

TomTom VIA

Manual del usuario

17.1

Contenido

Bienvenido a la navegación con TomTom	6
<hr/>	
Introducción	7
<hr/>	
Instalación en el automóvil	7
Ubicación del dispositivo	7
Encendido y apagado	8
Configuración	8
Recepción GPS	8
Envío de información a TomTom	8
El dispositivo no se inicia	9
Carga del dispositivo	9
Dónde encontrar la ranura para tarjeta de memoria	9
Cuidados de su VIA	9
<hr/>	
Contenido de la pantalla	11
<hr/>	
Vista de mapa	11
Vista de orientación	13
La barra de ruta	14
Distancias y la barra de ruta	16
El menú rápido	16
Botones de navegación	16
Botones y símbolos más pequeños del menú principal	18
Control de volumen	20
Uso de gestos	20
Cambio de tamaño de texto y botones	21
Cambiar el orden de los botones del menú principal	21
<hr/>	
Tráfico	22
<hr/>	
Acerca de RDS-TMC	22
Cómo ver el tráfico en el mapa	22
Cómo ver el tráfico en su ruta	23
Incidentes de tráfico	23
Acercándose a un aviso de atasco	24
Evitar un atasco en su ruta	25
Selección de una ruta más rápida	25
Guía de carril avanzada	26
Límites de velocidad que dependen de la hora	27
<hr/>	
Sincronización mediante TomTom MyDrive	28
<hr/>	
Acerca de TomTom MyDrive	28
Iniciar sesión en su cuenta TomTom	28
Buscar y sincronizar ubicaciones con MyDrive	28
Sincronizar posiciones de Mis lugares con MyDrive	29
Importar una lista de PDI de la comunidad - MyDrive - NO CONECTADO	29
Eliminar una lista de PDI de la comunidad	29
Importar un archivo GPX de pistas	29
Eliminar un archivo GPX de pistas	30
Guardar y restaurar su información personal de navegación	30

Búsqueda paso a paso	31
<hr/>	
Cómo usar la búsqueda paso a paso	31
Acerca de la búsqueda	31
Ingreso de términos de búsqueda	31
Operaciones con los resultados de búsqueda	32
Acerca de los códigos postales	34
Lista de iconos de tipos de PDI	34
Cómo planificar una ruta con la búsqueda paso a paso	38
Uso de la predicción de destino	38
Cómo planificar una ruta a una dirección	38
Planificación de una ruta al centro de una ciudad	40
Planificación de una ruta a un PDI	42
Planificación de una ruta mediante el mapa	43
Planificación de una ruta mediante Mis lugares	44
Cómo planificar una ruta con coordenadas con la búsqueda paso a paso	45
Planificación de una ruta con anticipación	46
Encontrar un estacionamiento	48
Encontrar una estación de servicio	50
Cambio de ruta	53
<hr/>	
El menú Ruta actual	53
Evitar un camino bloqueado	55
Evitar parte de la ruta	56
Búsqueda de una ruta alternativa	56
Tipos de ruta	57
Evitar funciones en una ruta	57
Evitar un incidente o función de ruta con la barra de ruta	58
Cómo agregar una detención a la ruta desde el menú de ruta actual	58
Cómo agregar una detención a la ruta utilizando el mapa	59
Cómo borrar una detención de su ruta	59
Omisión de la próxima parada en su ruta	59
Cómo cambiar el orden de las detenciones de una ruta	59
Mis rutas	60
<hr/>	
Acerca de Mis rutas	60
Acerca de archivos GPX e ITN	60
Cómo guardar una ruta	61
Cómo conducir usando una ruta guardada	62
Navegación a una parada en una ruta guardada	63
Cómo agregar una detención a una ruta guardada utilizando el mapa	64
Grabación de una pista	65
Navegar por una pista	65
Cómo borrar una ruta o pista de Mis rutas	66
Exportar pistas a una tarjeta de memoria	66
Importación de rutas y pistas desde una tarjeta de memoria	67
Map Share	68
<hr/>	
Acerca de Map Share	68
Crear un informe de cambios en mapas	68
Crear un informe de cambios en mapas a partir de una posición marcada	69
Tipos de cambios en mapas	70

Cámaras de tránsito	72
<hr/>	
Acerca de las cámaras de tránsito	72
Cruzar hacia otra área o país	72
Avisos de cámaras de tránsito	72
Cambiar la manera en la que recibe avisos	73
Actualización de posiciones de cámaras y peligros	74
Mis lugares	75
<hr/>	
Acerca de Mis lugares	75
Configuración de sus posiciones de casa y trabajo	75
Cómo cambiar su posición de casa	76
Cómo agregar una posición desde Mis lugares	77
Cómo agregar una posición a Mis lugares desde el mapa	77
Cómo agregar una posición a Mis lugares utilizando la búsqueda	78
Agregar una posición a Mis lugares utilizando el mercado	78
Cómo borrar un destino reciente de Mis lugares	78
Cómo borrar una posición desde Mis lugares	78
Cómo usar listas de PDI de la comunidad	78
Ajustes	81
<hr/>	
Apariencia	81
Visualización	81
Barra de ruta	82
Vista de orientación	83
Zoom automático	83
Vistas previas de salidas de autopista	84
Planificar rutas	84
Mapas	85
Sonidos y advertencias	85
Voces	86
Idioma y unidades	87
Sistema	88
Ayuda	88
Cómo obtener ayuda	90
<hr/>	
Ayuda	90
Certificación del producto	91
<hr/>	
Encontrar la información de certificación del producto en su navegador	91
Actualizar con MyDrive Connect	92
<hr/>	
Acerca de MyDrive Connect	92
Cuenta TomTom	92
Configurar MyDrive Connect	92

Cuenta TomTom	94
<hr/>	
Apéndice	95
<hr/>	
Avisos de copyright	101
<hr/>	

Bienvenido a la navegación con TomTom

Este manual para el usuario le explica todo lo que debe saber acerca del nuevo navegador TomTom VIA.

Para obtener información acerca de los primeros pasos con su navegador y de la instalación en su vehículo, le recomendamos que lea el capítulo [Introducción](#).

Posteriormente, es probable que desee obtener más información acerca de la búsqueda de direcciones o Puntos de interés. Encontrará la información en el capítulo [Búsqueda paso a paso](#).

Para obtener información sobre lo que se ve en el navegador, vaya a [Contenido de la pantalla](#).

Para planificar su primera ruta, vaya a Planificación de una ruta.

Sugerencia: También podrá encontrar las preguntas frecuentes en tomtom.com/support. Seleccione el modelo de su producto de la lista o ingrese un término de búsqueda.

Esperamos que disfrute leyendo sobre su nuevo navegador, y lo que es más importante, usándolo.

Introducción

Instalación en el automóvil

Utilice el soporte proporcionado para instalar su TomTom VIA en el vehículo. Lea las instrucciones sobre la [ubicación del dispositivo](#) antes de instalar su VIA.

Para instalar su VIA, haga lo siguiente:

1. Conecte el cable USB suministrado al soporte. Si el soporte está integrado en su VIA, conecte el cable USB al dispositivo.

Nota: Utilice SOLO el cable USB proporcionado con VIA. Es posible que otros cables USB no funcionen.

2. Conecte el cable USB al cargador USB para automóvil y conecte este último al suministro de alimentación del tablero.
3. Elija la mejor ubicación para montar su TomTom VIA, ya sea en el parabrisas o en la ventana lateral.

Sugerencia: Si su VIA está integrado a un soporte, puede cambiar sin problemas su disposición. Presione el botón en la parte posterior del dispositivo para liberarlo del soporte y, luego, deslice el soporte para sacarlo. Vuelva a colocarlo del otro lado del dispositivo.

4. Asegúrese de que tanto la ventosa del soporte como el parabrisas del automóvil estén limpios y secos.
5. Presione la ventosa del soporte firmemente contra el parabrisas.
6. Gire el asidero de goma que está cerca de la base del soporte hacia la derecha hasta que sienta que se bloquea.
7. Si el soporte no está integrado en su VIA, coloque su VIA en el soporte y asegúrese de escuchar que haga click, el que indicará que quedó bien colocado.

