- Informar de radar o Informar de zona de riesgo (solo aplicable a Francia).
- [Evitar calle bloqueada](#).
- Vea su posición actual o su latitud o longitud si se encuentra en una carretera sin nombre.

Botones del Menú principal

En la [vista de mapa](#) o en la vista de orientación, seleccione el botón del menú para acceder a él.

En el menú principal se muestran los siguientes botones:

Buscar

Seleccione este botón para buscar una dirección, un punto de interés o un contacto y, a continuación, podrá planificar una ruta a dicha posición.



Ir a casa

Seleccione este botón para conducir hasta su posición de casa. Si no ha establecido una posición de casa, se muestra el botón Agregar casa.



Ir al trabajo

Seleccione este botón para conducir hasta su posición de trabajo. Si este botón no está incluido en su menú principal, diríjase a Mis lugares para configurar su posición de trabajo.



Destinos recientes

Seleccione este botón para abrir la lista de sus destinos recientes. Seleccione un destino reciente para planificar una ruta a dicho destino.



Ruta actual

Seleccione este botón para borrar o cambiar la ruta planificada.



Mis lugares

Seleccione este botón para mostrar los lugares guardados.



Aparcar

Seleccione este botón para buscar aparcamiento.



Gasolinera

Seleccione este botón para buscar gasolineras.



Informar de radar

Seleccione este botón para [informar de un radar de tráfico](#).

Nota: Esta característica no está disponible en Francia.

Informar de zona de riesgo

Seleccione este botón para informar de una zona de riesgo.

Nota: Esta función solo está disponible en Francia.

Servicios TomTom

Seleccione este botón para ver el estado de cada servicio TomTom que utilice su app.

Mapas

Seleccione este botón para abrir el [menú de mapas](#).

Asistencia

Seleccione este botón para abrir la pantalla de asistencia.

Ajustes

Seleccione este botón para abrir el menú Ajustes.

Información

Esta pantalla es más informativa que de configuración y muestra la información relativa a la app de navegación de TomTom. Puede que se le pida que acceda a esta pantalla durante una llamada al servicio de atención al cliente de TomTom. La información de esta pantalla incluye la versión de la app, la versión del mapa actual, el ID de la app, el copyright, las licencias y las certificaciones.

Otros botones

En la vista de mapa o de orientación, seleccione el botón del menú principal para acceder a él.

Los siguientes botones están disponibles en la pantalla del menú principal junto con los botones del Menú principal:



Seleccione este botón para volver a la pantalla anterior.



Seleccione este botón para volver a la [vista de mapa](#) o a la vista de orientación.



Este símbolo muestra que el servicio TomTom Traffic está activo.



Este símbolo muestra que el servicio TomTom Traffic no está activo.



Este botón indica que escuchará instrucciones por voz. Seleccione el botón para desactivar las instrucciones por voz. Ya no se oirán instrucciones de ruta habladas, aunque se seguirá emitiendo información de tráfico y sonidos de alertas.

Sugerencia: Puede seleccionar los tipos de instrucciones que desea escuchar. Seleccione Voces en el menú Ajustes y, a continuación, las instrucciones que desea escuchar.



Este botón indica que no escuchará instrucciones por voz. Seleccione este botón para activar las instrucciones por voz.



Este botón indica que la pantalla está utilizando colores diurnos. Seleccione el botón para reducir el brillo de la pantalla y mostrar el mapa en colores más oscuros.

Cuando conduzca de noche o por un túnel oscuro, al conductor le resultará más fácil ver la pantalla y se distraerá menos con un brillo de pantalla atenuado.

Sugerencia: Su navegador alterna colores diurnos y nocturnos de forma automática en función de la hora del día. Para desactivar esta función, seleccione Aspecto visual y luego Visualización en el menú Ajustes y desactive **Cambiar a la vista nocturna cuando sea de noche**.



Este botón indica que la pantalla está utilizando colores nocturnos. Seleccione el botón para reducir el brillo de la pantalla y mostrar el mapa en colores más claros.

Control del volumen

En la vista de mapa o de orientación, seleccione el botón del menú principal para acceder a él.

Deslice el control del volumen para cambiar el volumen de las instrucciones por voz y de las alertas. Aunque las instrucciones por voz estén desactivadas, el control de volumen cambiará para regular el volumen de las advertencias.

Importante:

En los dispositivos con iOS 11 o versiones anteriores, el control de volumen de la app y del dispositivo están vinculados entre sí. Al cambiar el volumen de la app, cambiará también el del dispositivo y viceversa.

Para dispositivos con iOS 12 o versiones posteriores, el control deslizante de volumen solo controla el volumen relativo de la app (en comparación con el volumen del dispositivo). No cambia el volumen del dispositivo.



Uso de gestos

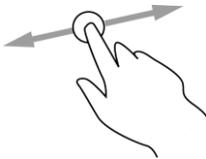
Utilice los gestos para controlar la app.

Tocar dos veces



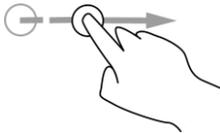
Toca la pantalla con un dedo dos veces seguidas y con rapidez.
Ejemplo de uso: para ampliar la pantalla.

Arrastrar



Pon un dedo sobre la pantalla y muévelo por la pantalla.
Ejemplo de uso: para desplazarse por la pantalla.

Deslizar



Pasa la punta de un dedo por la pantalla.
Ejemplo de uso: para desplazarse por la pantalla en el caso de grandes distancias.

Mantener pulsado



Pon un dedo en la pantalla durante más de medio segundo.
Ejemplo de uso: para seleccionar una posición en el mapa.

Ampliar y reducir



Toca la pantalla con el pulgar y otro dedo. Sepáralos para ampliar el mapa y júntalos para reducirlo.
Ejemplo de uso: para ampliar y reducir la pantalla.

Tocar o seleccionar



Toca la pantalla con un dedo.
Ejemplo de uso: para seleccionar un elemento en el menú principal o abrir un elemento.

Rotación del dispositivo

Puede utilizar el dispositivo en posición horizontal o vertical. Puede que le resulte más fácil buscar algo con el dispositivo en posición vertical y conducir hasta su destino con el dispositivo en posición horizontal.

Cuando gire el dispositivo a la posición vertical, algunas partes de la pantalla aparecerán en otro lugar. Estos son algunos ejemplos:

- La barra de ruta permanece en la derecha, pero el panel de información de llegada se muestra en una barra a lo largo de la parte superior de la pantalla.
- Solo se muestra una columna de resultados de búsqueda. Deslícese a la izquierda o a la derecha para ver otra columna.

Puede rotar el dispositivo en cualquier momento.

Tráfico

Acerca de TomTom Traffic

TomTom Traffic es un servicio TomTom que ofrece información de tráfico en tiempo real.

En combinación con los datos de uso histórico de la carretera, TomTom Traffic le ayuda a planificar la mejor ruta posible a su destino, teniendo en cuenta el estado actual del tráfico local y las condiciones meteorológicas.

Su app TomTom Go Navigation recibe información acerca de la situación del tráfico constantemente. Si hay atascos, lluvia intensa, nieve u otras incidencias en su ruta actual, su app TomTom Go Navigation le ofrecerá volver a planificar la ruta para intentar evitar retrasos.

Para obtener Servicios TomTom en la app TomTom Go Navigation, el teléfono debe tener una conexión de datos móviles.

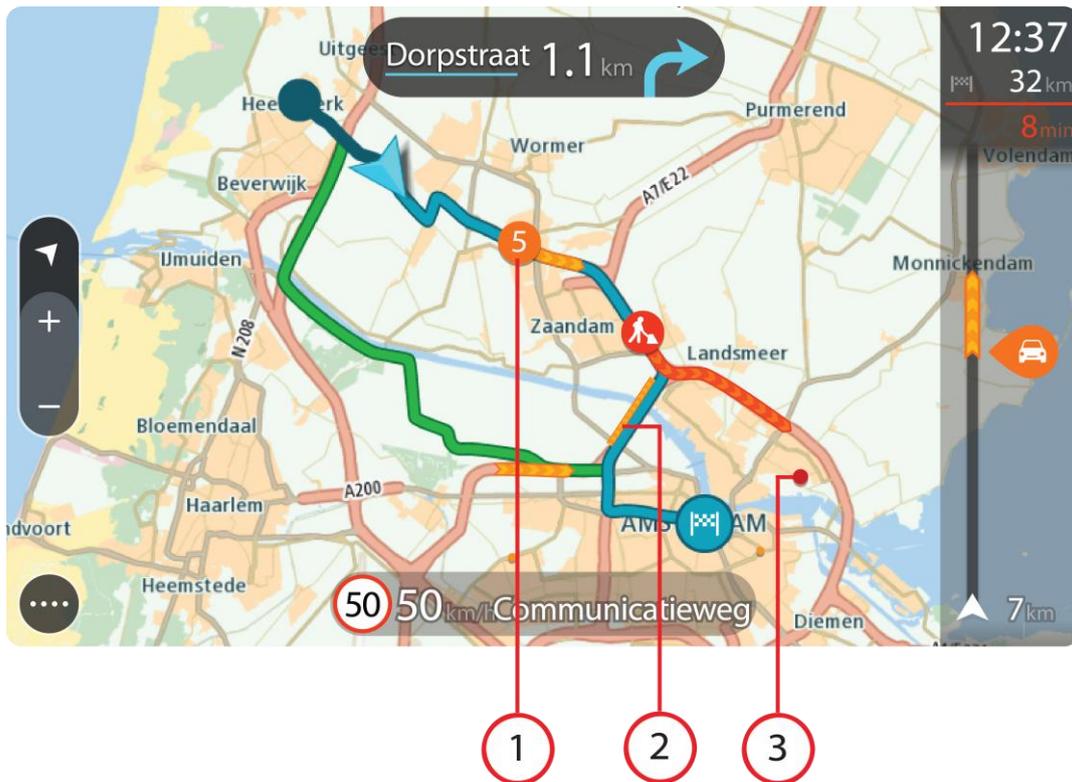
Importante: Si se encuentra fuera de la zona cubierta por su tarifa de datos móvil, puede que deba abonar cargos por itinerancia adicionales al utilizar los servicios TomTom.

Nota: Es posible que algunos servicios TomTom no estén disponibles en su posición actual.

Consulta del tráfico en el mapa

Las incidencias de tráfico se muestran en el mapa. Si se producen varios incidentes de tráfico a la vez, se mostrará el incidente que tenga una mayor repercusión en su ruta. Por ejemplo, se considera que una carretera cortada tiene un mayor impacto que la presencia de obras en la carretera o un carril cerrado.

Sugerencia: Seleccione un incidente del mapa para obtener información detallada acerca del mismo.



1. Incidencia de tráfico que afecta a la ruta en la dirección del viaje.
Un símbolo o número en el punto en el que comienza el incidente muestra el tipo de incidente o el retraso en minutos como, por ejemplo, 5 minutos.
El color del incidente indica la velocidad del tráfico en relación con la velocidad máxima permitida en esa posición. El color rojo indica la velocidad más baja. Siempre que proceda, las líneas de los atascos también se moverán con el fin de indicar la velocidad del tráfico.
Para obtener una lista completa de los tipos de incidencias, consulte Incidencias de tráfico.
2. Incidencia de tráfico en la ruta, pero en la dirección opuesta a la del viaje.
3. Incidencias de tráfico en las carreteras que no se pueden visualizar desde el nivel de zoom actual.

Consulta del tráfico en la ruta

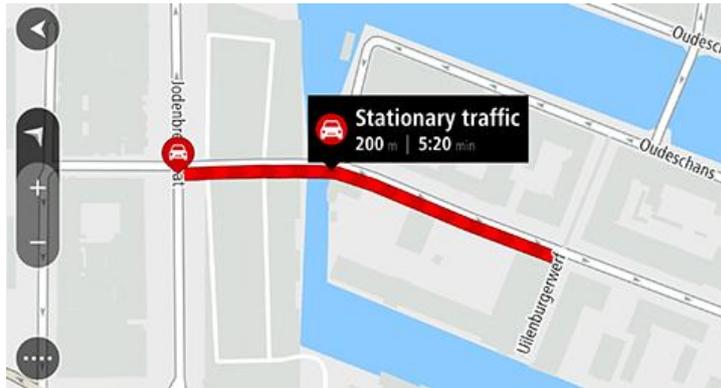
La información relativa a las incidencias de tráfico en la ruta se muestra en la barra de ruta, situada en la parte derecha del mapa, así como en las vistas de orientación.

La barra de ruta le informa acerca de retrasos en su ruta mientras conduce. Para ello, le muestra dónde se producen incidentes de tráfico a lo largo de la ruta mediante símbolos. Al utilizar la vista de mapa, también puede seleccionar símbolos en el propio mapa.

Nota: Si su app TomTom Go Navigation no recibe ninguna información de tráfico, aparecerá un símbolo de tráfico con una cruz bajo el panel de información de llegada.

Nota: Con el fin de facilitar la lectura de la barra de ruta, es posible que no se muestren algunos incidentes. Estos siempre serán de poca importancia y solo causarán retrasos breves.

Para obtener más información acerca de un incidente en particular, selecciónelo en la barra de ruta. El mapa se abre y muestra la zona de la incidencia ampliada. A continuación, se abre un panel de información que muestra información detallada sobre la incidencia de tráfico.



La información que se muestra incluye:

- La causa de la incidencia de tráfico; por ejemplo, un accidente, obras en la carretera, cierre de carril o condiciones meteorológicas adversas.
- La gravedad del incidente; tráfico lento, retenciones o atasco.
- El tiempo de retraso.
- El alcance del incidente.

Para obtener una lista completa de los tipos de incidencias, consulte Incidencias de tráfico.

Seleccione el botón Volver para regresar a la vista de orientación.

Incidencias de tráfico

Los siguientes símbolos de las incidencias de tráfico se utilizan en la vista de mapa y en la barra de ruta para mostrar la causa de un atasco:

| | |
|---|------------------------|
|  | Tráfico |
|  | Accidente |
|  | Condiciones peligrosas |
|  | Obras |
|  | Cierre de carril |
|  | Carretera cortada |
|  | Lluvia |
|  | Niebla |
|  | Hielo o nieve |



Viento

El símbolo o número en el punto en el que comienza el incidente muestra el tipo de incidente o el retraso en minutos como, por ejemplo, 4 minutos.

El color del incidente indica la velocidad del tráfico en relación con la velocidad máxima permitida en esa posición. El color rojo indica la velocidad más baja. Siempre que proceda, las líneas de los atascos también se moverán con el fin de indicar la velocidad del tráfico.



La velocidad del tráfico es del 0 % al 20 % de la velocidad máxima permitida.



La velocidad del tráfico es del 20 % al 40 % de la velocidad máxima permitida.



La velocidad del tráfico es del 40 % al 100 % de la velocidad máxima permitida.



La velocidad del tráfico es normal.



Carretera cortada, sin tráfico.

Aviso de aproximación a un atasco

Se proporcionará un aviso a medida que se acerca a un atasco. Se le avisa de varias formas:



- Se muestra un símbolo de aviso en la [barra de ruta](#).
- La barra de ruta se amplía al inicio del atasco.
- La distancia hasta el inicio del atasco se mostrará en la barra de ruta.
- El color de la carretera en la barra de ruta cambiará a naranja o rojo en función de la severidad del atasco.
- El color de fondo de la barra de ruta cambiará a rojo si conduce demasiado rápido hacia el atasco.
- Escuchará un sonido de aviso.

Para cambiar la forma en la que recibe las advertencias, seleccione **Sonidos y avisos** en el menú Ajustes.

Formas de evitar un atasco en la ruta

Puede evitar un atasco en su ruta.

Nota: A veces, la ruta más rápida es la que tiene el atasco.

Nota: Es posible que no pueda encontrarse una ruta alternativa próxima al atasco, ya que podría no existir ninguna.