Los discos adhesivos para el tablero están disponibles como parte de una gama de accesorios para su VIA. Para más información, visite tomtom.com/accessories.

Ubicación del dispositivo

Tenga cuidado dónde instalará su VIA. El VIA no debe bloquear ni interferir con ninguno de los siguientes elementos:

- La visual del camino.
- Los controles del vehículo.
- Los espejos retrovisores.
- Los airbags.

Debe ser capaz de alcanzar su VIA fácilmente, sin inclinarse ni estirarse. En un auto, puede fijar el VIA en el parabrisas o la ventana lateral, o puede usar un disco adhesivo para el salpicadero para fijar el soporte al tablero.

Encendido y apagado

Encendido del dispositivo

Presione el botón de activación y desactivación hasta que su dispositivo inicie. Si el dispositivo estaba apagado, verá la vista de mapa. Si el dispositivo estaba suspendido, verá la última pantalla activa.

Suspensión del dispositivo

Para suspender el navegador, presione el botón de activación/desactivación y luego suéltelo.

También puede presionar el botón de activación/desactivación durante más de 2 segundos hasta que aparezcan los botones Suspender y Desactivar. Seleccione **Suspender** para suspender el dispositivo.

Sugerencia: para suspender su navegador cuando el cable USB está desconectado o cada vez que se retire del soporte, diríjase a Configuración de la batería en el menú de [configuración](#).

Desactivación completa del dispositivo

Para desactivar completamente el navegador, siga uno de los métodos a continuación:

- Mantenga presionado el botón de activación/desactivación durante más de 2 segundos hasta que aparezcan los botones Suspender y Desactivar. Seleccione **Desactivar** para desactivar el dispositivo. Seleccione el botón "Atrás" si no desea desactivar el dispositivo.
- Mantenga presionado el botón de activación/desactivación durante más de 5 segundos hasta que el dispositivo se desactive.

Configuración

Nota: se utilizará el idioma que haya escogido para todo el texto en pantalla. Siempre podrá cambiar el idioma en [Idioma y unidades](#), en el menú **Ajustes**.

Cuando encienda por primera vez su TomTom VIA, tendrá que responder algunas preguntas para configurarlo. Responda las preguntas tocando la pantalla.

Recepción GPS

Al iniciar su TomTom VIA por primera vez, necesitará unos pocos minutos para determinar su posición. En el futuro, determinar su posición será mucho más rápido.

Para garantizar una buena recepción satelital, use su VIA al aire libre y oriéntelo hacia arriba. Los objetos grandes como edificios altos a veces interfieren con la recepción.

Importante: QuickGPSFix tiene información sobre las posiciones de los satélites, lo que ayuda al VIA a encontrar su posición con más rapidez. Además puede actualizar QuickGPSFix con [MyDrive Connect](#).

Envío de información a TomTom

Cuando comienza a navegar o restablece VIA por primera vez, su VIA solicita permiso para recopilar información sobre cómo usted usa el navegador. La información estará almacenada en su VIA hasta que la recuperemos. La utilizamos de forma anónima para mejorar nuestros productos y servicios. Si usa nuestros servicios, utilizaremos además su información de posición para brindarle los servicios.

Puede cambiar el envío de esta información con nosotros en cualquier momento, si hace lo siguiente:

1. En el menú principal, seleccione el botón **Configuración**.
2. Seleccione **Sistema**.

3. Seleccione **Su información y privacidad**.
4. Seleccione el botón para activar o desactivar el envío de información.

Nota: si elige no enviarnos información de ubicación, dejará de recibir nuestros servicios. Esto se debe a que los Servicios necesitan enviar la ubicación de su dispositivo a TomTom para poder recibir la información de tráfico pertinente dependiendo del lugar donde se encuentre. La fecha final de la suscripción sigue siendo la misma, incluso si no nos envía esta información.

Encontrará información actualizada y más detallada en tomtom.com/privacy.

El dispositivo no se inicia

En algunos casos, es posible que el TomTom VIA no se inicie correctamente o que no responda a sus toques en la pantalla.

Primero, verifique que la batería esté cargada. Para cargar la batería, conecte su VIA al cargador para automóvil. Puede demorar de 3 a 5 horas cargar por completo la batería dependiendo del tipo de dispositivo.

Importante: No cargue su dispositivo con el puerto USB de su vehículo, ya que este no es lo suficientemente potente.

Si esto no resuelve el problema, puede reiniciarlo. Para hacerlo, mantenga presionado el botón de activación/desactivación hasta que su VIA se reinicie.

Carga del dispositivo

La batería de su TomTom VIA se carga cuando lo conecta al cargador para vehículo de TomTom, a su computadora o a un cargador USB para casa y viaje.

Importante: No cargue su dispositivo con el puerto USB de su vehículo, ya que este no es lo suficientemente potente.

Se le avisará cuando el nivel de la batería sea bajo o crítico. Si el nivel de la batería es bajo o crítico, perderá la conexión a algunos servicios de TomTom. Si la batería está vacía, su VIA entrará en modo de suspensión.

Importante: En modelos de dispositivo START 42/52, START 40/50/60 y GO 51/61, la pantalla disminuye su brillo intencionalmente cuando conecta el dispositivo a la computadora. También la pantalla disminuirá su brillo si utiliza un cargador de un fabricante distinto de TomTom y que no ofrezca la energía suficiente durante la carga.

Nota: Utilice SOLO el cable USB proporcionado con VIA. Es posible que otros cables USB no funcionen.

Dónde encontrar la ranura para tarjeta de memoria

La ranura para tarjeta de memoria está debajo del soporte.

Para insertar una tarjeta de memoria, desprenda el soporte de VIA en la hendidura para el pulgar. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura. Monte el soporte en el dispositivo hasta que escuche un clic.

Cuidados de su VIA

Es importante que cuide su dispositivo:

- No abra la carcasa del dispositivo bajo ningún concepto. Si lo hiciera, podría ser peligroso y anulará la garantía.

- Limpie o seque la pantalla del dispositivo con un paño seco. No utilice ningún líquido limpiador.

Contenido de la pantalla

Vista de mapa

La vista de mapa se muestra cuando no tiene una ruta planificada. Su posición actual se muestra tan pronto como su VIA encuentre su posición del GPS.

Puede usar la vista de mapa de la misma manera en la que ve un mapa tradicional de papel. Puede moverse en el mapa mediante los [gestos](#) y acercarse o alejarse mediante los botones de zoom.

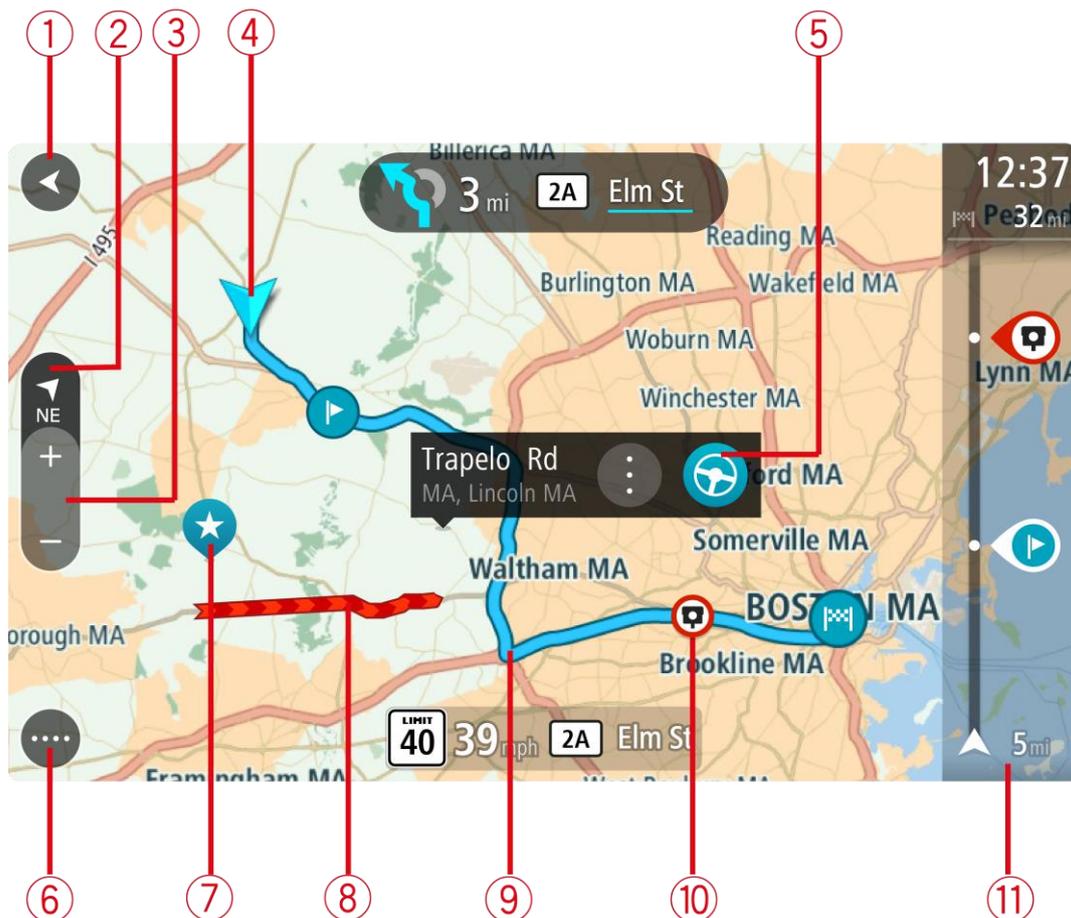
Importante: todos los elementos del mapa son interactivos, incluida la ruta y los símbolos del mapa. Intente seleccionar algo y vea qué sucede.

Sugerencia: para abrir un menú emergente para un elemento en el mapa, por ejemplo una ruta o un PDI, seleccione el elemento para abrir el menú. Para seleccionar una ubicación en el mapa, mantenga seleccionada la ubicación hasta que se abra el menú emergente.

El mapa muestra su posición actual y muchas otras posiciones, como [Mis lugares](#).

Si no ha planificado una ruta, el mapa se alejará para mostrar el área circundante a su posición.

Si tiene una ruta planificada, se mostrará la ruta completa en el mapa. Puede [agregar detenciones](#) a su ruta directamente desde el mapa. Una vez que comience a conducir, se mostrará la [vista de orientación](#).



1. Botón Atrás. Este botón regresa el mapa a una vista general de toda su ruta, o bien, si no hay una ruta planificada, mueve el mapa para centrar su posición actual.
2. Botón de vista. Toque el botón de vista para alternar entre la vista de mapa y la vista de orientación.

En la vista de mapa, si está conduciendo, la flecha pequeña girará para indicar su dirección de viaje, con el norte hacia arriba.

Sugerencia: La dirección de la brújula en la que conduce se muestra en el botón de vista, debajo de la flecha pequeña de la brújula, por ejemplo, NE para Noreste. Estas direcciones de brújula aparecen automáticamente cuando conduce en Norteamérica y desaparecen cuando se va de Norteamérica.

3. Botones de zoom. Seleccione los botones de zoom para acercarse y alejarse.
4. Ubicación actual. Este símbolo muestra su posición actual. Selecciónela para agregarla a Mis lugares o para buscar cerca de su posición actual.

Nota: El símbolo aparecerá en gris, si su VIA no puede encontrar su ubicación.

Nota: No puede cambiar el símbolo de su posición actual.

5. Posición seleccionada. Mantenga presionado para [seleccionar una posición](#) en el mapa. Seleccione el botón de menú emergente para mostrar las opciones de posición o seleccione el botón **Conducir** para planificar una ruta hacia la posición.
6. Botón del menú principal. Seleccione el botón para abrir el [Menú principal](#).
7. Símbolos del mapa. Los símbolos se usan en el mapa para mostrar su destino y sus lugares guardados:



- Su destino.



- Su posición de casa. Puede establecer su posición de casa en [Mis lugares](#).



- Su posición de trabajo. Puede establecer su posición de trabajo en [Mis lugares](#).



- Una [detención](#) en su ruta.



- Una posición guardada en [Mis lugares](#).



- Una [posición marcada](#).



- Cuando se completa la búsqueda de los PDI cercanos al destino y se muestran los resultados en el mapa, los PDI menos importantes se indican con marcadores negros y cruces blancas.



- Los símbolos para mostrar las ubicaciones PDI de su comunidad.

Seleccione un símbolo del mapa para abrir el menú emergente y, a continuación, seleccione el botón de menú para ver una lista de acciones que puede realizar.

8. Información de tráfico. Seleccione el incidente de tráfico para mostrar la información sobre el [retraso de tráfico](#).
9. Su ruta, si ha planificado una ruta. Seleccione la ruta para borrarla, cambiar el tipo de ruta, agregar una detención o guardar los cambios realizados a la ruta.
10. Cámaras de tránsito en su ruta. Seleccione una [cámara de tránsito](#) para mostrar la información sobre dicha cámara.
11. Barra de ruta. La barra de ruta se muestra cuando planifica una ruta.

Vista de orientación

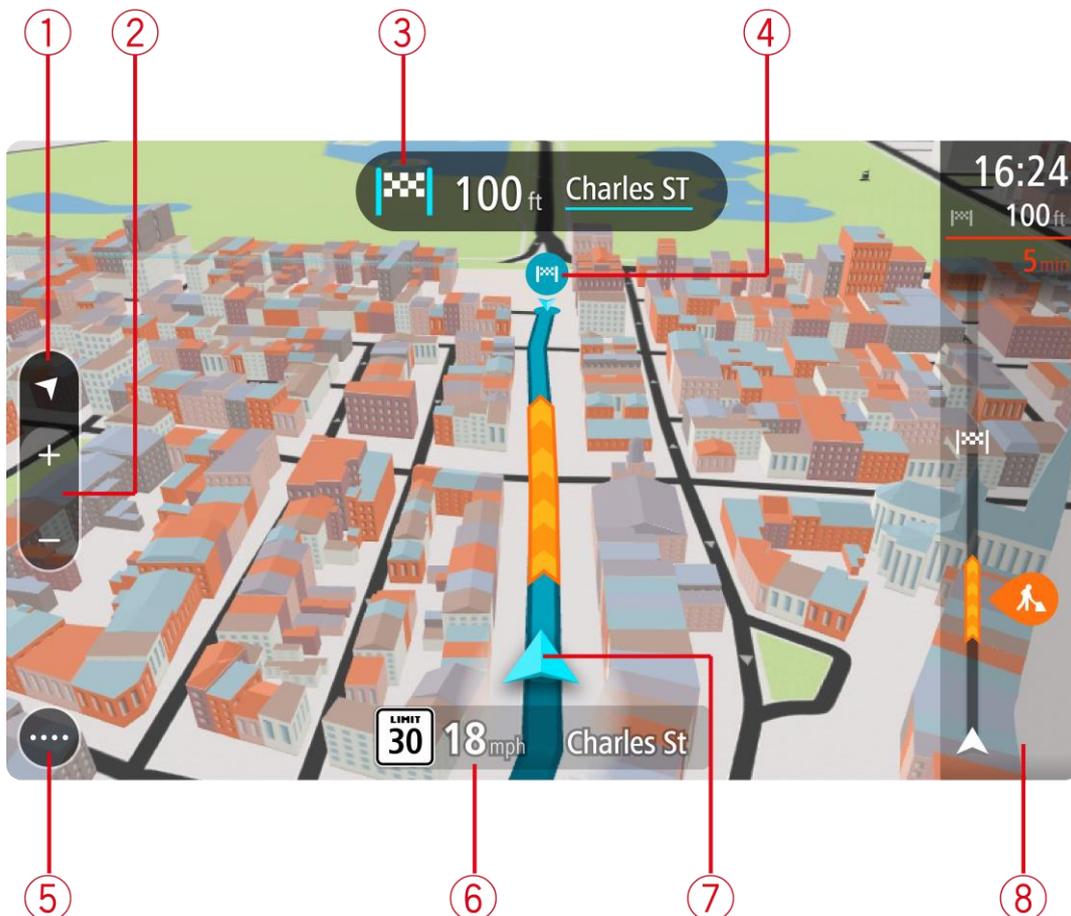
La vista de orientación se utiliza para guiarlo durante la ruta a su destino. La vista de orientación se muestra cuando comienza a conducir. Verá su posición actual y los detalles de la ruta, incluidos los edificios en 3D en algunas ciudades.