Formas de evitar un atasco con la barra de ruta

1. En la barra de ruta, seleccione el símbolo del atasco que desea evitar.
El atasco se muestra en el mapa.
2. Seleccione **Evitar**.
Se encontrará una nueva ruta que evite el atasco.

Formas de evitar un atasco con el mapa

1. En la vista de mapa, aumente el zoom y seleccione el atasco que se encuentra en su ruta.
Se mostrará el atasco con un panel de información en el mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente.



3. Seleccione **Evitar**.
Se encontrará una nueva ruta que evite el atasco.

Selección de una ruta más rápida

Cuando se encuentra una ruta más rápida, se le preguntará si desea tomarla.

Sugerencia: Para tomar automáticamente las rutas más rápidas, seleccione **Tomar siempre la ruta más rápida** en el menú **Planificar rutas** de Configuración.

Indicación de carriles en movimiento

Nota: Indicación de carriles de conducción no está disponible para todos los cruces ni todos los países.

La indicación de carriles en movimiento le ayuda a prepararse para las salidas de las autopistas e intersecciones mostrando el carril de conducción correcto para la ruta que ha planificado.

Al aproximarse a una salida o un cruce, se le indicará el carril más apropiado en la pantalla.



Sugerencia: Para cerrar la imagen de carril, seleccione cualquier lugar de la pantalla.

También puede desactivar la indicación de carriles. Vaya a **Aspecto visual** en Configuración para cambiar el ajuste de **Vistas previas de salidas de autopista**.

Límites de velocidad en función de la hora

Algunos límites de velocidad varían en función de la hora del día. Por ejemplo, es posible que el límite de velocidad cerca de los colegios disminuya a 40 km/h (25 mph) por la mañana, entre las ocho y las nueve, y por la tarde, entre las tres y las cuatro. Al saber esto, el límite de velocidad que se muestra en el panel de velocidad cambia para mostrar estos límites de velocidad variables.

Algunos límites de velocidad cambian en función de las condiciones de la conducción. Por ejemplo, el límite de velocidad disminuye si hay tráfico denso o si las condiciones climatológicas son adversas. Estos límites de velocidad variables no se muestran en el panel de velocidad. La velocidad que se indica en este panel es el límite de velocidad máximo en condiciones de conducción óptimas.

Importante: El límite de velocidad que aparece en el panel de velocidad es solo de carácter indicativo. Debe respetar siempre el límite de velocidad real de la carretera por la que circula y adaptarse a las condiciones de conducción.

TomTom MyDrive

Acerca de TomTom MyDrive

TomTom MyDrive es una manera sencilla de guardar su información personal de navegación. MyDrive sincroniza su TomTom Go Navigation con su cuenta de TomTom. Puede utilizar MyDrive en un ordenador visitando mydrive.tomtom.com.

Use TomTom MyDrive en un navegador web para encontrar posiciones en el ordenador y agréguelas a la lista Mis lugares. Estas posiciones se sincronizarán con la app de navegación de TomTom para que pueda acceder a ellas mientras conduce.

Para activar MyDrive en su TomTom Go Navigation debe estar conectado a los servicios TomTom.

Inicio de sesión en MyDrive

Debe iniciar sesión en MyDrive para sincronizar su cuenta de TomTom. Cuando inicia sesión en su cuenta desde la app TomTom Go Navigation o a través de un navegador web, la sincronización con su cuenta de TomTom se lleva a cabo automáticamente.

Inicio de sesión en MyDrive en su app TomTom Go Navigation

1. En el menú principal, seleccione **Servicios TomTom**.
2. Seleccione **MyDrive**.
3. Seleccione **Crear cuenta** para crear una nueva cuenta de TomTom o **Iniciar sesión** para utilizar su cuenta de TomTom existente.
4. Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña correspondientes a su cuenta de TomTom.
5. Seleccione **Iniciar sesión**.
La app TomTom Go Navigation se conectará a su cuenta de TomTom.
6. Vuelva a la vista de mapa.
Su app TomTom Go Navigation guarda automáticamente la información personal de su cuenta de TomTom.

Inicio de sesión en MyDrive a través de un navegador web

En un navegador web, busque TomTom MyDrive o visite mydrive.tomtom.com e inicie sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de TomTom. Cuando haya iniciado sesión, podrá ver la información personal de navegación de su app TomTom Go Navigation, así como crear Lugares para sincronizarlos con su app TomTom Go Navigation.

Búsqueda y sincronización de posiciones con MyDrive

Cuando haya iniciado sesión en TomTom MyDrive, podrá buscar posiciones en MyDrive y sincronizarlas con las posiciones de Mis lugares de la app TomTom Go Navigation.

1. En el navegador web, inicie sesión en su cuenta de TomTom.
2. Seleccione una posición en el mapa.
3. Haga clic en la posición y, a continuación, abra el menú emergente y seleccione **Agregar a Mis lugares**.
La posición se mostrará en la lista **Favoritos**, en el menú **Mis lugares** de MyDrive.
4. Inicie sesión en MyDrive en su app TomTom Go Navigation.

Su app TomTom Go Navigation se sincroniza con su cuenta de TomTom y recibe la nueva posición de **Favoritos**. La posición queda almacenada en Mis lugares.

Sincronización de las posiciones de Mis lugares con MyDrive

Cuando inicia sesión en MyDrive en su app TomTom Go Navigation, las posiciones que ha agregado a Mis lugares se sincronizan automáticamente con su cuenta de TomTom. Podrá ver las posiciones de Mis lugares cuando haya iniciado sesión en MyDrive a través de un navegador web.

Almacenamiento y recuperación de información personal de navegación

Cuando haya iniciado sesión en MyDrive en su app TomTom Go Navigation, la información personal de navegación se almacenará continuamente de manera automática en su cuenta de TomTom.

Si reinicia su app TomTom Go Navigation o si inicia sesión en MyDrive desde otro dispositivo, su información personal de navegación se recuperará en el nuevo dispositivo.

Uso de la búsqueda

Acerca de la búsqueda

La función de búsqueda se utiliza para buscar varios lugares y, a continuación, desplazarse hasta ellos. Puede encontrar estos lugares en la información almacenada actualmente en su app o, si su dispositivo está conectado a Internet, en los datos disponibles en línea.

Puede buscar lo siguiente:

- Una dirección específica como, por ejemplo, Oxford Street, n.º 123, Londres.
- Una dirección parcial como, por ejemplo, Oxford st Lon.
- Un tipo de lugar como, por ejemplo, una gasolinera o un restaurante.
- Un lugar por nombre como, por ejemplo, Starbucks.
- Un código postal como, por ejemplo, W1D 1LL para Oxford Street, en Londres.
- Una ciudad o ir al centro de la ciudad como, por ejemplo, Londres.
- Un PDI (punto de interés) próximo a su posición actual como, por ejemplo, un restaurante.
- Un contacto de la app de contactos de su smartphone.
- Coordenadas de latitud y longitud. Por ejemplo, N 51°30'31" W 0°08'34".

Cómo iniciar una búsqueda

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Puede iniciar una búsqueda tocando la barra de búsqueda en la parte superior de la vista de mapa o seleccionando **Buscar** en el menú principal.

Para encontrar un punto de interés (PDI) específico, haga lo siguiente:

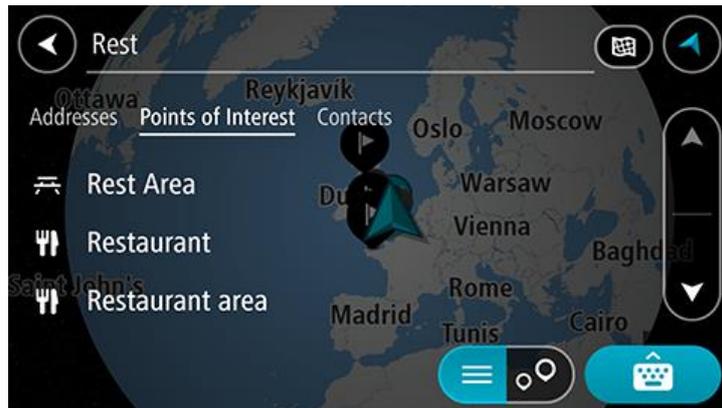
1. Toque la barra de búsqueda en la parte superior del mapa o seleccione **Buscar** en el menú principal.



La pantalla de búsqueda se abrirá y mostrará un teclado.

2. Utilice el teclado para escribir el nombre del lugar para el que desea planificar una ruta o seleccione una de las categorías de PDI populares para ver inmediatamente una lista de estas posiciones en su área.

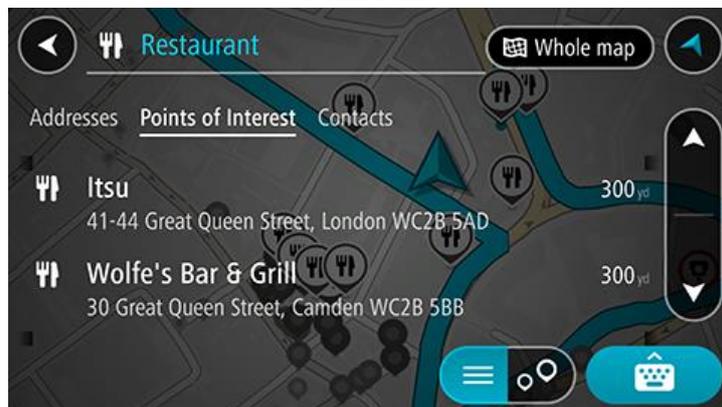
Sugerencia: Si [mantiene pulsada](#) la tecla de una letra en el teclado, podrá acceder a caracteres adicionales en el caso de que estén disponibles. Por ejemplo, mantenga pulsada la letra "e" para acceder a los caracteres "3 e è é ê ë", etc.



Puede buscar un tipo de PDI, como un restaurante o una atracción turística. También puede buscar un PDI específico como, por ejemplo, "Pizzería Rosie".

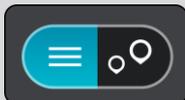
Nota: La búsqueda se realizará en todo el mapa. Si desea cambiar cómo se realiza la búsqueda, seleccione el botón de tipo de búsqueda y, a continuación, seleccione una opción de búsqueda.

3. Mientras escribe, se mostrarán sugerencias basadas en lo que ha introducido. Puede seguir escribiendo o seleccionar una sugerencia.



Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

Sugerencia: Puede cambiar entre la vista de los resultados en el mapa o en una lista; para ello, seleccione el botón de la lista/mapa:



4. Seleccione un tipo de PDI o un PDI en concreto. Si ha seleccionado un tipo de PDI, seleccione un PDI a continuación.

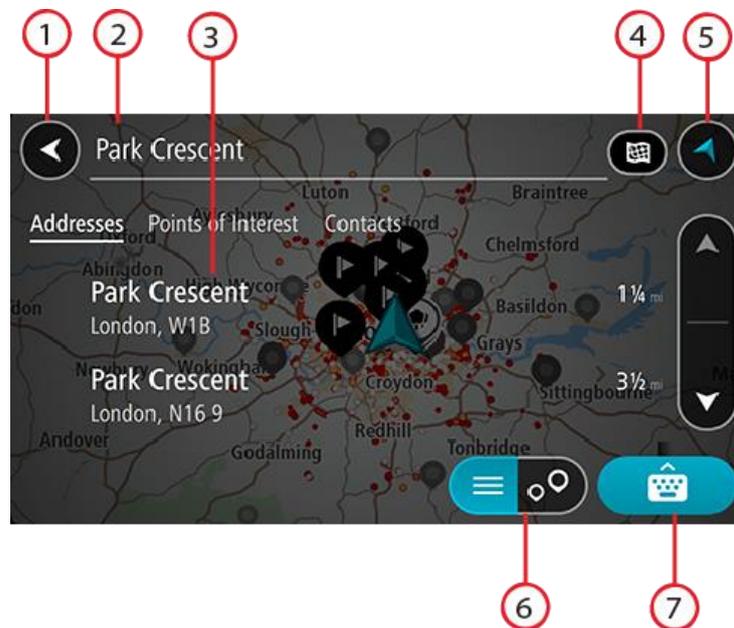
El lugar se muestra en el mapa.



Introducción de términos de búsqueda

Seleccione **Buscar** en el menú principal para buscar direcciones, PDI o contactos. La pantalla de búsqueda se abre y muestra el teclado del dispositivo y los siguientes botones:

Sugerencia: Oculte el teclado del dispositivo para mostrar la pantalla de búsqueda al completo.



1. Botón Volver

Seleccione este botón para volver a la pantalla anterior.

2. Cuadro de introducción de búsqueda

Introduzca su término de búsqueda aquí. Conforme escriba, se mostrarán los resultados que coincidan.

Sugerencia: Si [mantiene pulsada](#) la tecla de una letra en el teclado, podrá acceder a caracteres adicionales en el caso de que estén disponibles. Por ejemplo, mantenga pulsada la letra "e" para acceder a los caracteres "3 e è é ê ë", etc.

Sugerencia: Para editar lo que haya introducido, seleccione una palabra que ya haya escrito para colocar ahí el cursor. Así podrá eliminar o añadir caracteres.

3. Lista de resultados de búsqueda

Toque las etiquetas de la columna de resultados o deslice la pantalla a la izquierda o a la derecha para mostrar los resultados de búsqueda en otras columnas.

4. Botón de tipo de búsqueda

De forma predeterminada, la búsqueda abarca todo el mapa. Una vez que haya utilizado la función de búsqueda, se utilizará la última búsqueda introducida. Seleccione este botón para cambiar el tipo de búsqueda a una de las siguientes:



Todo el mapa

Seleccione esta opción para buscar en todo el mapa actual sin limitar el radio de la búsqueda. Su posición actual se encuentra en el centro de la búsqueda. Los resultados se organizan en función del nivel de coincidencia encontrado.



Cerca de mí

Seleccione esta opción para establecer la posición del GPS actual como centro de la búsqueda. Los resultados se organizan en función de la distancia.



En ciudad

Seleccione esta opción para establecer un pueblo o ciudad como centro de la búsqueda. Para ello, deberá introducir el nombre del pueblo o de la ciudad con el teclado. Una vez que haya seleccionado el pueblo o la ciudad en la lista de resultados, podrá buscar una dirección o PDI de dicho pueblo o ciudad.



En la ruta

Cuando una ruta se haya planificado, podrá seleccionar esta opción para buscar un determinado tipo de posición a lo largo de toda la ruta como, por ejemplo, gasolineras. Cuando se le solicite, introduzca el tipo de posición y, a continuación, selecciónelo en la columna de la derecha para llevar a cabo la búsqueda.



Cerca del destino

Cuando una ruta se haya planificado, podrá seleccionar esta opción para establecer su destino como centro de la búsqueda.



Latitud Longitud

Seleccione esta opción para introducir coordenadas de latitud y longitud.

5. Botón de vista

Seleccione este botón para volver a la [vista de mapa](#) o a la vista de orientación.

6. Botón de la lista/mapa

Seleccione este botón para cambiar entre mostrar los resultados en una lista o mostrar los resultados en el mapa.

7. Botón para mostrar/ocultar teclado

Seleccione este botón para mostrar el teclado.

Sugerencia: Para cancelar una búsqueda, seleccione el botón de la vista mapa/vista de orientación en la esquina superior derecha de la pantalla.

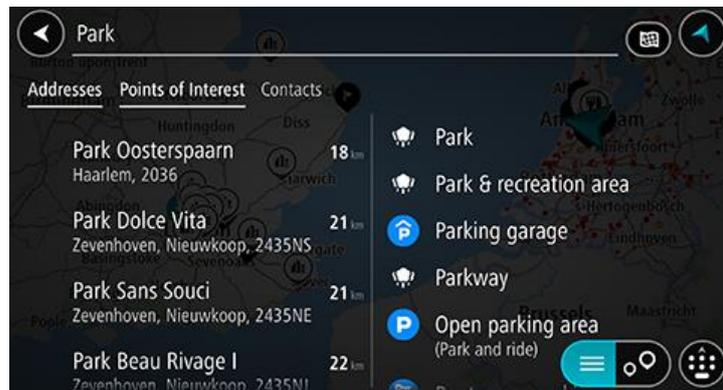
Resultados de búsqueda

Los resultados de búsqueda se muestran en las columnas **Direcciones**, **Puntos de interés** y **Contactos**. Seleccione una columna o deslice la pantalla a la izquierda o la derecha para que se muestre.