Nota: la vista de orientación con edificios en 3D no está disponible en todos los dispositivos.

Normalmente, la vista de orientación es en 3D. Para mostrar un mapa 2D que se mueva en su dirección de desplazamiento, cambie la [configuración predeterminada 2D y 3D](#).

Sugerencia: si planificó una ruta y se muestra la vista de orientación en 3D, toque el botón de vista para cambiar a la [vista de mapa](#) y utilizar las funciones interactivas.

Si su VIA se inicia tras la suspensión y tiene una ruta planificada, se mostrará la vista de orientación con su posición actual.



1. Botón de vista. Toque el botón de vista para alternar entre la vista de mapa y la vista de orientación.

En la vista de orientación, si está conduciendo, la flecha pequeña girará para indicar su dirección de viaje, con el norte hacia arriba.

Sugerencia: La dirección de la brújula en la que conduce se muestra en el botón de vista, debajo de la flecha pequeña de la brújula, por ejemplo, NE para Noreste. Estas direcciones de brújula aparecen automáticamente cuando conduce en Norteamérica y desaparecen cuando se va de Norteamérica.

2. Botones de zoom. Seleccione los botones de zoom para acercarse y alejarse.

Sugerencia: en algunos dispositivos, también es posible [pellizcar](#) para acercarse y alejarse.

3. Panel de instrucción. Este panel muestra la siguiente información:

- La dirección de su próximo giro.
- La distancia a su próximo giro.
- El nombre de la siguiente carretera en la ruta.
- Guía de carril en algunos cruces.

Nota: Seleccione el panel de instrucción para ver una lista de instrucciones paso a paso para su ruta planificada.

4. Símbolos de ruta. Los símbolos se utilizan en la ruta para mostrar su posición inicial, sus [detenciones](#) y su destino.

5. Botón del menú principal. Seleccione el botón para mostrar el [Menú principal](#).

6. Panel de velocidad. Este panel muestra la siguiente información:

- El límite de velocidad en su posición.
- Su velocidad actual. Si conduce a más de 5 km/h (3 mph) por sobre el límite de velocidad, el panel de velocidad se tornará rojo. Si conduce a menos de 5 km/h (3 mph) por sobre el límite de velocidad, el panel de velocidad se tornará naranja.
- El nombre de la calle por la que circula.
- El botón de informe de cámara.

7. Ubicación actual. Este símbolo muestra su posición actual. Seleccione el símbolo o el panel de velocidad para abrir el [menú rápido](#).

Nota: El símbolo aparecerá en gris, si su VIA no puede encontrar su ubicación.

Nota: No puede cambiar el símbolo de su posición actual.

8. Barra de ruta. La barra de ruta se muestra cuando planifica una ruta.

Importante: para ver una barra de ruta más amplia que muestre información de ruta adicional, cambie la configuración para [Información de ruta](#).

La barra de ruta

La barra de ruta se muestra cuando planifica una ruta. Contiene un panel de información de llegada en la parte superior, y una barra con símbolos en la parte inferior.

Sugerencia: También puede elegir ver una barra de ruta más amplia que muestre información de ruta adicional (no está disponible en todos los dispositivos o apps).

Nota: la [distancia hacia adelante que muestra la barra de ruta](#) depende de la longitud total de la ruta.



El panel de información de llegada muestra la siguiente información:

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria diferente, verá un signo más (+) o un signo menos (-), y la diferencia horaria en horas y medias horas en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local en el destino.

- La hora estimada a la que llegará a su destino.
- El tiempo que tomará conducir al destino desde su posición actual.
- Si hay estacionamiento disponible cerca de su destino, se mostrará un botón de estacionamiento cerca de la bandera de destino.

Si incluye [detenciones](#) en la ruta, seleccione este panel para alternar entre la información sobre la próxima detención y su destino final.

Puede [escoger la información visible](#) en el panel de información de llegada.

Estado del tráfico: si su VIA no está recibiendo información de tráfico, aparecerá un símbolo que muestra el tráfico con una cruz debajo del panel de información de llegada.

La barra utiliza símbolos para mostrar la siguiente información:

- Una [ruta más rápida](#), si hay tráfico en su ruta.
- Las [paradas](#) en su ruta.

Sugerencia: para eliminar una parada rápidamente, selecciónela en la barra de ruta y use el menú.

- [Estaciones de servicio](#) que se encuentran directamente en la ruta.
- [TomTom Traffic](#) incidentes.
- [Cámaras de tránsito](#) TomTom.
- Paradas de descanso directamente en su ruta.

Puede [escoger la información que ve](#) en su ruta.

Los símbolos se presentan en el orden en que ocurren en la ruta. En el caso de los incidentes de tráfico, el símbolo para cada incidente alterna entre mostrar el tipo de incidente y la demora en minutos. Seleccione un símbolo para ver más información sobre una detención, un incidente o una cámara de tránsito. Si se muestra un símbolo en la parte superior de otro símbolo, al seleccionar los símbolos se hará un acercamiento en la barra de ruta para mostrar cada símbolo por separado. Entonces podrá seleccionar un símbolo.

El tiempo de retraso total debido a atascos, al tiempo y otros incidentes en la ruta, incluida la información proporcionada por su uso histórico en ruta, se muestra sobre los símbolos.

Para ver una lista completa de los tipos de incidente, consulte [Incidentes de tráfico](#).

La parte inferior de la barra de ruta representa su posición actual y muestra la distancia hasta el próximo incidente en la ruta. Además, si activa la configuración, puede escoger mostrar la hora actual

Nota: para facilitar la lectura de la barra de ruta, es posible que no se muestren algunos incidentes. Estos incidentes siempre serán de menor importancia y solo causarán retrasos de poca duración.

La barra de ruta además muestra mensajes de estado, por ejemplo **Buscando ruta más rápida** o **Mostrando vista previa de la ruta**.

Distancias y la barra de ruta

La distancia hacia adelante que se muestra en la barra de ruta depende de la longitud de la ruta o de la distancia restante en la ruta.

- Para distancias restantes superiores a 50 km (31 millas), solo se muestran los siguientes 50 km (31 millas). No se muestra el icono de destino.

Sugerencia: Puede desplazarse en la barra de ruta para ver su ruta completa (no está disponible en iOS).

- Para distancias restantes entre 10 km (6 millas) y 50 km (31 millas), se muestra la distancia completa. El icono de destino aparece fijo en la parte superior de la barra de ruta.
- Para distancias restantes inferiores a 10 km (6 millas), se muestra la distancia completa. El icono de destino se mueve hacia abajo en dirección al símbolo de chevron a medida que se acerca a su destino.

La mitad superior de la barra de ruta muestra el doble de distancia de la mitad inferior, como se muestra en los siguientes ejemplos:

- Una distancia restante de 50 km en la barra de ruta se divide en 34 km (21 millas) en la parte superior y 16 km (9 millas) en la parte inferior.
- Una distancia restante de 10 km en la barra de ruta se divide en 6,6 km (4 millas) en la parte superior y 3,3 km (2 millas) en la parte inferior.

La barra de ruta se actualiza constantemente mientras conduce.

El menú rápido

Para abrir el menú rápido, seleccione el símbolo de ubicación actual o el panel de velocidad en la vista de orientación.

Entonces podrá realizar cualquiera de estas acciones:

- [Marcar una posición](#)
- [Cambiar el límite de velocidad](#)
- [Evitar un camino bloqueado](#)
- Consulte su posición actual o su latitud/longitud si se encuentra en un camino sin nombre.