Las direcciones y las ciudades que coincidan con la búsqueda se mostrarán en la columna **Direcciones** y los PDI, los tipos de PDI, los lugares y las posiciones se mostrarán en la columna **Puntos de interés**. La columna **Contactos** muestra contactos que están en la app de contactos de su teléfono.

Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

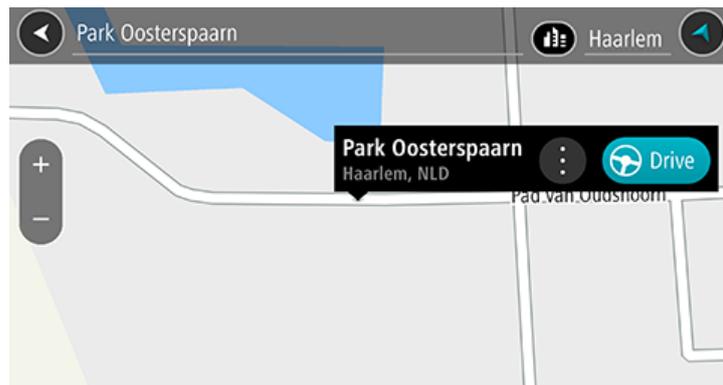
Sugerencia: Puede cambiar entre la vista de los resultados en el mapa o en una lista; para ello, seleccione el botón de la lista/mapa:



Al seleccionar una dirección de la lista de resultados de búsqueda, podrá elegir que se muestre en el mapa, agregar un cruce o planificar una ruta para dicha posición. Para obtener una dirección exacta, puede agregar el número de casa.



Si quiere que los resultados se muestren en el mapa, podrá utilizar el menú emergente para agregar la posición a Mis lugares.



Nota: Los mejores resultados se muestran en el mapa. Al ampliarlo, los resultados de búsqueda menos relevantes se muestran de forma gradual.

Acerca de los códigos postales

Al realizar una búsqueda con un código postal, sus resultados dependerán del tipo de código postal utilizado en el país para el que realiza la búsqueda.

Estos son los tipos de códigos postales que se utilizan:

- Los códigos postales le dirigen a una calle o a parte de una calle.
- Los códigos postales le dirigen a un área que puede estar formada, por ejemplo, por una sola ciudad, por varios pueblos de una zona rural o por un barrio de una gran ciudad.

Códigos postales de calles

Países como los Países Bajos y el Reino Unido utilizan este tipo de código postal. Al realizar una búsqueda con este tipo de código postal, introduzca el código postal y, a continuación, deje un espacio y, si así lo desea, introduzca el número de casa. Por ejemplo, "SS15 5UR 27". A continuación su navegador planifica una ruta hasta la casa o edificio específicos de una calle en concreto.

Códigos postales de áreas

Los países como Alemania, Francia y Bélgica utilizan este tipo de códigos postales. Si realiza una búsqueda con un código postal de área, los resultados incluirán todas las calles del barrio de una ciudad, toda la ciudad o los pueblos que se incluyan en ese código postal.

Al utilizar la búsqueda rápida, es posible que obtenga resultados de varios países si introduce el código postal de un área.

Nota: Si realiza una búsqueda con un código postal de área, no obtendrá una dirección específica en los resultados.

Este tipo de código postal es muy útil para reducir la cantidad de resultados de búsqueda. Por ejemplo, si busca Neustadt en Alemania puede encontrarse con una larga lista de posibles resultados. Si agrega un espacio seguido del código postal del área, se reducen los resultados hasta el resultado de Neustadt que está buscando.

Si, por ejemplo, desea realizar una búsqueda en una ciudad, puede introducir el código postal del área y seleccionar el centro de la ciudad que desea buscar entre los resultados.

Lista de iconos de los tipos de PDI

Servicios legales y financieros



Tribunal



Cajero automático



Despacho de abogados



Institución financiera



Otros servicios legales

Servicios de comida



Tienda



Restaurante de comida rápida



Restaurante



Restaurante chino

Alojamiento



Hotel o motel



Hotel de lujo



Zona de acampada



Hotel económico

Servicios de emergencia



Hospital o policlínica



Dentista



Comisaría de policía



Veterinario



Médico



Parque de bomberos

Servicios relacionados con vehículos



Aparcamiento exterior



Gasolinera



Garaje de aparcamiento



Lavado de coches



Concesionario



Centro de inspección técnica de vehículos



Alquiler de vehículos



Punto de carga de vehículos eléctricos



Aparcamiento para coches de alquiler



Reparación de vehículos

Otros servicios



Embajada



Servicios para mascotas



Oficina de la Administración



Telecomunicaciones



Empresa



Servicios comunitarios



Oficina de Correos



Farmacia



Centro comercial



Servicios de belleza



Oficina de información turística



Tienda

Educación



Facultad o universidad



Escuela



Biblioteca



Palacio de congresos

Ocio



Casino



Bodega



Teatro



Atracción turística



Cine



Zoo



Sala de conciertos



Parque de atracciones



Museo



Centro de exposiciones



Ópera



Centro cultural



Vida nocturna



Centro de ocio



Granja para niños

Deporte



Campo de juego



Piscina



Escalada



Deportes acuáticos



Playa



Pista de tenis



Parque o zona recreativa



Pista de patinaje sobre hielo



Embarcadero o puerto



Centro de deportes



Estadio



Campo de golf

Religión



Iglesia



Lugar de culto

Viajes



Estación de tren



Paso de montaña



Aeropuerto



Mirador



Terminal de ferri



Código postal

Nota: No se utiliza en todos los países.



Frontera



Zona residencial



Estación de autobuses



Centro ciudad



Peaje



Estaciones de cargador
para coche eléctrico



Área de descanso



Parada de camiones

Planificación de una ruta realizando una búsqueda

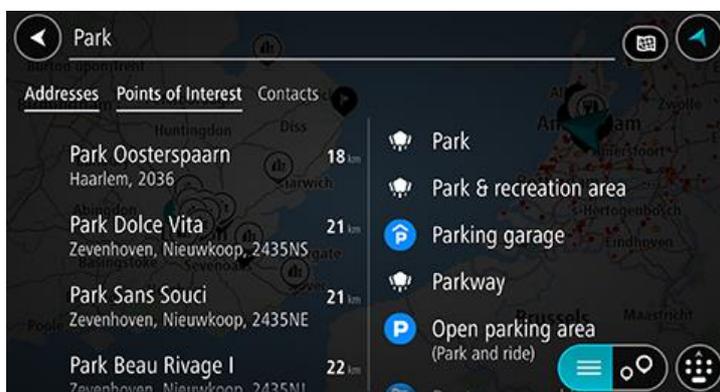
Planificación de una ruta hasta una dirección utilizando la búsqueda

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para planificar una ruta hasta una dirección utilizando la búsqueda, haga lo siguiente:

1. Toque la barra de búsqueda en la parte superior del mapa o seleccione **Buscar** en el menú principal.
2. Utilice el teclado para escribir la dirección para la que desea planificar una ruta.

Sugerencia: Si [mantiene pulsada](#) la tecla de una letra en el teclado, podrá acceder a caracteres adicionales en el caso de que estén disponibles. Por ejemplo, mantenga pulsada la letra "e" para acceder a los caracteres "3 e è é ê ë", etc.



Puede buscar una dirección, pueblo, ciudad o código postal.

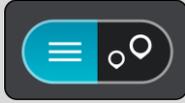
Sugerencia: Para buscar una calle específica en el Reino Unido o en los Países Bajos, escriba el código postal, deje un espacio y, a continuación, escriba el número de casa. Por ejemplo, **1017CT 35**. Para el resto de países, los códigos postales se basan en áreas y le proporcionarán una lista de las ciudades, pueblos y calles que coincidan en los resultados de búsqueda.

Nota: La búsqueda se realizará en todo el mapa. Si desea cambiar el método de búsqueda, seleccione el botón situado a la derecha del cuadro de búsqueda. A continuación podrá cambiar el alcance de la búsqueda; por ejemplo, podrá indicar que solo quiere buscar a lo largo de la ruta o en una ciudad determinada.

3. Mientras escribe la dirección, se mostrarán sugerencias basadas en lo que ha introducido. Puede seguir escribiendo o seleccionar una sugerencia.

Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

Sugerencia: Puede cambiar entre la vista de los resultados en el mapa o en una lista; para ello, seleccione el botón de la lista/mapa:



4. Seleccione una dirección sugerida.
5. Introduzca el número de casa si todavía no lo ha hecho.



Sugerencia: Si introduce un número de casa que no se encuentra, el número aparecerá en rojo. El número de casa más cercano que se encuentre se mostrará en el botón Conducir. Puede introducir un nuevo número de casa o seleccionar **Conducir** para dirigirse hacia el número de casa más cercano.

6. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.
Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

Planificación de una ruta hasta el centro de una ciudad

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para planificar una ruta hasta el centro de una ciudad utilizando la búsqueda, haga lo siguiente:

1. Toque la barra de búsqueda en la parte superior del mapa o seleccione **Buscar** en el menú principal.
2. Utilice el teclado para escribir el nombre de la ciudad o el pueblo hasta el que desea planificar una ruta.

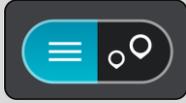
Sugerencia: Para buscar una ciudad específica puedes utilizar el código postal de la ciudad o el país. Por ejemplo, si buscas Essen obtendrás muchos resultados. Sin embargo, si buscas Essen 2910 o Essen Bélgica, esa ciudad aparecerá entonces entre los primeros resultados. A continuación, puedes hacer búsquedas en la ciudad.

Sugerencia: La búsqueda se realizará en todo el mapa. Si desea cambiar cómo se realiza la búsqueda, seleccione el botón de tipo de búsqueda y, a continuación, seleccione una opción de búsqueda.

3. Mientras escribe, se mostrarán sugerencias basadas en lo que ha introducido. Puede seguir escribiendo o seleccionar una sugerencia.

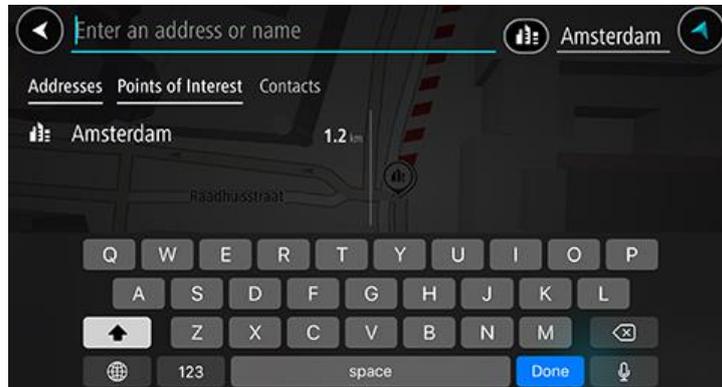
Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

Sugerencia: Puede cambiar entre la vista de los resultados en el mapa o en una lista; para ello, seleccione el botón de la lista/mapa:



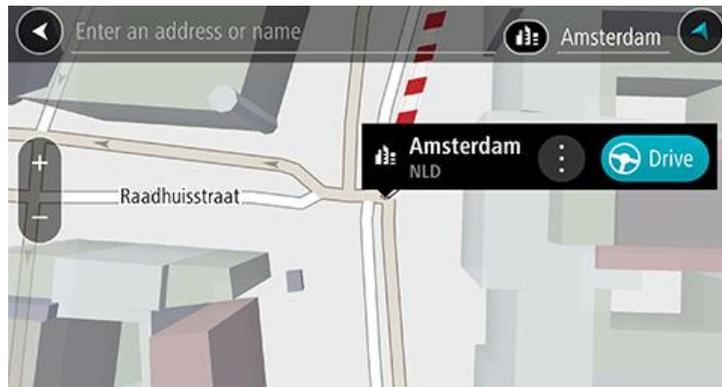
4. Seleccione la ciudad.

El nombre de la ciudad se muestra en el lado derecho del cuadro de introducción de búsqueda.



5. Seleccione el centro de la ciudad.

La posición del centro de la ciudad se muestra en el mapa.



6. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.

Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

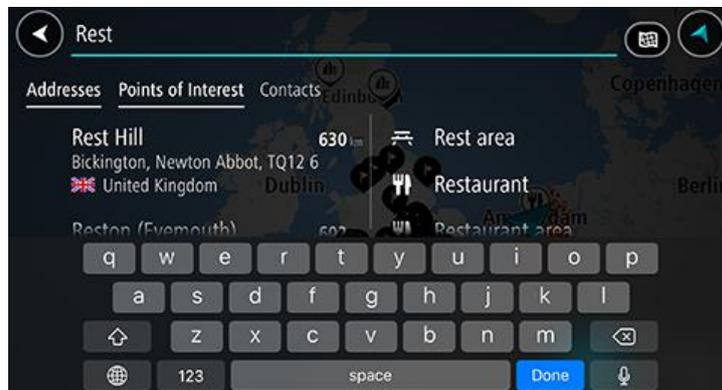
Planificación de una ruta hasta un PDI realizando una búsqueda

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para planificar una ruta hasta un tipo de PDI o un PDI específico mediante la búsqueda, haga lo siguiente:

1. Toque la barra de búsqueda en la parte superior del mapa o seleccione **Buscar** en el menú principal.
2. Utilice el teclado para escribir el nombre del lugar para el que desea planificar una ruta o seleccione una de las categorías de PDI populares para ver inmediatamente una lista de estas posiciones en su área.

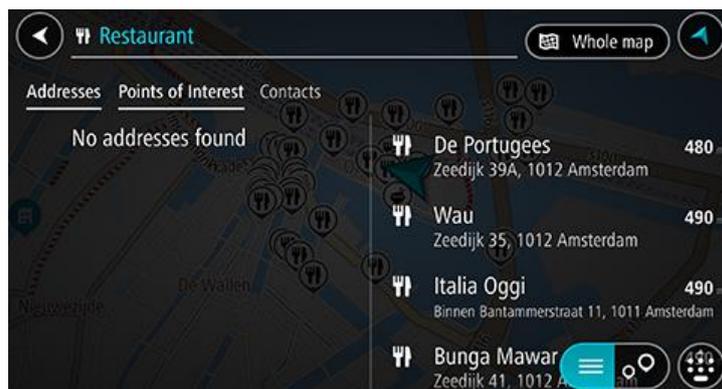
Sugerencia: Si [mantiene pulsada](#) la tecla de una letra en el teclado, podrá acceder a caracteres adicionales en el caso de que estén disponibles. Por ejemplo, mantenga pulsada la letra "e" para acceder a los caracteres "3 e è é ê ë", etc.



Puede buscar una categoría de PDI, como un restaurante o una atracción turística. También puede buscar un PDI específico como, por ejemplo, "Pizzería Rosie".

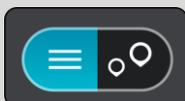
Nota: La búsqueda se realizará en todo el mapa. Si desea cambiar cómo se realiza la búsqueda, seleccione el botón de tipo de búsqueda y, a continuación, seleccione una opción de búsqueda.

3. Mientras escribe, se mostrarán sugerencias basadas en lo que ha introducido. Puede seguir escribiendo o seleccionar una sugerencia.



Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

Sugerencia: Puede cambiar entre la vista de los resultados en el mapa o en una lista; para ello, seleccione el botón de la lista/mapa:



4. Seleccione una categoría de PDI o un PDI en concreto. Si ha seleccionado una categoría de PDI, seleccione un PDI a continuación.

El lugar se muestra en el mapa.



5. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.
Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

Planificación de una ruta hasta un contacto realizando una búsqueda

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

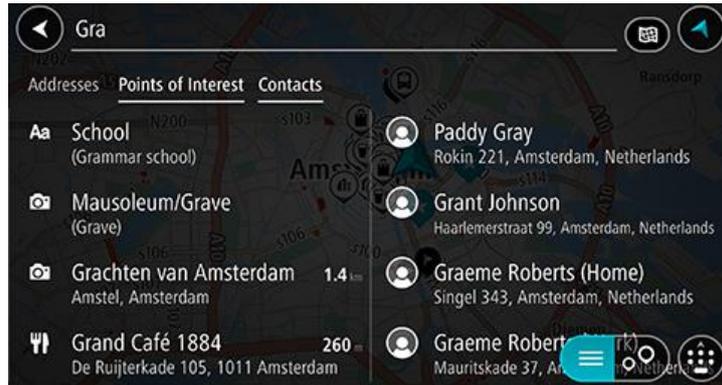
Nota: Al utilizar la app TomTom Go Navigation por primera vez, es posible que se produzca un breve retraso mientras la app encuentra todos los contactos que tienen direcciones completas. La duración de dicho retraso depende del número de contactos de su app de contactos.

Nota: Solo puede planificar una ruta a través de un contacto que tenga una dirección completa que pueda localizarse en el área del mapa instalada en su dispositivo. La dirección debe contener un número de casa, una calle y una ciudad.

Para planificar una ruta hasta un contacto de la app de contactos de su smartphone, haga lo siguiente:

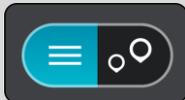
1. Toque la barra de búsqueda en la parte superior del mapa o seleccione **Buscar** en el menú principal.
2. Seleccione la columna **Contactos**.
3. Utilice el teclado para escribir el nombre del contacto para el que desea planificar una ruta. Mientras escribe, se mostrarán sugerencias basadas en lo que ha introducido. Puede seguir escribiendo o seleccionar una sugerencia.

Sugerencia: Si [mantiene pulsada](#) la tecla de una letra en el teclado, podrá acceder a caracteres adicionales en el caso de que estén disponibles. Por ejemplo, mantenga pulsada la letra "e" para acceder a los caracteres "3 e è é ê ë", etc.

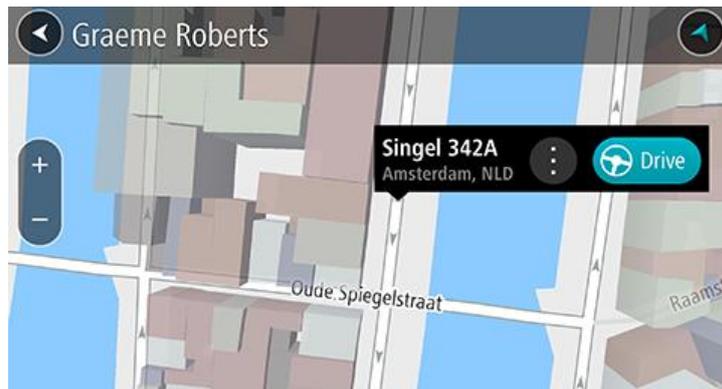


Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

Sugerencia: Puede cambiar entre la vista de los resultados en el mapa o en una lista; para ello, seleccione el botón de la lista/mapa:



4. Seleccione el contacto que desee.
El contacto se mostrará en el mapa.



Nota: Si su contacto tiene varias direcciones, se mostrarán todas las posiciones en el mapa. Seleccione una posición para mostrar la dirección

5. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.
Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

Planificación de una ruta con el mapa

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para planificar una ruta con el mapa, siga estos pasos:

1. [Mueva el mapa](#) y aumente el zoom hasta que pueda ver el destino al que desea ir.



Sugerencia: También puede seleccionar un símbolo de mapa para abrir el menú emergente y, a continuación, seleccionar el botón **Conducir** para planificar una ruta hacia esa posición.

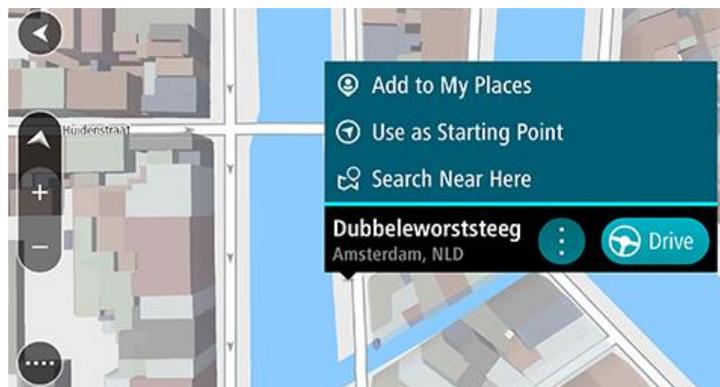
2. Cuando haya encontrado su destino en el mapa, selecciónelo. Para ello, mantenga pulsada la pantalla durante un segundo aproximadamente.

A continuación, se mostrará un menú emergente que le indicará la dirección más cercana.

3. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.

Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Puede utilizar la posición que ha seleccionado de otra forma, como agregándola a Mis lugares; para lo que deberá seleccionar el botón del menú emergente.



Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

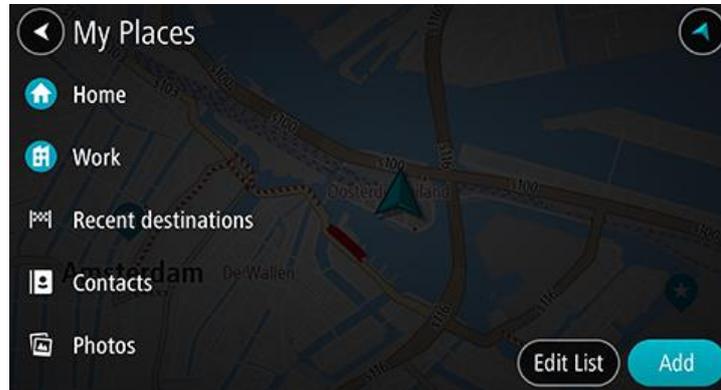
Planificación de una ruta con Mis lugares

Para dirigirse a uno de sus destinos de Mis lugares desde su posición actual, siga los siguientes pasos:

1. Seleccione **Mis lugares** en el menú principal.

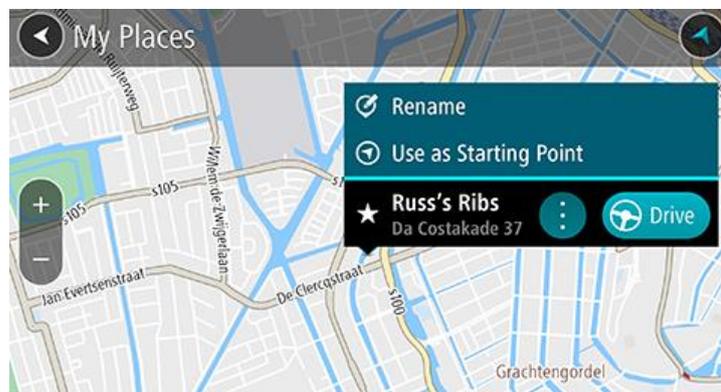


A continuación, se abrirá una lista de todos sus lugares.



2. Seleccione el lugar al que desea ir.

El lugar que haya seleccionado se mostrará en el mapa junto con un menú emergente.



3. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.

Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

Planificación de una ruta hasta un contacto mediante Mis lugares

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Nota: Al utilizar la app TomTom Go Navigation por primera vez, es posible que se produzca un breve retraso mientras la app encuentra todos los contactos que tienen direcciones completas. La duración de dicho retraso depende del número de contactos de su app de contactos.

Nota: Solo puede planificar una ruta a través de un contacto que tenga una dirección completa que pueda localizarse en el área del mapa instalada en su dispositivo. La dirección debe contener un número de casa, una calle y una ciudad.

Para planificar una ruta hasta un contacto de la app de contactos de su smartphone, haga lo siguiente:

1. Seleccione **Mis lugares** en el menú principal.



2. Seleccione **Contactos**.
3. Seleccione un contacto.

La dirección del contacto se muestra en el mapa.

Nota: Si su contacto tiene varias direcciones, se mostrarán todas las posiciones en el mapa. Seleccione una posición para mostrar la dirección.

4. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.
Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

Planificación de una ruta a una foto con geotiqueta

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Sugerencia: Una foto con geotiqueta contiene información sobre la posición donde se realizó la foto en el archivo de foto. Puede activar el geotiquetado de fotos en la configuración de su teléfono.

Para planificar una ruta a una foto con geotiqueta en la galería de fotos de su smartphone, haga lo siguiente:

1. Seleccione **Mis lugares** en el menú principal.



2. Seleccione **Fotos**.
3. Seleccione una foto de la galería.
La dirección de la foto se muestra en la parte superior de esta.
4. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.

Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

Planificación de una ruta con coordenadas

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para planificar una ruta utilizando coordenadas, siga estos pasos:

1. Toque la barra de búsqueda en la parte superior del mapa o seleccione **Buscar** en el menú principal.
La pantalla de búsqueda se abrirá y mostrará un teclado.
2. Seleccione el botón de tipo de búsqueda a la derecha del cuadro de búsqueda.



3. Seleccione **Latitud Longitud**.

Sugerencia: Las coordenadas de ejemplo que se muestran en la pantalla indican su latitud y longitud actuales.

4. Escriba las coordenadas. Puede introducir cualquiera de estos tipos de coordenadas:

- Valores decimales. Por ejemplo:
N 51.51000 W 0.13454
51.51000 -0.13454

Sugerencia: Para los valores decimales no necesita utilizar una letra para indicar la latitud y la longitud. Para las posiciones al oeste del meridiano 0 y para las posiciones al sur del ecuador, use el signo menos (-) delante de la coordenada.

- Grados, minutos y segundos. Por ejemplo:
N 51°30'31" W 0°08'34"
- Coordenadas estándar GPS. Por ejemplo:
N 51 30.525 W 0 08.569

Nota: La barra situada debajo de las coordenadas se vuelve roja si introduce coordenadas que su app TomTom Go Navigation no reconoce.

5. A medida que introduce las coordenadas, aparecerán sugerencias en función de lo que haya introducido. Puede seguir escribiendo o seleccionar una sugerencia.
Se mostrará la calle más cercana. Si no se puede encontrar, se mostrarán las coordenadas.
6. Seleccione una sugerencia para su destino.
El lugar se muestra en el mapa.
7. Para planificar una ruta hacia ese destino, seleccione **Conducir**.
Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria distinta, verá el símbolo más (+) o el símbolo menos (-) y la diferencia horaria de las zonas en intervalos de una y media hora en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local de su destino.

Sugerencia: Puede agregar una parada a una ruta que ya haya planificado.

Sugerencia: Puede guardar una ruta utilizando Mis rutas.

Planificación de una ruta con antelación

Puede planificar una ruta con antelación antes de iniciar la conducción.

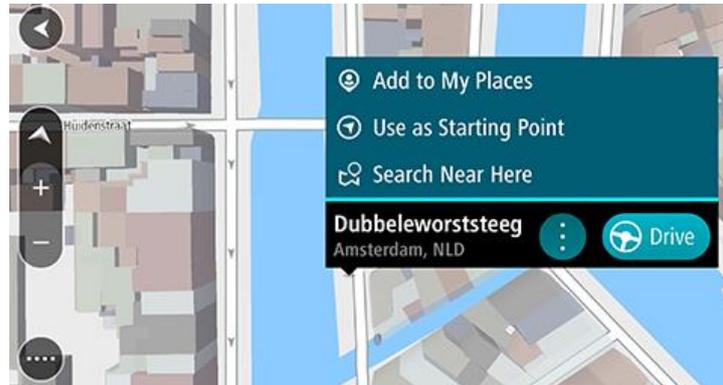
Para planificar una ruta con antelación, haga lo siguiente:

Toque la barra de búsqueda en la parte superior del mapa o seleccione **Buscar** en el menú principal.

La pantalla de búsqueda se abrirá y mostrará un teclado.

Sugerencia: Si no quiere utilizar la búsqueda para elegir su punto de partida y su destino, vaya a la Vista de mapa y mantenga pulsada una posición para seleccionarla.

1. Utilice el teclado para escribir el nombre de la posición que desee utilizar como punto de partida.
2. Seleccione una dirección o PDI sugeridos. El lugar se muestra en el mapa.
3. Seleccione el botón del menú emergente.
Aparece un menú emergente con una lista de opciones.



4. Seleccione **Utilizar como punto de partida**.
5. Repita los pasos anteriores para seleccionar el destino de su ruta.
Su ruta se planificará utilizando su punto de partida y destino elegidos. El tiempo estimado de viaje aparece en la parte superior de la barra de ruta.

Sugerencia: Las paradas, puntos de interés y lugares se pueden seleccionar como puntos de partida mediante sus correspondientes menús emergentes.

6. Para ir al punto de partida, seleccione **Conducir** en la parte superior de la pantalla.
El punto de partida de la ruta se convierte en la primera parada y, a continuación, se planifica la ruta. Se inicia la orientación hasta su destino desde su posición actual. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Establecimiento de la posición actual como el punto de partida

1. Seleccione el punto de partida de la ruta en la Vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente.
Aparece un menú emergente con una lista de opciones.



3. Seleccione **Eliminar punto de partida**.

Su ruta se vuelve a planificar con su posición actual como el punto de partida. El punto de partida original se elimina de la ruta.

Búsqueda de aparcamiento

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para buscar un aparcamiento, haga lo siguiente:

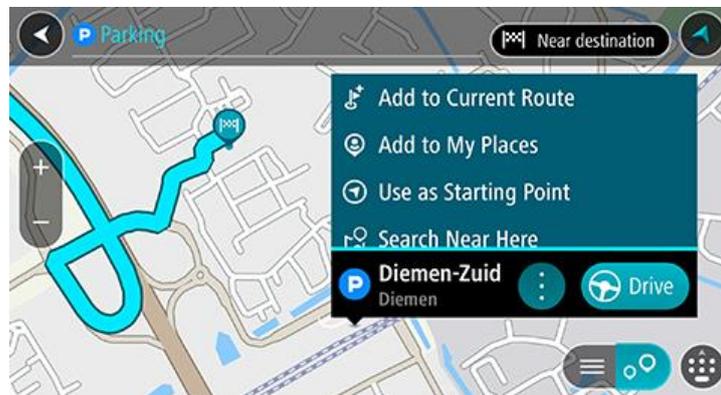
1. Seleccione el botón del menú principal para acceder al mismo.



2. Seleccione **Aparcar**.



A continuación, el mapa se abrirá y mostrará las posiciones de los aparcamientos.

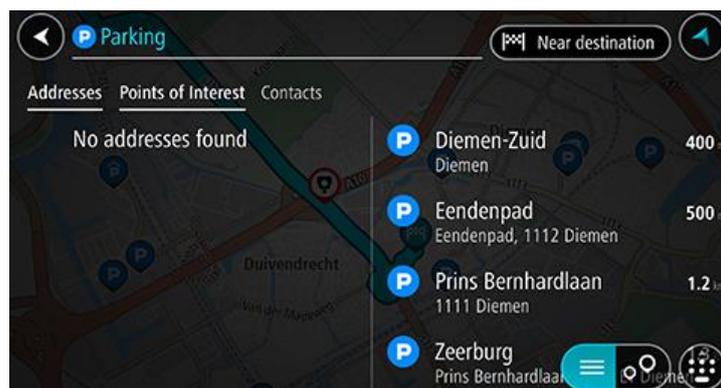


Si ha planificado una ruta, el mapa mostrará el aparcamiento más próximo a su destino. Si no ha planificado ninguna ruta, el mapa mostrará el aparcamiento más próximo a su posición actual.