Botones de navegación

En la [vista de mapa](#) o la [vista de orientación](#), seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.

Los siguientes botones de navegación están disponibles en el Menú principal:

Nota: no todos los dispositivos soportan todas las funciones.

Conducir a



Seleccione este botón para abrir el menú **Conducir a** para buscar una dirección, un punto de interés o una coordenada de latitud y longitud, luego seleccione Planificar una ruta hacia esa dirección.

Dirección	En el menú de Conducir a , seleccione este botón para realizar una búsqueda de una dirección y luego Planificar una ruta hacia esa ubicación.
	
Punto de interés	En el menú de Conducir a , seleccione este botón para realizar una búsqueda de un punto de interés y luego Planificar una ruta hacia esa ubicación.
	
Latitud Longitud	En el menú de Conducir a , seleccione este botón para realizar una búsqueda de una coordenada de latitud y longitud, y luego Planificar una ruta hacia esa ubicación.
	
Conducir a casa	Seleccione este botón para conducir a su posición de casa. Si este botón no está incluido en su menú principal, vaya a Mis lugares para configurar su posición de casa.
	
Ir al trabajo	Seleccione este botón para conducir a su posición de trabajo. Si este botón no está incluido en su menú principal, vaya a Mis lugares para configurar su posición de trabajo.
	
Destino reciente	Seleccione este botón para abrir la lista de sus destinos recientes. Seleccione un destino reciente para planificar una ruta hacia ese destino.
	
Ruta actual	Seleccione este botón para borrar o cambiar la ruta planificada.
	

Mis lugares

Seleccione este botón para mostrar sus [lugares guardados](#).



Mis rutas

Seleccione este botón para mostrar sus [rutas guardadas](#).



Estacionar

Seleccione este botón para [buscar estacionamientos](#).



Estación de servicio

Seleccione este botón para [buscar estaciones de servicio](#).



Iniciar grabación

Seleccione este botón para comenzar o detener la grabación de una pista.



Botones y símbolos más pequeños del menú principal

En la vista de mapa o la vista de orientación, seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.

Los siguientes botones están disponibles en la pantalla del Menú principal, además de los [botones de navegación](#):



Seleccione este botón para abrir el [Menú de configuración](#).



Seleccione este botón para abrir el [Menú de ayuda](#). El menú de ayuda contiene información acerca de su VIA, por ejemplo, versión de mapa, número de serie del dispositivo e información legal.



Seleccione este botón para [cambiar el orden de los botones](#) del menú principal.



Seleccione este botón para volver a la pantalla anterior.



Seleccione este botón para volver a la [vista de mapa](#) o a la [vista de orientación](#).



Este símbolo muestra el nivel de carga de la batería en su dispositivo.



Este símbolo muestra que su VIA está conectado a su [cuenta TomTom](#).



Este símbolo muestra que su VIA no está conectado a su [cuenta TomTom](#).



Este botón muestra que escuchará instrucciones por voz. Seleccione este botón para desactivar las instrucciones por voz. Ya no escuchará las instrucciones por voz de la ruta, pero seguirá escuchando elementos como la información de tráfico y sonidos de aviso.

Sugerencia: Puede seleccionar los tipos de instrucciones que desea escuchar. Seleccione [Voces](#) en el menú de configuración y seleccione las instrucciones que desea escuchar.



Este botón muestra que no escuchará instrucciones por voz. Seleccione este botón para activar las instrucciones por voz.



Este botón muestra que la pantalla utiliza la vista diurna. Seleccione el botón para reducir el brillo de la pantalla y mostrar el mapa en colores más oscuros.

Cuando conduzca en la noche o cuando conduzca por un túnel oscuro, si el brillo de la pantalla está reducido, será más fácil ver la pantalla y el conductor tendrá menos distracciones.

Sugerencia: el dispositivo alterna automáticamente entre la vista diurna y nocturna, según la hora del día. Para desactivar esta función, seleccione Apariencia en el menú de configuración y desactive **Cambiar a vista nocturna cuando oscurece**.



Este botón muestra que la pantalla utiliza la vista nocturna. Seleccione el botón para aumentar el brillo de la pantalla y mostrar el mapa en colores más brillantes.



Seleccione este botón para actualizar la pantalla.

Control de volumen

En la vista de mapa o la vista de orientación, seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.

Seleccione y deslice el control de volumen para cambiar el volumen de las instrucciones por voz y los avisos. Si se desactivan las instrucciones por voz, el control de volumen cambiará el volumen de los avisos.



Uso de gestos

Utiliza gestos para controlar su VIA.

En este manual de usuario aprenderá a cómo utilizar gestos para controlar su VIA. A continuación se muestra una explicación de cada gesto.

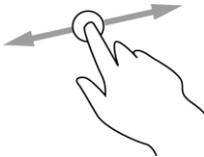
Tocar dos veces



Toque la pantalla con un dedo dos veces en sucesión rápida.

Ejemplo de uso: acercarse en el mapa.

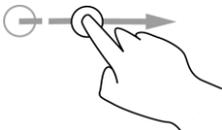
Arrastrar



Coloque un dedo en la pantalla y muévalo por la misma.

Ejemplo de uso: desplazarse en el mapa.

Mover rápidamente



Mueva rápidamente la punta de un dedo por la pantalla.

Ejemplo de uso: desplazarse por una gran distancia en el mapa.

Sugerencia: Mover rápidamente no está disponible en todos los dispositivos.

Mantener presionado



Coloque un dedo en la pantalla por más de 0.5 segundos.

Ejemplo de uso: abrir un menú emergente de un lugar en el mapa.

Pellizque para acercar



Toque la pantalla con el pulgar y otro dedo. Sepárelos para acercarse o júntelos para alejarse.

Ejemplo de uso: acercarse y alejarse en el mapa.

Sugerencia: no es posible pellizcar para acercarse o alejarse en todos los dispositivos. Si la función "pellizque para acercar" no está disponible, use los botones de zoom para acercar y alejar la imagen.

Tocar o seleccionar



Toque la pantalla con un dedo.

Ejemplo de uso: seleccionar un elemento del Menú principal.

Cambio de tamaño de texto y botones

Puede cambiar el tamaño del texto y los botones que ve en pantalla, por ejemplo, para facilitar la lectura del texto y el uso de los botones.

Nota: esta función solo está disponible en dispositivos con pantalla de 6 pulgadas/15 cm o más.

Para cambiar el tamaño del texto y los botones, seleccione el botón **Configuración** en el Menú principal, luego seleccione **Apariencia y Tamaño de texto y botones**. Debe reiniciar el dispositivo para que se apliquen los cambios.

Cambiar el orden de los botones del menú principal

Para cambiar el orden de los botones del menú principal según su preferencia, realice lo siguiente:

1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Mantenga presionado el botón que quiere mover durante dos segundos.

Sugerencia: Como alternativa, seleccione el botón Editar en el menú principal.



El botón de menú se muestra con las flechas izquierda y derecha.

3. Presione la flecha izquierda o derecha del botón de menú para mover el botón a una nueva posición en el menú.
4. Seleccione y mueva otros botones en el orden que desee.
5. Seleccione **Hecho**.

Tráfico

Acerca de RDS-TMC

El canal de mensajes de tráfico (TMC), también conocido como RDS-TMC, transmite información de tráfico como una señal de radio y está disponible sin cargo en muchos países.

TMC no es un servicio de TomTom, pero está disponible cuando se utiliza el receptor de tráfico RDS-TMC de TomTom.