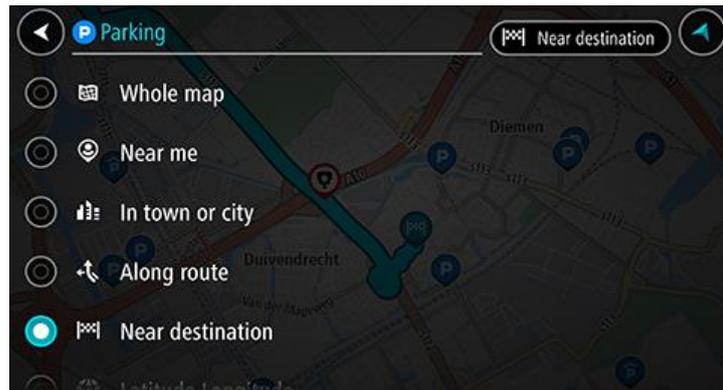
Puede cambiar la pantalla para que muestre una lista de aparcamientos pulsando este botón:



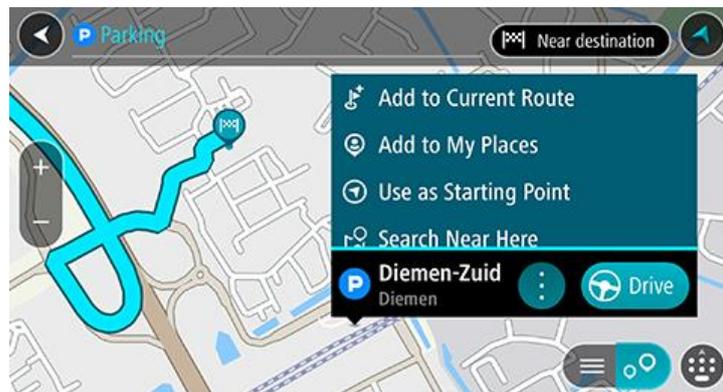
Puede seleccionar un aparcamiento de la lista para posicionarlo en el mapa.



Si desea cambiar el método de búsqueda, seleccione el botón situado a la derecha del cuadro de búsqueda. Entonces ya podrá cambiar dónde se realiza la búsqueda; por ejemplo, podrá indicar que quiere buscar en sus proximidades o en todo el mapa.



3. Seleccione un aparcamiento del mapa o de la lista y, a continuación, abra el menú emergente. El menú emergente se abrirá en el mapa para mostrar el nombre del aparcamiento.



4. Seleccione **Conducir**. El aparcamiento sustituye al destino final. Si desea conservar su destino existente, seleccione la opción **Agregar a ruta actual**. A continuación, el aparcamiento se agrega como una parada inmediatamente antes del destino final y su destino existente no se modifica. Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Nota: La opción **Agregar a ruta actual** solo está disponible si dispone de una ruta planificada.

Búsqueda de una gasolinera

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para buscar una gasolinera, siga los siguientes pasos:

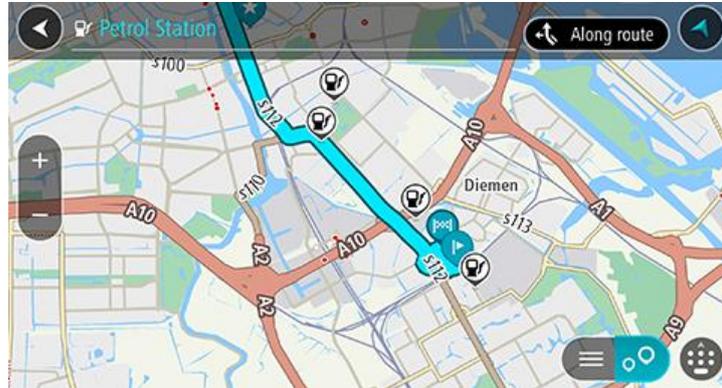
1. Seleccione el botón del menú principal para acceder al mismo.



2. Seleccione **Gasolinera**.

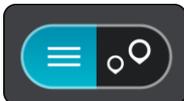


A continuación, el mapa se abre y muestra las posiciones de las gasolineras.

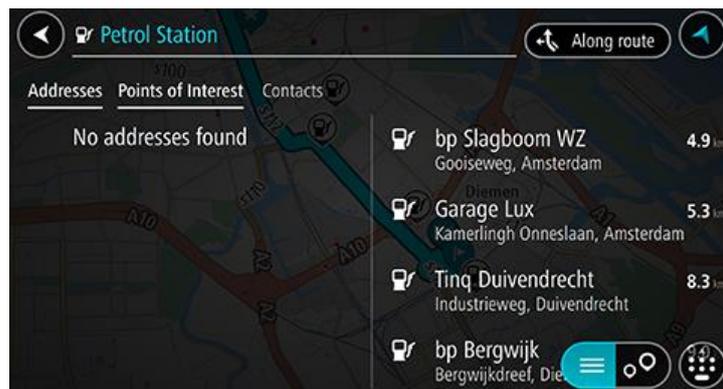


Si ha planificado una ruta, el mapa mostrará las gasolineras a lo largo de su ruta. Si no ha planificado ninguna ruta, el mapa mostrará las gasolineras más próximas a su posición actual.

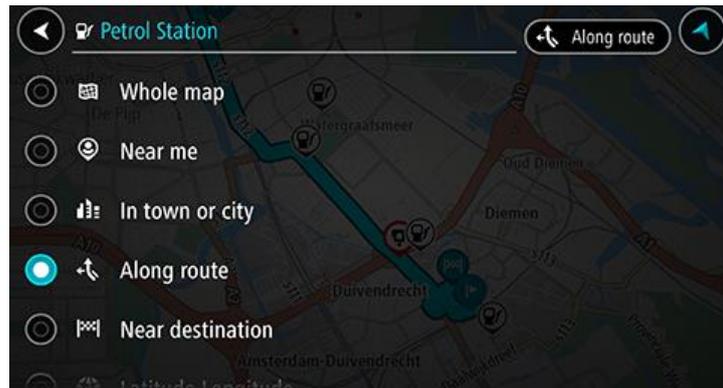
Puede cambiar la pantalla para que muestre una lista de las gasolineras. Para ello deberá pulsar este botón:



Puede seleccionar una gasolinera desde la lista para posicionarla en el mapa.



Si desea cambiar la forma en la que se realiza la búsqueda, seleccione el botón situado a la derecha del cuadro de búsqueda. Entonces ya podrá cambiar dónde se realiza la búsqueda; por ejemplo, podrá indicar que quiere buscar en sus proximidades o en todo el mapa.



3. Seleccione una gasolinera del mapa o de la lista y, a continuación, abra el menú emergente. Un menú emergente se abre en el mapa para mostrar el nombre de la gasolinera.



4. Seleccione **Conducir**. La gasolinera sustituye al destino final. Si desea conservar su destino existente, seleccione la opción **Agregar a ruta actual**. A continuación, la gasolinera se agrega como una parada inmediatamente antes del destino final y su destino existente no se modifica. Se planifica una ruta y, a continuación, se inicia la orientación hacia su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Nota: La opción **Agregar a ruta actual** solo está disponible si dispone de una ruta planificada.

Uso compartido del destino y la hora de llegada

1. Planificar una ruta.

2. Toque el panel de información de llegada en la parte superior de la barra de ruta.



Se abre el menú emergente **Compartir hora de llegada**.

3. Seleccione la app que desea usar para compartir su destino y hora de llegada.
4. Siga los pasos que se indican en la app seleccionada.
Su destino y hora de llegada se muestran en la app como un mensaje estándar. Puede editar el mensaje antes de enviarlo o publicarlo.

Cambio de ruta

El menú Ruta actual

Cuando haya planificado una ruta, seleccione el botón **Ruta actual** en el menú principal para abrir el menú Ruta actual.

En el menú se muestran los siguientes botones:

Borrar ruta



Seleccione este botón para borrar la ruta actualmente planificada. El menú Ruta actual se cierra y vuelve a la [vista de mapa](#).

Omitir la próxima parada



Seleccione este botón para [omitir la próxima parada](#) en su ruta.

Buscar alternativa



Seleccione este botón para que se muestren hasta tres rutas alternativas en la [vista de mapa](#).

Evitar calle bloqueada



Seleccione este botón para [evitar un obstáculo inesperado](#) que esté bloqueando la carretera en su ruta.

Evitar en esta ruta



Seleccione este botón para evitar algunos tipos de características de la ruta presentes en la ruta actualmente planificada. Algunos de estos elementos incluyen ferris, autopistas de peaje y carreteras no asfaltadas. También puede [evitar características de la ruta](#) con la barra de ruta.

Evitar parte de la ruta



Seleccione este botón para [evitar una parte de la ruta](#).

Mostrar instrucciones

Seleccione este botón para ver una lista de instrucciones de texto paso a paso para la ruta que ha planificado.

Las instrucciones incluyen:

- Su posición actual.
- Nombres de calles.
- Señales de identificación de carreteras con hasta dos números, siempre que estén disponibles.
- Una flecha de instrucción.
- Una descripción de la instrucción.
- La distancia entre dos instrucciones consecutivas.
- Número de salida.
- Las direcciones completas o las paradas de su ruta.

Sugerencia: Seleccione una instrucción para obtener una vista previa de esa sección de la ruta en la vista de mapa.

También puede seleccionar el panel de instrucciones en la vista de orientación para ver paso a paso las instrucciones escritas.

Compartir hora de llegada

Seleccione este botón para compartir la hora de llegada con sus amigos utilizando otras apps del dispositivo.

Agregar parada a la ruta

Seleccione este botón para agregar una parada a la ruta actualmente planificada. También puede agregar una parada a la ruta directamente desde el mapa.

Cambiar tipo de ruta

Seleccione este botón para cambiar el tipo de ruta utilizado para planificar la ruta. La ruta se recalculará utilizando el nuevo tipo de ruta.

Reordenar paradas

Seleccione este botón para ver las listas de paradas de su ruta actual. A continuación puede cambiar el orden de las paradas en su ruta.

Mostrar vista previa de la ruta

Seleccione este botón para consultar una vista previa de la ruta actualmente planificada.

Detener vista previa de la ruta

Seleccione este botón para detener la vista previa de la ruta planificada.



Formas de evitar una vía bloqueada

Si hay una vía bloqueada en su ruta puede cambiar de ruta para evitarla.

1. En la vista de orientación, seleccione el símbolo de posición actual o el panel de velocidad.

Sugerencia: El panel de velocidad solo se muestra una vez ha empezado a conducir por su ruta.

2. Seleccione **Evitar calle bloqueada**.

Se encontrará una nueva ruta que evite la vía bloqueada. Es posible que se le muestren hasta dos alternativas en función de la red de carreteras entre su posición y su destino.

La nueva ruta se mostrará en la vista de mapa; la diferencia en el tiempo de viaje aparecerá en forma de globo.

Nota: Es posible que no se pueda encontrar una ruta alternativa cerca de la vía bloqueada, ya que podría no existir ninguna.

3. Seleccione la ruta nueva seleccionando el globo que indica el tiempo.

Con la orientación hacia el destino se retoma la opción de evitar la vía bloqueada. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Evitar parte de una ruta

Si una parte de la carretera está bloqueada o desea evitar parte de una ruta, puede seleccionar una sección específica de la ruta que desea evitar.

1. Seleccione el botón del menú principal para acceder al mismo.



2. Seleccione **Ruta actual**.



3. Seleccione **Evitar parte de la ruta**.



Se abre una pantalla que muestra una lista de secciones que incluyen la ruta actual.

4. Seleccione la sección de la ruta que desea evitar.

Una vista previa le muestra la sección que ha seleccionado en el mapa.

5. Seleccione **Evitar**.

Se encuentra una nueva ruta que evita la sección de la ruta seleccionada. La ruta nueva se muestra en la Vista de mapa.

Nota: Es posible que no pueda encontrarse una ruta alternativa próxima a la sección de la ruta, ya que podría no existir ninguna.

El recorrido hacia su destino se reanuda, evitando la sección de la ruta seleccionada. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Búsqueda de una ruta alternativa

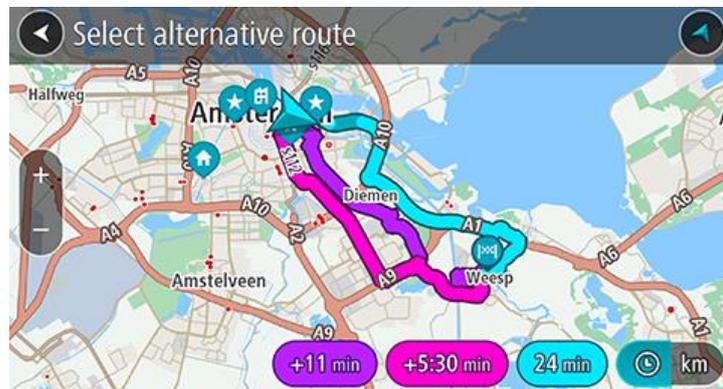
Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

Para buscar una ruta alternativa, siga estos pasos:

1. Planifique una ruta de la forma habitual.
2. En la [vista de mapa](#), seleccione la ruta que le interesa.
3. Seleccione el botón del menú emergente para acceder al mismo.
4. Seleccione **Ruta alternativa** y, a continuación, seleccione **Buscar alternativa**.

En la vista de mapa se muestran hasta tres rutas alternativas. En cada ruta alternativa se muestra un globo con la diferencia en tiempo de viaje. También puede seleccionar el botón **km/mi** botón para mostrar la diferencia como distancia.

Sugerencia: Para el cálculo de rutas alternativas se utiliza información del servicio Traffic para toda la vida. No se mostrarán aquellas rutas cuya duración sea un 50 % mayor que la de la ruta original.



5. Seleccione la ruta elegida tocando en el globo que indica el tiempo.
El navegador empezará a guiarle a su destino. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Nota: Hay otras dos formas de encontrar rutas alternativas:

1. Seleccione **Ruta actual** en el menú principal y, a continuación, seleccione **Buscar alternativa**.

Cambio del tipo de ruta

Importante: Por motivos de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, planifique las rutas antes de empezar a conducir.

1. Planifique una ruta de la forma habitual.
2. En la [vista de mapa](#), seleccione la ruta que le interesa.
3. Seleccione el botón del menú emergente para acceder al mismo.
4. Seleccione **Cambiar tipo de ruta** para cambiar el tipo de ruta planificada hacia el destino actual.
La ruta se recalcula utilizando el nuevo tipo de ruta.

Puedes seleccionar los siguientes tipos de ruta:

- **Ruta más rápida:** la ruta más rápida hasta su destino. Su ruta se comprueba constantemente teniendo en cuenta las condiciones del tráfico.
- **Ruta más corta:** la ruta más corta hasta su destino. Esta puede que no sea la ruta más rápida, especialmente si pasa a través de un pueblo o ciudad.
- **Ruta más ecológica:** la ruta con menos gasto de combustible.
- **Ruta con curvas:** la ruta con más giros.
- **Evitar autopistas:** este tipo de ruta evita todas las autopistas.
- **Ruta a pie:** este tipo de ruta está optimizada para ir caminando.
- **Ruta en bicicleta:** este tipo de ruta está optimizada para ir en bicicleta.

Puede establecer el tipo de ruta predeterminada en el menú Ajustes.

Evitar características de una ruta

Puede elegir evitar determinadas características presentes en la ruta actualmente planificada. Puede evitar las siguientes características de rutas:

- **Autopistas de peaje**
- **Ferris y trenes portacoches**
- **Carriles de conducción de alta ocupación**
- **Carreteras no asfaltadas**
- **Túneles**

Nota: Los carriles de alta ocupación también se conocen como "carriles de vehículos de gran ocupación" y no están disponibles en todos los países. Para viajar por estos carriles, puede que deba viajar más de una persona en el coche o es posible que el coche deba usar combustible ecológico.

Si elige evitar una característica de la ruta, se planificará otra nueva.

En Planificar rutas, en el menú de configuración, puede determinar qué hacer con cada característica cuando se planifica una ruta nueva.