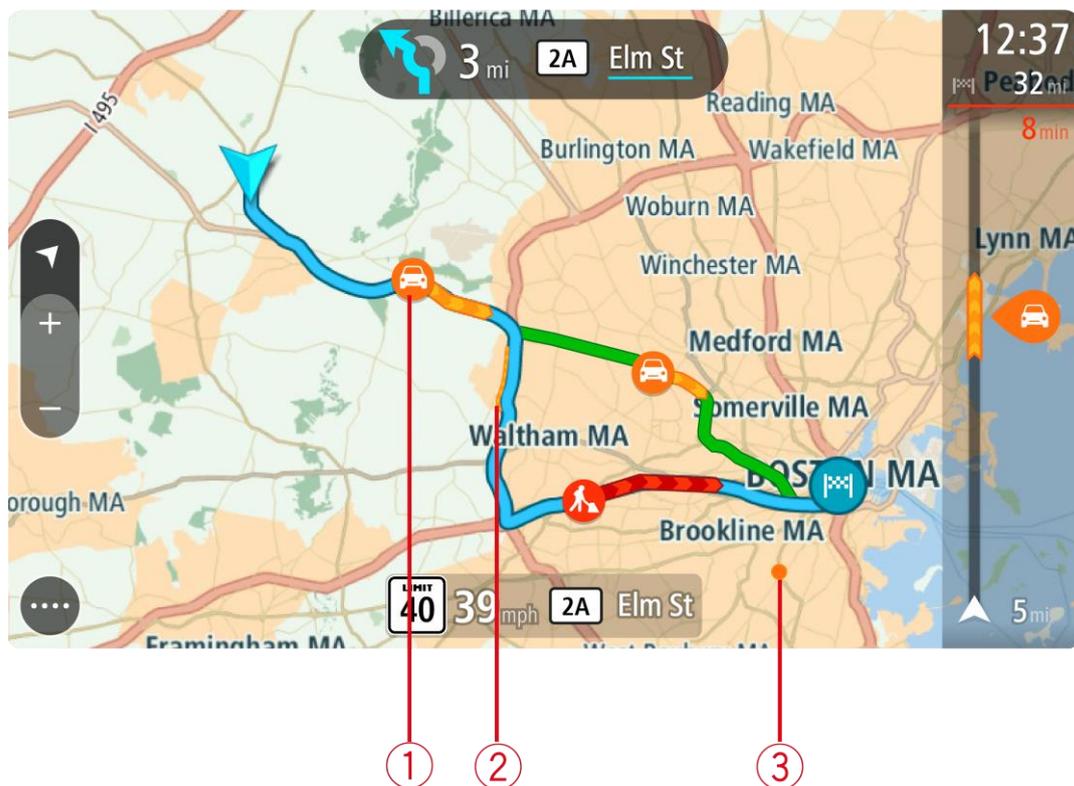
Nota: TMC no está disponible en todos los países. Para comprobar la disponibilidad de los servicios de TMC en su país, visite tomtom.com/5826.

TomTom no se hace responsable de la disponibilidad ni la calidad de la información de tráfico que proporciona TMC.

Cómo ver el tráfico en el mapa

Los incidentes de tráfico se muestran en el mapa. Si muchos incidentes de tráfico se superponen, se muestra el incidente de mayor prioridad. Por ejemplo, un corte en una carretera tiene mayor prioridad que las obras en el camino o un carril de conducción cerrado.

Sugerencia: seleccione un incidente en el mapa para obtener información más detallada.



1. Incidente de tráfico que afecta su ruta en su dirección de desplazamiento.
Un símbolo o número al comienzo del incidente muestra el tipo de incidente o la demora en minutos, por ejemplo, 5 minutos.

El color del incidente indica la velocidad del tráfico relativa a la velocidad máxima permitida en esa posición, donde el rojo es el más lento. Además, las franjas en el embotellamiento están animadas para mostrar la velocidad del tráfico, donde corresponda.

Para ver una lista completa de los tipos de incidente, consulte [Incidentes de tráfico](#).

2. Incidente de tráfico en su ruta, pero en la dirección opuesta a la de su desplazamiento.
3. Incidentes de tráfico en carreteras que no son visibles en su nivel de acercamiento actual.

Cómo ver el tráfico en su ruta

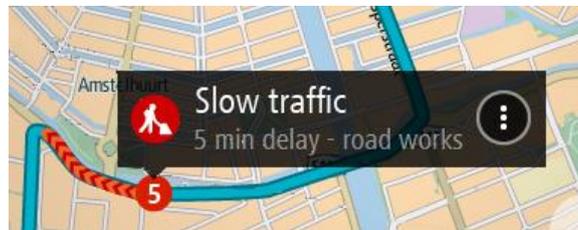
La barra de ruta, a la derecha del mapa, y la vista de orientación muestran la información sobre incidentes de tráfico en su ruta.

La barra de ruta le informa sobre retrasos de tráfico mientras conduce, a través de símbolos para mostrarle la ubicación de cada incidente de tráfico en su ruta. Cuando utilice la vista de mapa, también puede seleccionar los símbolos en el mismo mapa.

Nota: Si su VIA no está recibiendo información de tráfico, aparecerá un símbolo que muestra el tráfico con una cruz debajo del panel de información de llegada.

Nota: para facilitar la lectura de la barra de ruta, es posible que no se muestren algunos incidentes. Estos incidentes siempre serán de menor importancia y solo causarán retrasos de poca duración.

Para obtener más información sobre un incidente, seleccione un incidente en la barra de ruta. El mapa se abre con un acercamiento del incidente y se abre un panel de información en el que se muestra la información detallada acerca del incidente de tráfico.



Esta información incluye lo siguiente:

- La causa del incidente de tráfico: por ejemplo, accidentes, trabajos en la vía, corte de carril de conducción o el tiempo.
- La gravedad del incidente: tráfico lento, tráfico en cola o tráfico parado.
- El tiempo de demora.
- La longitud del incidente.

Para ver una lista completa de los tipos de incidente, consulte [Incidentes de tráfico](#).

Seleccione el botón Atrás para volver a la vista de orientación.

Incidentes de tráfico

Los símbolos de incidentes de tráfico siguientes se utilizan en la vista de mapa y en la barra de ruta para mostrar la causa de un atasco:

	Tráfico
	Accidente
	Condiciones peligrosas



Obras



Corte de carril de conducción



Calle bloqueada



Lluvia



Niebla



Hielo o nieve



Viento

El símbolo o número al comienzo del incidente muestra el tipo de incidente o el retraso en minutos, por ejemplo, 4 minutos.

El color del incidente indica la velocidad del tráfico relativa a la velocidad máxima permitida en esa posición, donde el rojo es el más lento. Además, las franjas en el embotellamiento están animadas para mostrar la velocidad del tráfico, donde corresponda.

4



La velocidad del tráfico es del 0 % al 20 % de la velocidad permitida

4



La velocidad del tráfico es del 20 % al 40 % de la velocidad permitida

4



La velocidad del tráfico es del 40 % al 100 % de la velocidad permitida

4



La velocidad del tráfico es normal.

—



Carretera cortada, sin tráfico.

Acercándose a un aviso de atasco

Recibirá un aviso cuando se acerque a un atasco. Los avisos se emiten de diversas maneras:



- Se muestra un símbolo de aviso en la barra de ruta.
- La barra de ruta se acerca al inicio del atasco.
- En la barra de ruta se muestra la distancia hasta el inicio del atasco.
- El color de la ruta en la barra de ruta cambia a naranja o rojo, según la severidad del atasco.
- Si conduce demasiado rápido cuando se dirige al atasco, el color de fondo de la barra de ruta cambia a rojo.
- Escuchará un sonido de aviso.

Para [cambiar la manera en que recibe los avisos](#), seleccione **Sonidos y avisos** en el menú de [configuración](#).

Evitar un atasco en su ruta

Puede evitar un atasco que está en su ruta.

Nota: Algunas veces la ruta más rápida sigue siendo la ruta que tiene el atasco.

Nota: Es posible que no se pueda encontrar una ruta alternativa que evite el atasco si no existe ninguna.

Evitar un atasco con el uso de la barra de ruta

1. En la barra de ruta, seleccione un símbolo para el atasco que desee evitar.
El atasco se muestra en el mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente.



3. Seleccione **Evitar** en el menú emergente.
Se encontrará una nueva ruta que evite el atasco.

Evitar un atasco con el mapa

1. En la vista de mapa, aumente el zoom y seleccione el atasco que está en su ruta.
Se muestra el atasco con un panel de información en el mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente.