Para evitar una característica en una ruta, haga lo siguiente.

1. Seleccione el botón del menú principal para acceder al mismo.



2. Seleccione **Ruta actual**.



3. Seleccione **Evitar en esta ruta**.



Se abrirá una pantalla que muestra una lista de las características que puede evitar. Las características que se han encontrado en su ruta se resaltan.

4. Seleccione la característica que desea evitar.
5. Seleccione **Aceptar**.

Se encontrará una nueva ruta que evite la característica. La ruta nueva se muestra en la vista de mapa.

Nota: Es posible que no pueda encontrarse una ruta alternativa próxima a la característica de ruta, ya que podría no existir ninguna.

El recorrido hacia su destino se reanuda. En cuanto empieza a conducir, la vista de orientación se muestra automáticamente.

Evitar una incidencia o característica de ruta mediante la barra de ruta

Puede evitar una incidencia o característica de ruta en su ruta.

Nota: Es posible que no pueda encontrarse una ruta alternativa próxima a la incidencia o característica de ruta, ya que podría no existir ninguna.

1. En la barra de ruta, seleccione el símbolo de la característica de ruta que desea evitar.
2. La característica de ruta se mostrará en el mapa junto con el menú emergente.
3. Seleccione **Evitar** en el menú emergente.

Se encontrará una nueva ruta que evite la característica de ruta.

Adición de una parada a la ruta desde el menú Ruta actual

1. En el menú principal, seleccione **Ruta actual**.
2. Seleccione **Agregar parada a la ruta**.
Se mostrará la vista de mapa.
3. Para seleccionar una parada, siga uno de los siguientes pasos:

- Amplíe el mapa y, a continuación, mantenga pulsado el dedo para seleccionar un lugar. En el menú emergente, seleccione **Agregar**.



- Seleccione **Buscar** y busque una posición. Cuando haya encontrado una posición, seleccione **Agregar**.



La ruta se vuelve a calcular para incluir la parada.

Adición de una parada a la ruta desde el mapa

1. Toque el [botón de vista](#) para que aparezca el mapa.
La ruta completa se mostrará en el mapa.
2. Amplíe el mapa y, a continuación, mantenga pulsado el dedo para seleccionar un lugar.
3. Seleccione el botón del menú emergente.
4. Seleccione **Agregar a ruta actual**.



La ruta se vuelve a calcular para incluir la parada.

Eliminación de una parada de la ruta

1. En la barra de ruta, pulse la parada que desea eliminar.
El mapa ampliará la parada y mostrará un menú emergente.

Sugerencia: Si selecciona la parada errónea, pulse el botón **Volver** para regresar al mapa.

2. Seleccione **Eliminar esta parada**.

La parada se elimina y la ruta se recalcula.

Omisión de la próxima parada de la ruta

1. En el menú principal, seleccione **Ruta actual**.
2. Seleccione **Omitir la próxima parada**.

Se mostrará la vista de mapa. Se eliminará la siguiente parada de su ruta y se volverá a calcular la ruta.

Reordenación de las paradas en una ruta

Nota: También puede reordenar las paradas con la barra de ruta.

1. En el menú principal, seleccione **Ruta actual**.
2. Seleccione **Reordenar paradas**.

La Vista de mapa se muestra con la ruta borrada. Se muestra el punto de partida, el de destino y todas las paradas.

3. Seleccione las paradas una por una en el orden de conducción que desee.

Los símbolos cambian a una bandera conforme selecciona cada parada. La última parada que haya seleccionado será su destino.

Su ruta se recalcula con las paradas en el orden cambiado.

Mis lugares

Acerca de Mis lugares

Mis lugares ofrece una forma sencilla de seleccionar una posición sin la necesidad de buscarla cada vez que la necesite. Puede utilizar Mis lugares para crear una colección de direcciones útiles.

Los siguientes elementos aparecen siempre en Mis lugares:

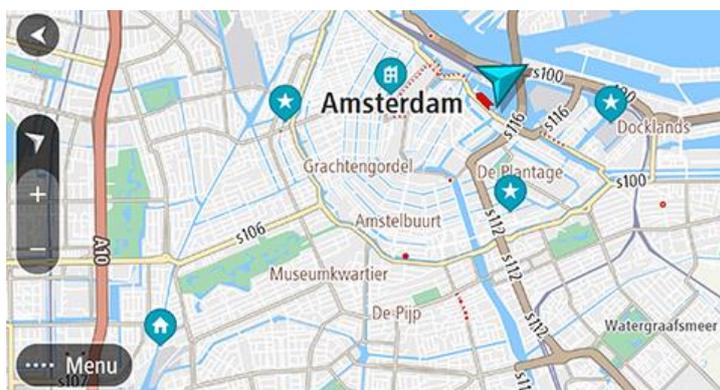
- **Casa y Trabajo:** pueden ser las direcciones de su casa y su trabajo, o bien lugares a los que va con frecuencia. La selección de posiciones le permite utilizar los botones **Ir a casa** e **Ir al trabajo** del menú principal.
- **Destinos recientes:** seleccione este botón para seleccionar su destino en una lista de posiciones que ha utilizado recientemente como destino. Aquí también se incluyen las paradas.
- **Contactos:** seleccione este botón para seleccionar un contacto de su lista de contactos.
- **Fotos:** seleccione este botón para abrir el álbum de fotos del teléfono. Seleccione una foto con geotiqueta y planifique una ruta a la localización en que se realizó la foto.

Sugerencia: Una foto con geotiqueta contiene información sobre la posición donde se realizó la foto en el archivo de foto. Puede activar el geotiquetado de fotos en la configuración de su teléfono.

- **Favoritos:** las posiciones que ha guardado en Mis lugares se muestran aquí para que pueda seleccionarlas sin tener que buscarlas en el mapa.

Puede agregar una posición a Mis lugares directamente en el menú Mis lugares. Para ello, debe seleccionar una posición del mapa o buscar una posición y seleccionar **Agregar a mis lugares** en el menú emergente.

La posición de casa, además de las posiciones que ha agregado, aparece en una lista de Mis lugares y se muestra en el [mapa](#) mediante un marcador.



Establecimiento de la posición de casa o trabajo

Puede establecer las posiciones de casa o trabajo de las formas siguientes:

Establecimiento de las posiciones de casa y de trabajo con Mis lugares

1. En el menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Agregar Casa** o **Agregar Trabajo**.

Sugerencia: para establecer su posición de casa, también puede seleccionar **Agregar Casa** en el menú principal.

3. Para seleccionar una posición de casa o de trabajo nueva, siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Aumente el zoom del mapa en la posición que desea seleccionar. Mantenga pulsado para seleccionar la posición y, a continuación, seleccione **Definir**.
 - Seleccione el botón **Buscar** para buscar una posición. Seleccione una posición para establecerla como casa o trabajo y, a continuación, seleccione **Definir**.

Cambio de la posición de casa o trabajo

Puede cambiar la posición de casa o trabajo de las siguientes maneras.

Cambio de las posiciones de casa y trabajo con Mis lugares

1. En el menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Casa o Trabajo**.
La posición se muestra en el mapa junto con un menú emergente.
3. Seleccione **Editar ubicación**.
4. Para seleccionar una posición de casa nueva, siga uno de los siguientes pasos:
 - Aumente el zoom del mapa en la posición que desea seleccionar. Mantenga pulsado para seleccionar la posición y, a continuación, seleccione **Definir**.
 - Seleccione el botón **Buscar** y busque una posición. Seleccione una posición para establecerla como casa o trabajo y, a continuación, seleccione **Definir**.

Sus contactos en Mis lugares

Los contactos de la app de contactos de su teléfono se muestran en la lista Contactos de Mis lugares. Seleccione un contacto para mostrar la posición del contacto en el mapa y planificar una ruta hasta dicha posición.

Nota: Al utilizar la app TomTom Go Navigation por primera vez o cuando agrega mapas, es posible que se produzca un breve retraso mientras la app encuentra todos los contactos que tienen direcciones completas. La duración de dicho retraso depende del número de contactos de su app de contactos.

Nota: Solo puede planificar una ruta a través de un contacto que tenga una dirección completa que pueda localizarse en las áreas del mapa instaladas en su dispositivo. La dirección debe contener un número de casa, una calle y una ciudad.

Adición de la posición actual a Mis lugares

1. En el menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Agregar**.
3. Para seleccionar una posición, realice una de las siguientes operaciones:
 - Aumente el zoom del mapa en la posición que desea seleccionar. Mantenga pulsado para seleccionar la posición y, a continuación, seleccione el botón **Agregar**.
 - Busque una posición y, a continuación, seleccione **Agregar a Mis lugares**.



El nombre de la posición aparecerá en la pantalla de edición.

4. Edite el nombre de la posición para poder reconocerla fácilmente.

5. Seleccione **Hecho** para guardar la posición en la lista Mis lugares.

Adición de una posición a Mis lugares desde el mapa

1. Mueva el mapa y aumente el zoom hasta que pueda ver la localización que desea seleccionar.
2. Mantenga el dedo pulsado para seleccionar la posición.
3. Seleccione el botón del menú emergente.
4. Seleccione **Agregar a Mis lugares**.
El nombre de la posición aparece en la pantalla de edición.
5. Edite el nombre de la posición para poder reconocerla fácilmente.
6. Seleccione **Hecho** para guardar la posición en la lista Mis lugares.
La posición que ha agregado se muestra con un marcador en el mapa.

Adición de una posición a Mis lugares realizando una búsqueda

1. Busque una posición y selecciónela.
2. Cuando la vista de mapa muestre la posición, seleccione el botón del menú emergente.
3. Seleccione **Agregar a Mis lugares**.
El nombre de la posición aparecerá en la pantalla de edición.
4. Edite el nombre de la posición para poder reconocerla fácilmente.
5. Seleccione **Hecho** para guardar la posición en la lista Mis lugares.

Eliminación de un destino reciente de Mis lugares

1. En el menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Destinos recientes**.
3. Seleccione **Editar lista**.
4. Seleccione el destino que desea eliminar.
5. Seleccione **Eliminar**.

Eliminación de una posición de Mis lugares

1. En el menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Editar lista**.
3. Seleccione las posiciones que desea eliminar.
4. Seleccione **Eliminar**.

Radars de tráfico

Acerca de los radares de tráfico

El servicio Radars de tráfico le advierte de las siguientes posiciones de los radares:

- Posiciones de radares fijos.
- Posiciones de radares móviles.
- Puntos de radares móviles.
- Posiciones de radares de velocidad media.
- Tramos de velocidad controlada.
- Posiciones de cámaras en semáforos.
- Radars de restricción de tráfico.

El servicio Radars de tráfico también le advierte de las posiciones de los puntos negros de accidentes.

Para obtener los servicios TomTom en la app TomTom Go Navigation, el dispositivo debe tener una conexión de datos móvil.

Importante: Si se encuentra fuera de la zona cubierta por su tarifa de datos móvil, puede que deba abonar cargos por itinerancia adicionales al utilizar los servicios TomTom.

Importante: El servicio de los radares de tráfico no está disponible en todos los países. Por ejemplo, en Francia, TomTom ofrece un servicio de zonas peligrosas, mientras que en Suiza no están permitidos los radares de tráfico. En Alemania, el usuario es responsable de activar o desactivar el servicio Radars de tráfico. La legalidad del servicio Radars de tráfico en Alemania y otros países de la UE no es unívoca. Puede utilizar este servicio bajo su propia responsabilidad. TomTom no acepta responsabilidad alguna por el uso de este producto.

Avisos de radares de tráfico

Recibirá las advertencias conforme se aproxime al radar de tráfico. Se le avisa de varias formas:

- Se mostrará un símbolo en la [barra de ruta](#) y en la ruta del mapa.
- Con la distancia hasta el radar de tráfico en la barra de ruta.
- El límite de velocidad en las posiciones de radares fijos aparece en la barra de ruta.
- Con un sonido de aviso conforme se aproxima al radar.
- Cuando se aproxima a un radar o conduce en un área con control de velocidad media, se realiza un seguimiento de su velocidad. Si conduce 5 km/h (3 mph) por encima del límite de velocidad, la barra de ruta cambia al color rojo. Si conduce 5 km/h (3 mph) por debajo del límite de velocidad, la barra de ruta cambia al color naranja.

Sugerencia: En la [vista de mapa](#) o la vista de orientación, puede seleccionar un símbolo de radar de tráfico en la barra de ruta para ver el tipo de radar, la velocidad máxima y la distancia del área de control de velocidad media. En la vista de mapa, puede seleccionar también un radar de tráfico que se muestre en la ruta.

| Símbolo en el mapa | Símbolo en la barra de ruta | Descripción |
|---|--|--|
|  |  | Radars fijos: este tipo de radar comprueba la velocidad de los vehículos que pasan y está fijo en una posición. |
|  |  | Radar móvil: este tipo de radar comprueba la velocidad de los vehículos que pasan y puede cambiarse de posición. |
|  |  | Puntos de radares móviles: este tipo de aviso muestra lugares en los que se suelen situar radares móviles. |
|  |  | Radars de velocidad media: este tipo de radares mide su velocidad media entre dos puntos. Se le avisa al principio y al final de la zona de control. Mientras conduzca en un área de control de velocidad media, se mostrará su velocidad media, en lugar de su velocidad actual. La distancia hasta el final del área se muestra en la barra de ruta. |
|  |  | Tramos de velocidad controlada: puede haber varios radares de tráfico en estas zonas. Se le avisa al principio y al final del tramo de control de velocidad. Cuando conduce por un tramo de control de velocidad, se muestra la velocidad actual y una advertencia visual en la barra de ruta. |
|  |   | Cámara en semáforo: este tipo de radar comprueba si los vehículos incumplen las normas de tráfico en los semáforos. Existen dos tipos de radares en semáforo: los que comprueban si se salta un semáforo en rojo o no y los que comprueban si se salta un semáforo en rojo además de circular a gran velocidad. |
|  |  | Restricción de tráfico: este tipo de aviso le informa de las carreteras con acceso restringido. |
|  |  | Punto negro de accidentes: este tipo de aviso le informa de los lugares en los que se han producido varios accidentes de tráfico con anterioridad. Se le avisa al principio y al final del punto negro de accidentes. Cuando conduce por un punto negro de accidentes, se muestra la velocidad actual y una advertencia visual en la barra de ruta. |

Cambio del modo de los avisos

Para cambiar la forma en la que recibe las advertencias sobre los radares de tráfico, seleccione **Sonidos y avisos** en el menú de configuración.



A continuación, podrá elegir la forma en la que desea que le avise el navegador en función de los diferentes tipos de radares y peligros. Puede seleccionar recibir un aviso, recibir un aviso solo si supera el límite de velocidad o no recibir nunca un aviso.

Información de nuevo radar de tráfico

Si pasa por un nuevo radar de tráfico del que no ha recibido un aviso, puede informar de ello al momento.

Nota: Para informar de un radar de tráfico, su teléfono debe contar con una conexión de datos móvil.

Puede informar de un radar de tráfico de las siguientes formas:

Uso del panel de velocidad para informar de un radar de tráfico

1. Seleccione el símbolo de radar de tráfico del panel de velocidad en la vista de orientación. Verá un mensaje agradeciéndole la información del radar.

Sugerencia: Si comete un error al informar de un radar de tráfico, seleccione **Cancelar** en el mensaje.

El radar de tráfico se guarda en el navegador automáticamente y también se comparte con el resto de usuarios.

Uso del menú de posición actual para informar de un radar de tráfico

1. Seleccione el símbolo de la posición actual o el panel de velocidad en la vista de orientación.
2. Seleccione **Informar de radar** en el menú de posición actual. Verá un mensaje agradeciéndole la información del radar.

Sugerencia: Si comete un error al informar de un radar de tráfico, seleccione **Cancelar** en el mensaje.

El radar de tráfico se guarda en el navegador automáticamente y también se comparte con el resto de usuarios.

Nota: También puede informar de radares de tráfico mediante el menú principal.

Confirmación o eliminación de un radar móvil

Puede confirmar la presencia de un radar móvil o eliminarlo si este ya no se encuentra en su lugar.

Justo después de pasar un radar móvil, en la barra de ruta, se le pregunta si el radar estaba allí aún.

- Seleccione **Sí** si el radar móvil todavía seguía ahí.
- Seleccione **No** si el radar móvil ya no estaba ahí.

Su selección se envía a TomTom. Recopilamos informes de muchos usuarios para determinar si se debe mantener o eliminar el aviso de radar.

Actualización de las posiciones de radares y peligros

Las ubicaciones de los radares de tráfico pueden cambiar con frecuencia. Es posible que aparezcan nuevos radares sin previo aviso y que cambie la posición de otros peligros, como puntos negros de accidentes.

Si está conectado a los servicios TomTom, todas las actualizaciones de las posiciones de los radares de tráfico fijos y móviles se reciben en tiempo real. No tiene que hacer nada para recibir actualizaciones, se envían automáticamente a la app de navegación.

Zonas peligrosas

Acerca de las zonas peligrosas y de las zonas de riesgo

El servicio Zonas peligrosas le avisa sobre zonas peligrosas y de riesgo que pueda haber a lo largo de su ruta mientras viaja por Francia.

Desde el 3 de enero de 2012, en Francia es ilegal recibir avisos de la posición de los radares fijos y móviles al conducir. Para cumplir con este cambio en la ley francesa, se dejarán de indicar las posiciones de los radares de tráfico. En su lugar, estas áreas se indicarán como zonas peligrosas y de riesgo.

Importante: Fuera de Francia, recibe advertencias sobre los radares de tráfico. Dentro de Francia, recibirá avisos de zonas peligrosas y de riesgo. Cuando cruce la frontera, cambiará el tipo de aviso que reciba.

Una zona peligrosa es un área determinada como tal por la legislación francesa. Una zona de riesgo es una zona peligrosa temporalmente, de la que han informado los usuarios. El servicio Zonas peligrosas le informa tanto sobre las zonas peligrosas como las zonas de riesgo.

Las zonas peligrosas y de riesgo pueden contener, o no, uno o más radares de tráfico u otro tipo de peligros para la conducción:

- Ya no están disponibles las ubicaciones específicas, sino que se muestra un icono de zona peligrosa cuando se acerca a ella.
- La extensión mínima de la zona depende del tipo de carretera. Así, en el caso de las carreteras de zonas urbanas, esta será de 300 m; en las carreteras secundarias, de 2000 m (2 km); y en las autopistas, de 4000 m (4 km).
- La posición de uno o más radares de tráfico, si los hubiera, puede ser cualquier punto de la zona.
- En caso de que haya dos zonas peligrosas cercanas entre sí, los avisos pueden reducirse a una única zona de mayor longitud.

TomTom y otros usuarios actualizan continuamente la información de posición de zonas peligrosas y esta se envía frecuentemente a la app TomTom Go Navigation para que pueda disponer en todo momento de la información más reciente. Usted también puede contribuir e informar de la posición de nuevas zonas de riesgo.

Para obtener los servicios TomTom en la app TomTom Go Navigation, el dispositivo debe tener una conexión de datos móvil.

Importante: Si se encuentra fuera de la zona cubierta por su tarifa de datos móvil, puede que deba abonar cargos por itinerancia adicionales al utilizar los servicios TomTom.

Nota: Los usuarios no pueden eliminar una zona peligrosa ni una zona de riesgo.

Avisos de zonas peligrosas y de zonas de riesgo

Los avisos se notifican 10 segundos antes de llegar a una zona peligrosa o de riesgo. Se le avisa de varias formas:

- Se mostrará un símbolo en la [barra de ruta](#) y en la ruta del mapa.
- La distancia hasta el inicio de la zona se muestra en la barra de ruta.
- El límite de velocidad en la zona aparece en la barra de ruta.
- Con un sonido de aviso conforme se aproxima al inicio de la zona.

- Se realizará un seguimiento de su velocidad al aproximarse a una zona o al conducir por ella. Si conduce 5 km/h (3 mph) por encima del límite de velocidad, la barra de ruta cambia al color rojo. Si conduce 5 km/h (3 mph) por debajo del límite de velocidad, la barra de ruta cambia al color naranja.
- Cuando conduce por una zona peligrosa, se le muestra la distancia hasta el final de la zona en la barra de ruta.

Se emiten sonidos de aviso para estos tipos de zonas:

| Símbolo en el mapa | Símbolo en la barra de ruta | Descripción |
|---|---|--|
|  |  | Zona peligrosa: este tipo de aviso solo existe en Francia. Se le avisa al principio y al final de la zona peligrosa. |
|  |  | Zona de riesgo: este tipo de aviso solo existe en Francia. Se le avisa al principio y al final de la zona de riesgo. |

Puede cambiar la forma en la que recibe los avisos referentes a las zonas peligrosas y de riesgo.

Cambio del modo de los avisos

Para cambiar la forma en la que recibe las advertencias sobre las zonas peligrosas, seleccione **Sonidos y avisos** en el menú de configuración.



A continuación, podrá elegir la forma en la que desea que le avise el navegador en función de los diferentes tipos de zonas. Puede seleccionar recibir un aviso, recibir un aviso solo si supera el límite de velocidad o no recibir nunca un aviso.

Informar de una zona de riesgo

Si pasa por una zona de riesgo de la que no ha recibido un aviso, puede informar de ello al momento.

Nota: Para informar de una zona de riesgo, el dispositivo debe disponer de una conexión de datos móvil.

Si se informa directamente de una zona de riesgo situada justo antes o después de una zona de riesgo o peligro ya existente, la nueva zona se agregará a la existente.

Puede informar de una zona de riesgo de las siguientes formas:

Uso del panel de velocidad para informar de una zona de riesgo

1. Seleccione el símbolo de zona de riesgo del panel de velocidad en la vista de orientación.
Verá un mensaje agradeciéndole la información de la zona.

Sugerencia: Si comete un error al informar de un radar de tráfico, seleccione **Cancelar** en el mensaje.

La zona de riesgo se guarda en el navegador automáticamente y también se comparte con el resto de usuarios.

Uso del símbolo de posición actual para informar de una zona de riesgo

1. Seleccione el símbolo de la posición actual o el panel de velocidad en la vista de orientación.
2. Seleccione **Informar de zona de riesgo** en el menú emergente.
Verá un mensaje agradeciéndole la información de la zona de riesgo.

Sugerencia: Si comete un error al informar de una zona de riesgo, seleccione **Cancelar** en el mensaje.

La zona de riesgo se guarda en el navegador automáticamente y también se comparte con el resto de usuarios. Cuando se informa de una zona de riesgo, esta permanece en su navegador durante tres horas.

Nota: También puede informar de una zona de riesgo mediante el menú principal.

Actualización de las posiciones de las zonas peligrosas y de riesgo

Las posiciones de las zonas peligrosas y de las zonas de riesgo pueden cambiar con frecuencia. Pueden aparecer nuevas zonas sin previo aviso.

Si está conectado a los servicios TomTom, todas las actualizaciones de zonas se reciben en tiempo real. No tiene que hacer nada para recibir actualizaciones, se envían automáticamente a la app de navegación.

Mapas

Seleccione **Mapas** en el menú principal.



Puede ver una lista de Áreas del mapa (continentes). Los mapas disponibles son países completos o, si el país es grande, partes de este.

Nota: Para planificar una ruta entre puntos de diferentes mapas, debe tener descargados en el navegador todos los mapas por los que pasa la ruta.

En esta pantalla puede:

- Agregar mapas al navegador.
- Eliminar mapas de su navegador.

Seleccione un mapa de la lista de mapas que ha descargado en su navegador. Se muestra la vista de mapa con el mapa.

Añadir un mapa

Seleccione **Agregar** para mostrar una lista de áreas del mapa y una lista de los mapas disponibles para estas áreas.

Para instalar un mapa, toque el icono de descarga junto al nombre del mapa.

Eliminar un mapa

Seleccione **Eliminar** para mostrar una lista de los mapas descargados. Para eliminar un mapa, toque el botón **Eliminar** junto al nombre del mapa.

Apple CarPlay

Acerca de CarPlay

Puede utilizar la app TomTom Go Navigation en unidades principales compatibles con Apple CarPlay. Una vez que haya conectado su iPhone, la app TomTom Go Navigation estará disponible en la unidad principal.

Nota: Consulte la documentación de su iPhone si tiene problemas para conectar su dispositivo a la unidad principal.

Inicio de la app

Cuando haya conectado su iPhone al CarPlay Stereo, aparecerá el icono de la app TomTom Go Navigation en la lista de apps de CarPlay disponibles. Toque el icono para iniciar la app.

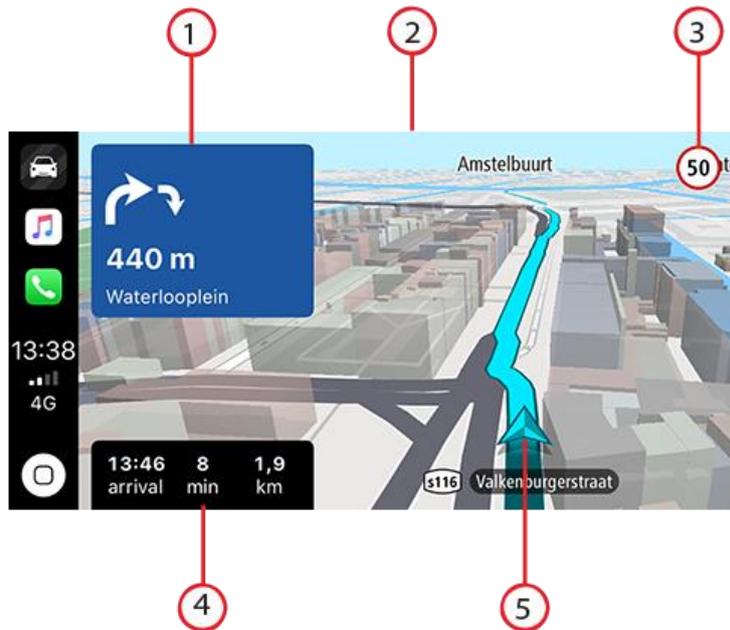


Por otra parte, si abre la app TomTom Go Navigation en su iPhone y la conecta al CarPlay Stereo, la app se mostrará inmediatamente en la pantalla del CarPlay.

IMPORTANTE: La app TomTom Go Navigation aún no admite la búsqueda de posiciones mediante la pantalla del CarPlay. Si necesita conducir a una posición que no esté guardada previamente en la app (por ejemplo, la posición de casa), debe buscar esa posición y establecerla como su destino antes de conectar el iPhone.

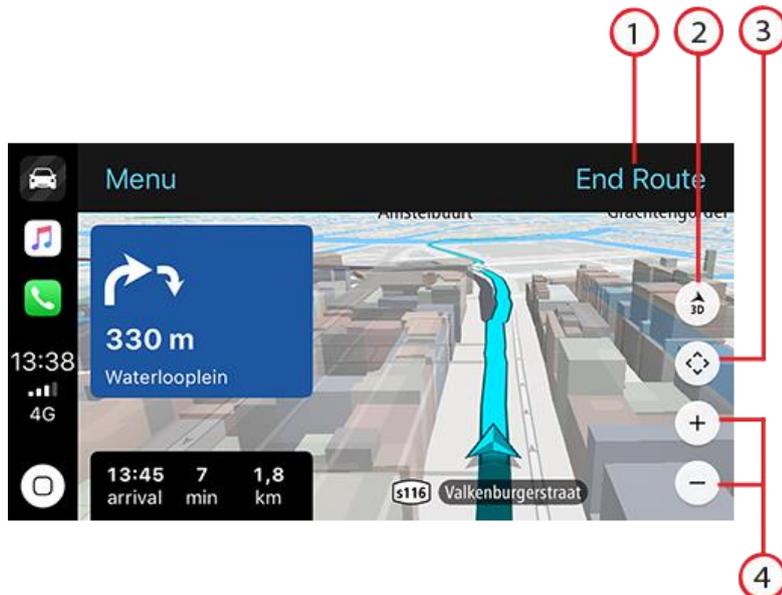
Elementos de la pantalla

Cuando inicia la app TomTom Go Navigation en la pantalla de su CarPlay, se muestra el mapa.



1. Siguiendo panel de instrucción
2. Movimiento del mapa
3. Límite de velocidad actual
4. Información de ruta (hora estimada de llegada, tiempo/distancia restante)
5. Icono de posición actual

Toque cualquier punto del mapa y se mostrarán botones en la parte derecha de la pantalla que le permitirán interactuar con el mapa:



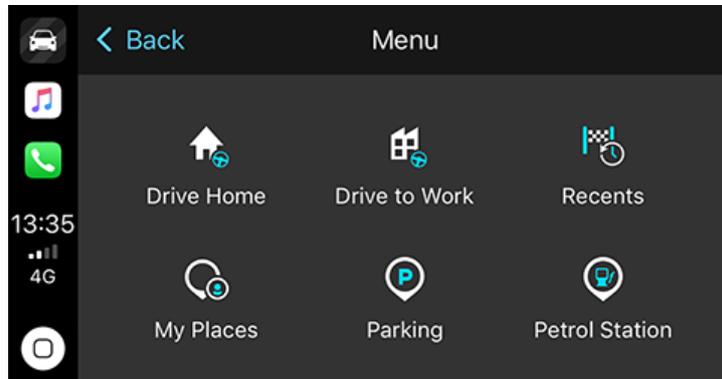
1. Cancelar ruta. Si tiene una ruta planificada, verá **Cancelar ruta** en la esquina superior derecha de la pantalla. Toque para borrar la ruta actual.
2. Control de 2D/3D. Seleccione esta opción para cambiar entre las vistas de mapa 2D y 3D.
3. Mapa panorámico. Toque este botón para mostrar botones de dirección que le permitan obtener una vista panorámica del mapa en la pantalla del CarPlay.

4. Aumentar/reducir zoom. Toque estos botones para cambiar el nivel de zoom del mapa.

Menú CarPlay

Si está conectado a CarPlay, puede acceder al menú como se indica a continuación:

1. Toque cualquier punto del mapa
2. Toque "Menú" en la esquina inferior izquierda de la pantalla



En el menú, puede planificar una ruta a un nuevo destino o agregar paradas a una ruta existente. Las opciones disponibles son las siguientes:

- Ir a casa: seleccione esta opción para planificar una ruta a casa
- Ir al trabajo: seleccione esta opción para planificar una ruta al trabajo
- Recientes: seleccione esta opción para examinar sus destinos recientes
- Mis lugares: seleccione esta opción para examinar los lugares guardados
- Aparcamiento: seleccione esta opción para buscar un aparcamiento cercano o cerca de su destino si hay alguna ruta planificada.
- Gasolinera: seleccione esta opción para buscar las gasolineras más cercanas o que pasen por su ruta si tiene una planificada.

Para volver a la vista de mapa, toque "Volver".

Ajustes

Aspecto visual

Selecciona **Ajustes** en el menú principal y, a continuación, **Aspecto visual**.



En esta pantalla, podrá cambiar los siguientes ajustes:

- **Visualización**
Seleccione Visualización para cambiar el aspecto de la pantalla.
- **Barra de ruta**
Seleccione Barra de ruta para cambiar la información que puede ver en la barra de ruta.
- **Vista de orientación**
Seleccione Vista de orientación para cambiar la información que puede ver en la vista de orientación.
- **Cambiar automáticamente a vista de mapa**
De forma predeterminada, el cambio automático entre las diferentes vistas está activado. Ello conlleva, por ejemplo, que la app TomTom Go Navigation muestre la vista de mapa al sugerir una ruta alternativa y muestre la vista de orientación cuando comienza a conducir. Seleccione esta opción si desea desactivar los cambios automáticos entre la vista de orientación y la vista de mapa.
- **Mostrar vista previa de salidas de autopistas**
Seleccione Mostrar vista previa de salidas de autopistas para cambiar el modo en que ve las salidas de autopista o intersecciones en su ruta.