3. Seleccione **Evitar**.
Se encontrará una nueva ruta que evite el atasco.

Selección de una ruta más rápida

Cuando se encuentre una ruta más rápida, le preguntará si desea tomar la ruta más rápida.

Límites de velocidad que dependen de la hora

Algunos límites de velocidad cambian según la hora del día. Por ejemplo, es posible que los límites de velocidad cerca de escuelas disminuyan a 40 km/h (25 mph) en la mañana, entre las 08:00 y las 09:00, y en la tarde, entre las 15:00 y 16:00. Si es posible, el límite de velocidad que se muestra en el panel de velocidad cambiará para mostrar estos límites de velocidad variables.

Algunos límites de velocidad cambian según las condiciones de conducción. Por ejemplo, el límite de velocidad disminuirá si hay mucho tráfico o si las condiciones climáticas son adversas. Estos límites de velocidad variables no se muestran en el panel de velocidad. La velocidad que se muestra en el panel de velocidad es el límite de velocidad máximo permitido en buenas condiciones de conducción.

Importante: el límite de velocidad que se muestra en el panel de velocidad es solo una indicación. Obedezca siempre el límite de velocidad actual del camino por donde circula y de las condiciones de conducción.

Sincronización mediante TomTom MyDrive

Acerca de TomTom MyDrive

TomTom MyDrive es la manera fácil de importar archivos PDI de la comunidad a su TomTom VIA.

Iniciar sesión en su cuenta TomTom

Debe iniciar sesión en MyDrive para sincronizarlo a su cuenta TomTom. Cuando inicia sesión en su cuenta TomTom desde su navegador o cuando utiliza un navegador web, su cuenta se sincroniza automáticamente.

Iniciar sesión en MyDrive en su VIA

1. Conecte su VIA a su computadora mediante [MyDrive Connect](#).
2. En el menú principal de su dispositivo, seleccione **Servicios TomTom**.
3. Seleccione **MyDrive**.
4. Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña que utiliza para su cuenta TomTom.
5. Seleccione **Iniciar sesión**.
Su VIA se conecta a su cuenta TomTom.
6. Regresar a la vista de mapa.
Su VIA guarda automáticamente su información personal de navegación en su cuenta TomTom.

Iniciar sesión en MyDrive con un navegador web

Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña de su cuenta TomTom. Cuando inicie sesión, podrá ver su información personal de navegación desde sus navegadores y podrá seleccionar destinos y crear lugares para sincronizarlos con estos.

Buscar y sincronizar ubicaciones con MyDrive

Cuando inicie sesión en TomTom MyDrive, podrá buscar ubicaciones en [MyDrive](#) y sincronizarlas con sus ubicaciones de VIA [Mis lugares](#).

1. Conecte su VIA a su computadora mediante [MyDrive Connect](#).
2. En un navegador web, inicie sesión en su cuenta TomTom.
3. En el mapa, seleccione un destino.

Sugerencia: Puede buscar un destino o puede mover el mapa y seleccionar un destino. Además, puede seleccionar un destino en su lista de Mis lugares.

4. Haga clic en la posición, luego abra el menú emergente y seleccione **Agregar a Mis lugares**. La posición se muestra en la lista **Favoritos** en el menú **Mis lugares** de MyDrive.
5. Inicie sesión en MyDrive en su VIA.
Su VIA se sincroniza con su cuenta TomTom y recibe la nueva posición de **Favoritos**. La posición se almacena en [Mis lugares](#).

Sincronizar posiciones de Mis lugares con MyDrive

Cuando inicie sesión en MyDrive en su VIA, las ubicaciones que agregó a [Mis lugares](#) se sincronizarán automáticamente con su cuenta TomTom. Puede ver sus posiciones de Mis lugares y las listas de lugares de PDI cuando inicie sesión en MyDrive desde un navegador web.

Importar una lista de PDI de la comunidad - MyDrive - NO CONECTADO

Puede buscar colecciones de PDI de la comunidad en Internet y cargarlas a [Mis lugares](#) con MyDrive en un navegador web. Una colección de PDI puede contener, por ejemplo, zonas de camping o restaurantes en el área por la que se desplaza, y proporciona una forma sencilla de seleccionar una posición sin tener que buscarla cada vez.

Su dispositivo VIA utiliza archivos .OV2 para las colecciones de PDI.

Para cargar un archivo .OV2 a su VIA, realice lo siguiente:

1. Conecte su VIA a su computadora mediante [MyDrive Connect](#).
2. En MyDrive, seleccione **Importar archivo PDI** y vaya a su archivo .OV2.

Sugerencia: El nombre de la lista de lugares de Mis lugares será el mismo que el nombre del archivo .OV2. Edite el nombre del archivo para poder reconocerlo fácilmente en Mis lugares.

3. Cargue una lista de PDI en su VIA.
Su nueva lista de PDI se muestra en la lista de lugares.
4. En Mis lugares, seleccione su nueva lista de PDI.
Su nueva lista de PDI se abre y se muestran todos los PDI de la lista. Seleccione la vista de mapa para ver los PDI en el mapa.

Eliminar una lista de PDI de la comunidad

Solo puede eliminar una lista de PDI cargada cuando su VIA esté conectado a su computadora con [MyDrive Connect](#).

Para eliminar una lista de PDI, realice lo siguiente:

1. Conecte su VIA a su computadora mediante [MyDrive Connect](#).
2. En MyDrive, seleccione el archivo PDI que desea eliminar y seleccione **Borrar**.
La lista de PDI se elimina de su lista de Mis lugares.

Importar un archivo GPX de pistas

Archivos GPX (formato de intercambio GPS)

Los archivos GPX contienen una grabación muy detallada de una ruta, incluidas las posiciones fuera de la carretera. Por ejemplo, un archivo GPX puede contener una ruta turística o una ruta fija preferida. Puede buscar colecciones de archivos GPX en Internet y cargarlas a [Mis rutas](#) con MyDrive en un navegador web. Los archivos GPX se transforman en pistas después de la importación.

Las pistas tienen un comienzo y un fin, pero no tienen paradas, y hay una ruta fija que depende de un mapa entre estos dos puntos. Su dispositivo sigue esta ruta fija lo más de cerca posible. Puede editar las pistas mediante herramientas como Tyre Pro.

Cómo usar archivos GPX

Ahora, puede utilizar MyDrive en su computadora para importar archivos de pistas GPX a su navegador TomTom. Las pistas quedan guardadas en el menú Mis rutas. Su dispositivo navegará exactamente por la pista GPS y no ofrecerá volver a planificar su ruta, incluso si hay una alternativa más rápida disponible.

Importar un archivo GPX de pistas

Nota: Su VIA necesita al menos 400 MB de espacio libre antes de poder importar archivos .OV2 y .GPX. Si ve el mensaje **Necesita más espacio**, libere espacio mediante la eliminación de archivos .OV2 y .GPX que no desea con MyDrive, o con la eliminación de contenido del dispositivo, por ejemplo, un mapa que no utilice.

Para importar un archivo GPX mediante USB, realice lo siguiente:

1. Conecte su VIA a su computadora mediante [MyDrive Connect](#).
2. En MyDrive, seleccione **Mis rutas**.
3. Seleccione **Importar archivo GPX** y busque su archivo de pista .GPX.

Sugerencia: El nombre del archivo de pistas de Mis rutas será el mismo que el nombre del archivo .GPX. Edite el nombre del archivo para poder reconocerlo fácilmente en Mis rutas.

Su nueva pista se muestra en la lista de Mis rutas.

4. Espere que el archivo de pistas se cargue en su VIA.
5. Abra [Mis rutas](#).
Su pista importada se muestra en la lista de Mis rutas.

Eliminar un archivo GPX de pistas

Solo puede eliminar un archivo GPX de pistas cargado cuando su VIA está conectado a su computadora con [MyDrive Connect](#).