Visualización

En **Visualización**, puede cambiar la siguiente configuración:

- Seleccione **Mostrar barra de estado en la vista de mapa** para mostrar u ocultar la barra de estado del iPhone en la vista de mapa.
- Seleccione **Cambiar a la vista nocturna cuando oscurezca** para cambiar automáticamente a la vista nocturna cuando se hace de noche.

Barra de ruta

En la **barra de ruta**, puede cambiar la siguiente configuración:

Sugerencia: Para obtener información acerca de la posición de los diferentes paneles en la vista de orientación o en la vista de mapa, consulte [Elementos de la pantalla](#).

Seleccione **Información de llegada** para cambiar la información que aparece en el panel de información de llegada:

- **Mostrar distancia restante**
Seleccione esta opción para mostrar la distancia restante.
- **Mostrar tiempo restante**
Seleccione esta opción para mostrar el tiempo restante.

- **Cambiar entre distancia y tiempo automáticamente**

Seleccione esta opción para cambiar continuamente entre la visualización de la distancia y del tiempo restantes.

- **Mostrar información de llegada de**

Seleccione esta opción para mostrar la hora de llegada a su destino final o a su próxima parada.

Seleccione **Información de ruta** para elegir los PDI y la información de ruta que desea ver en la barra de ruta.

Seleccione **Mostrar "Cancelar ruta"** para mostrar el botón Cancelar ruta en la parte inferior de la barra de ruta. El valor predeterminado es Activado.

Vista de orientación

En la **vista de orientación**, puede cambiar la siguiente configuración:

- **Estilo de la vista de orientación**

Seleccione esta opción para elegir entre las versiones en 3D y 2D de la vista de orientación. Las vistas de orientación en 2D y en 3D se desplazan en la dirección del viaje.

Voces

Seleccione **Ajustes** en el menú principal y, a continuación, **Voces**.



Elegir una voz

Seleccione **Elegir una voz** para cambiar la voz que da las instrucciones habladas y otras instrucciones de ruta.

Nota: No hay voces incluidas en el paquete de instalación, por lo que debe descargar la voz que necesite.

Tiene un amplio abanico de voces a su disposición. Hay voces de ordenador que pueden leer nombres de calles y otra información directamente del mapa, y hay voces grabadas por actores.

Nota: Las voces de ordenador no están disponibles en todos los idiomas.

Volumen de voz

Utilice el control deslizante para bajar el volumen de las instrucciones por voz en comparación con otros sonidos como, por ejemplo, la música.

Configuración de instrucciones

- **Leer instrucciones con antelación**

Por ejemplo, si activa esta opción, podrá escuchar instrucciones como "Después de 2 km, tome la salida a la derecha" o "Gire a la izquierda a la salida".

Nota: Si selecciona una voz grabada, solo se mostrará esta opción, ya que este tipo de voces no puede leer en voz alta los números de las carreteras, las señales de tráfico, etc.

- **Leer números de carretera**

Utilice esta opción para controlar si desea que los números de las carreteras se lean en voz alta como parte de las instrucciones de navegación. Por ejemplo, cuando se leen en voz alta los números de las carreteras, escuchará, por ejemplo, "Gire a la izquierda en la A100".

- **Leer información de las señales de tráfico**

- Utilice esta opción para controlar si la información relativa a las señales de tráfico se lee en voz alta como parte de las instrucciones de navegación. Por ejemplo, "Gire a la izquierda en la A302 en Bridge Street hacia Islington".

- **Leer nombres de calles**

Utilice esta opción para controlar si los nombres de las calles se leen en voz alta como parte de las instrucciones de navegación. Por ejemplo, cuando se leen en voz alta los nombres de las calles, puede escuchar, por ejemplo, "Gire a la derecha en Graham Road hacia Hackney".

- **Leer nombres de calles extranjeras**

Utilice esta opción para comprobar si los nombres de las calles extranjeras se leen en voz alta como parte de las instrucciones de navegación como, por ejemplo, "Gire a la derecha en Champs Elysées". Por ejemplo, una voz de ordenador inglesa puede leer y pronunciar los nombres de las calles francesas, aunque es posible que la pronunciación no sea la más correcta.

Planificar rutas

Selecciona **Ajustes** en el menú principal y, a continuación, **Planificar rutas**.



Si hay una ruta más rápida disponible

Si se encuentra una ruta más rápida mientras conduce, TomTom Traffic puede volver a planificar su viaje para utilizarla. Seleccione entre las siguientes opciones:

- **Tomar siempre la ruta más rápida:** siempre se elegirá la ruta más rápida.
- **Preguntarme para poder elegir:** se le preguntará si desea tomar la ruta más rápida. Puede seleccionar la ruta más rápida manualmente o seleccionar la ruta dirigiéndose hacia ella.
- **No preguntarme:** la app no buscará las rutas más rápidas.

Planificar siempre este tipo de ruta

Puede elegir entre los siguientes tipos de ruta:

- **Ruta más rápida:** la ruta por la que se tarda menos.
- **Ruta más corta** - la distancia más corta entre los lugares que has establecido. Esta puede que no sea la ruta más rápida, especialmente si la ruta más corta pasa a través de un pueblo o ciudad.
- **Ruta más ecológica:** la ruta con menos gasto de combustible durante el viaje.
- **Ruta con curvas:** la ruta con más giros.
- **Evitar autopistas:** este tipo de ruta evita todas las autopistas.
- **Ruta a pie:** una ruta diseñada para realizar el viaje a pie.
- **Ruta en bicicleta:** una ruta diseñada para realizar el viaje en bicicleta.

Evitar en todas las rutas

Puede elegir evitar ferris y trenes portacoches, autopistas de peajes, carriles de alta ocupación y carreteras no asfaltadas. Ajuste cómo debe gestionar la app TomTom Go Navigation cada uno de estos aspectos de la carretera cuando el navegador calcule una ruta.

Nota: Los carriles de alta ocupación o carriles de vehículos de gran ocupación no están disponibles en todos los países. Para viajar por estos carriles, puede que deba viajar más de una persona en el coche o es posible que el coche deba usar combustible ecológico.

Sonidos y avisos

Selecciona **Ajustes** en el menú principal y, a continuación, **Sonidos y avisos**.



En esta pantalla, puede cambiar la configuración de los sonidos y los avisos.

Tipo de aviso

Puede elegir la forma en la que desea recibir los avisos:

- **Leer en voz alta**
Oirá advertencias habladas y sonidos de aviso que solo están disponibles si utiliza una voz de ordenador.
- **Sonidos**
Oirá solo sonidos de aviso.
- **Solo visual**
No se proporcionan sonidos de aviso.

Avisos de radares de tráfico

Puede elegir la forma en la que desea que le avise el navegador en función de los diferentes tipos de radares de tráfico. Puede seleccionar si desea recibir siempre un aviso, recibir un aviso solo si supera el límite de velocidad o no recibir nunca un aviso.

Alertas de seguridad

Podrá elegir la forma en la que desea que le avise el navegador en función de los diferentes tipos de zonas peligrosas y de peligros de seguridad. Puede seleccionar recibir siempre un aviso, recibir un aviso solo si supera el límite de velocidad o no recibir nunca un aviso.

Atasco más adelante

Las advertencias de atascos de la barra de ruta forman parte de TomTom Traffic. Puede elegir que no se le avise nunca o que se le avise antes cuando se aproxime a un atasco.

Al superar el límite de velocidad

Puede elegir que se le avise si supera el límite de velocidad en más de 5 km/h (3 mph).

Unidades

Seleccione **Ajustes** en el menú principal y, a continuación, **Unidades**.



Seleccione las unidades utilizadas en el navegador para prestaciones, como la planificación de rutas. Si desea que las unidades que se definan sean las utilizadas en su posición actual, seleccione **Automático**.

Ejecución en segundo plano

La app TomTom Go Navigation puede ejecutarse en segundo plano, de forma que pueda utilizar otras apps, por ejemplo, la app de su teléfono. Mientras circula por una ruta planificada, seguirá escuchando instrucciones, sonidos y avisos.

Seleccione **Ajustes** en el menú principal y, a continuación, **Ejecutar en segundo plano**.



Seleccione **Ejecutar la app en segundo plano** para que la app se ejecute en segundo plano.

Seleccione **Decirme si hay una ruta más rápida disponible** para recibir una notificación en el dispositivo cuando se encuentre una ruta más rápida. Si toca la notificación, la app TomTom Go Navigation volverá al primer plano y se seleccionará la ruta más rápida.

Seleccione **Volver a la app durante una llamada** para recibir una notificación después de responder a una llamada. Si toca la notificación, la app TomTom Go Navigation volverá al primer plano, pero la llamada seguirá activa.

Cuando la app esté en segundo plano pero inactiva, el navegador acabará cerrándola.

Sistema

Selecciona **Ajustes** en el menú principal y, a continuación, **Sistema**.



En esta pantalla, podrá cambiar la siguiente información:

- **Su información**

Enviar su posición para recibir los servicios: seleccione esta opción para enviar información sobre usted y su navegador a TomTom. No puede utilizar los servicios TomTom a menos que acepte enviar información a TomTom.

Ayúdenos a aprender: Seleccione esta opción para enviar información sobre cómo utiliza la app TomTom Go Navigation. TomTom utiliza esta información para crear estadísticas de uso anónimas a fin de mejorar la experiencia de usuario y nuestros servicios.

Seleccione **Más información** para obtener más información sobre el envío de su posición e información a TomTom.

Obtención de ayuda

Asistencia

Seleccione **Asistencia** en el menú principal.



En esta pantalla podrá ver la siguiente información para obtener ayuda para su app TomTom Go Navigation:

- **Reproducir visita**
Seleccione esta opción para ver la visita guiada de nuevo. La guía es corta e incluye información esencial que le ayudará a familiarizarse con su nueva app.
- **Manual del usuario**
Esta opción abre un enlace de internet a una página web en la que puede encontrar el manual del usuario de su app.
- **Buscar en las Preguntas frecuentes**
Esta opción abre un enlace a internet que lleva a una página web en la que puede consultar las preguntas frecuentes sobre su app y otros productos y servicios de TomTom.
- **Buscar en el foro**
Esta opción abre un enlace a internet que lleva a una página web en la que puede leer comentarios y preguntas de los usuarios de la app.
- **Contacto con atención al cliente**
Esta opción abre la página de asistencia de TomTom para que pueda ponerse en contacto con nosotros con preguntas o sugerencias sobre la app.

Apéndice

Avisos y advertencias de seguridad importantes

Sistema de posicionamiento global (GPS) y sistema de navegación global por satélite (GLONASS)

El sistema de posicionamiento global (GPS) y el sistema de navegación global por satélite (GLONASS) son sistemas basados en satélites que proporcionan información horaria y de posición en todo el mundo. El gobierno de los Estados Unidos de América es el único responsable del funcionamiento y control del GPS y garantiza su disponibilidad y exactitud. El gobierno de Rusia es el único responsable del funcionamiento y control del GLONASS y garantiza su disponibilidad y exactitud. Cualquier cambio en la disponibilidad y precisión del sistema GPS o GLONASS o en las condiciones ambientales puede influir en el funcionamiento de este dispositivo. TomTom no acepta ninguna responsabilidad por la disponibilidad ni la exactitud del GPS o del GLONASS.



Mensajes de seguridad

¡Importante! Leer antes de usar

Si no sigue estas instrucciones y advertencias en su totalidad o parcialmente, pueden producirse lesiones graves e incluso la muerte.

Aviso para vehículos comerciales y de grandes dimensiones

Los navegadores que no tengan instalado un mapa para camiones no podrán proporcionar rutas adecuadas para los vehículos comerciales y de grandes dimensiones. Si su vehículo está sujeto a restricciones de peso, dimensiones, velocidad, ruta o de otro tipo en las vías públicas, únicamente debe utilizar un navegador que tenga instalado un mapa para camiones. Es necesario introducir las especificaciones del vehículo con la máxima precisión posible en el navegador. Este navegador solo debe utilizarse como un asistente de navegación. No siga las instrucciones de navegación que puedan constituir un peligro para usted o para otros usuarios de la carretera. TomTom no aceptará ninguna responsabilidad por los daños derivados del incumplimiento de este aviso.

Utilícelo con cuidado

Es su responsabilidad conducir correctamente, con atención y precaución al utilizar esta app de navegación. No permita que la interacción con esta app de navegación le distraiga mientras conduce. Minimice el tiempo que pasa mirando a la pantalla con la app de navegación mientras conduce. Es su responsabilidad estar atento a las normas que limitan o prohíben el uso de teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos (por ejemplo, es necesario usar el modo manos libres para hacer llamadas mientras conduce). **Cumpla y siga siempre las leyes y las señales de tráfico**, especialmente aquellas relacionadas con las dimensiones, el peso y el tipo de carga útil de su vehículo. TomTom no garantiza la ausencia de errores en el funcionamiento de la app de navegación y no tendrá ninguna responsabilidad frente a las multas derivadas del incumplimiento de estas leyes y normativas.

Nota especial en relación con la conducción en California, Minnesota y otros estados de EE. UU.

La sección 26708 del código de circulación de California relativa a aquellas personas que conduzcan en el estado de California limita el montaje de un navegador en el parabrisas en un cuadrado de 178 mm de lado en la esquina inferior del parabrisas más alejada del conductor o en un cuadrado de 127 mm de lado en la esquina inferior del parabrisas más cercana al conductor y fuera de la zona de despliegue del airbag en caso de que el sistema se utilice solo para la navegación de puerta a puerta mientras se conduce el vehículo de motor. Los conductores que circulen en California no deben montar el navegador en las ventanas laterales o traseras.

La sección 169.71 de los estatutos legislativos del estado de Minnesota, subdivisión 1, sección 2 estipula que toda persona que conduzca en este estado no puede hacerlo con un dispositivo suspendido entre el conductor y el parabrisas.

En otros muchos estados, se han aprobado leyes que limitan la ubicación de cualquier objeto o material en el parabrisas y las ventanas laterales o traseras que impida al conductor tener una visión clara de la carretera. Es responsabilidad del usuario conocer todas las leyes aplicables y colocar el navegador de forma que no interfiera en la conducción.

TomTom Inc. no acepta ninguna responsabilidad por la presente ni se hace responsable de sanciones, multas o daños a los que pueda enfrentarse un conductor por infringir estas leyes. Si conduce en cualquier estado con restricciones sobre las monturas en parabrisas, TomTom recomienda utilizar el disco de montaje adhesivo o adquirir un sistema de montaje alternativo (por ejemplo, para el salpicadero o las rejillas de ventilación). Consulte tomtom.com para obtener más información sobre estas opciones de montaje.

Este documento

Se han tomado muchas precauciones al redactar este documento. Debido al constante desarrollo del producto, es posible que algunos detalles no estén totalmente actualizados. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. TomTom no se responsabiliza de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones del presente documento o los daños accidentales o derivados del desarrollo o del uso de este documento. Se prohíbe copiar este documento sin el consentimiento previo por escrito de TomTom N.V.

Avisos sobre el copyright

© 2015 - 2019 TomTom. Todos los derechos reservados. TomTom y el logotipo de las "dos manos" son marcas comerciales propiedad de TomTom N.V. o de una de sus empresas asociadas.

El software incluido en este producto contiene software con copyright bajo licencia GPL. En la sección de licencias, hay una copia a su disposición. Puede obtener el código fuente correspondiente completo durante un periodo de tres años a partir de la fecha del último envío de este producto. Para obtener más información, visite tomtom.com/gpl o póngase en contacto con el equipo local de servicio de atención al cliente de TomTom a través de tomtom.com/support. Previa solicitud, le enviaremos un CD con el código fuente correspondiente.

Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.

iPhone y CarPlay son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países.