Para eliminar una lista de PDI, realice lo siguiente:

1. Conecte su VIA a su computadora mediante [MyDrive Connect](#).
2. En MyDrive, seleccione **Mis rutas**.
3. Seleccione el archivo de pistas que desea borrar y seleccione **Borrar**.
La pista se elimina de su lista de Mis rutas.

Guardar y restaurar su información personal de navegación

Cuando inicie sesión en MyDrive en su VIA y su VIA esté conectado a su computadora, su información personal de navegación se guarda continua y automáticamente en su cuenta TomTom.

Si restablece su VIA, o inicia sesión en MyDrive en otro dispositivo, su información personal de navegación guardada se restaura en su VIA o en el otro dispositivo.

La siguiente información personal de navegación está guardada en su cuenta TomTom:

- Destinos de MyDrive.
- Todas las posiciones guardadas en [Mis lugares](#).
- Todas las listas de lugares de PDI importadas.
- Todas las pistas importadas.

Sugerencia: MyDrive también sincroniza sus posiciones en Mis lugares con su cuenta TomTom. Puede ver sus posiciones de Mis lugares y las listas de lugares de PDI que ha importado a MyDrive en un navegador web o en la aplicación MyDrive.

Asegúrese de que haya al menos 400 MB de espacio libre en su dispositivo antes de sincronizarlo con MyDrive. Si no hay suficiente espacio, su información de MyDrive no se sincronizará. Puede revisar la cantidad de espacio disponible en **Acerca de** en el menú de **Ayuda** de su dispositivo.

Nota: Sincronizar mucha información con su dispositivo puede tardar un tiempo.

Búsqueda paso a paso

Cómo usar la búsqueda paso a paso

Acerca de la búsqueda

SOLO BÚSQUEDA PASO A PASO

Utilice el menú **Conducir a** para encontrar direcciones y puntos de interés (PDI) e ir a ellos. Primero debe seleccionar el país o el estado que desea buscar y luego ingresar la dirección; o bien, el nombre o tipo de PDI.

En **Dirección**, puede buscar lo siguiente:

- Una dirección específica en una ciudad.
- Un código postal, por ejemplo, escriba **36925 York** para York, Alabama.
- Una ciudad para ir al centro de esta, por ejemplo, escriba **Kingston** para Kingston, NY.

En **Puntos de interés**, puede buscar lo siguiente:

- Un punto de interés (PDI), por ejemplo, escriba **museo**.

En **Latitud Longitud**, puede buscar lo siguiente:

- Coordenadas de latitud y longitud, por ejemplo, escriba:
N 40° 45'28" O 73° 59'09".

Ingreso de términos de búsqueda

SOLO BÚSQUEDA PASO A PASO

Seleccione **Conducir a** en el [Menú principal](#), luego seleccione **Dirección** o **Punto de interés**. La pantalla de búsqueda muestra el teclado y los siguientes botones:



1. Botón Atrás

Seleccione este botón para volver a la pantalla anterior.

2. **Cuadro de entrada de búsqueda**

Ingrese el término de búsqueda aquí. A medida que escribe, se mostrarán las direcciones o PDI coincidentes.

Sugerencia: si [mantiene presionada](#) una tecla de letra del teclado, obtendrá acceso a caracteres adicionales, si están disponibles. Por ejemplo, mantenga presionada la tecla "e" para acceder a los caracteres 3 e è é ê ë, entre otros.

Sugerencia: para editar, seleccione una palabra que ya haya escrito para colocar el cursor. Luego, podrá insertar o borrar caracteres.

3. **Selector de país o estado**

Seleccione el país o estado que desea buscar.

4. **Botón de vista**

Seleccione este botón para volver a la [vista de mapa](#) o a la [vista de orientación](#).

5. **Botón 123?!**

Seleccione este botón para usar números y símbolos en el teclado. Seleccione el botón =\< para alternar entre los números y los símbolos adicionales. Seleccione el botón ABC para volver al teclado convencional.

6. **Botón de diseño del teclado**

Seleccione este botón para cambiar el diseño del teclado a otro idioma. Puede escoger hasta cuatro diseños de la lista. Si selecciona más de un diseño, al seleccionar el botón de diseño del teclado se abrirá una ventana emergente para que pueda alternar rápidamente entre los diseños de teclado seleccionados. [Mantenga presionado](#) este botón para ir directamente a la lista de todos los diseños.

7. **Botón Hecho**

Seleccione este botón para esconder el teclado.

8. **Botón para mostrar y esconder el teclado**

Seleccione este botón para mostrar u ocultar el teclado.

Sugerencia: Seleccione la tecla **Mayúsculas** una vez para que la próxima letra que escriba esté en mayúscula. [Toque dos veces](#) la tecla **Mayúsculas** para usar el bloqueo de mayúsculas en el que todas las letras que escriba estarán en mayúsculas. Seleccione la tecla **Mayúsculas** una vez para salir del bloqueo de mayúsculas.

Sugerencia: para cancelar una búsqueda, seleccione el botón vista de mapa/orientación en la esquina superior derecha de la pantalla.

Operaciones con los resultados de búsqueda

SOLO BÚSQUEDA PASO A PASO

Sus resultados de búsqueda de **Dirección** o **Punto de interés** se muestran en una lista.

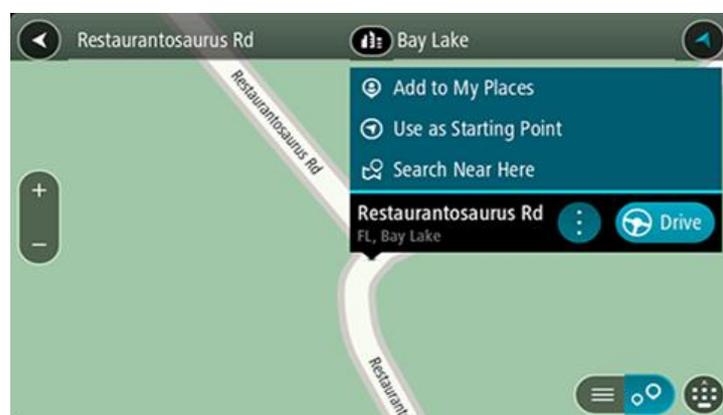
Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.



Cuando selecciona una dirección de la lista de resultados de búsqueda, puede elegir mostrarla en el mapa, agregar un cruce o planificar una ruta a esa posición escogida. Para obtener una dirección exacta, puede agregar el número de casa. Cuando selecciona un PDI de la lista de resultados de búsqueda, este se muestra en el mapa.



Cuando se muestra la dirección o el PDI en el mapa, puede usar el menú emergente para [agregar la posición](#) a Mis lugares. Si ya existe una ruta planificada, puede agregar la posición a la ruta actual.



Nota: los mejores resultados de la búsqueda se muestran en el mapa. Al acercarse, los resultados de la búsqueda de clasificación inferior se muestran poco a poco.

Acerca de los códigos postales

Puede buscar utilizando un código postal para acercarse al área en la que desea encontrar una dirección o un PDI.

Cuando busca utilizando un código postal, los resultados incluyen todas las calles del distrito de una ciudad, un pueblo completo o todos los pueblos dentro de la zona de ese código postal.

Nota: si busca utilizando un código postal, no obtendrá ninguna dirección específica en los resultados.

No es necesario que use la abreviatura postal del estado o la provincia o cambiar de estado o provincia con anterioridad, pues estos se incluyen en el código postal.

Por ejemplo, si busca "York" en todo el mapa, obtendrá una larga lista de resultados posibles. Si agrega un espacio seguido del código postal, esto limitará los resultados de la búsqueda de "York" que realiza.

Lista de iconos de tipos de PDI

Servicios legales y financieros



Juzgado



Cajero automático



Despacho de abogados



Institución financiera



Otros servicios legales

Servicios alimentarios



Tienda



Restaurante de comida rápida



Restaurante



Restaurante chino

Alojamiento



Hotel o motel



Hotel de lujo



Camping



Hotel de cadena económica

Servicios de emergencia



Hospital o policlínico



Dentista



Comisaría



Veterinario



Médico



Cuartel de bomberos

Servicios automotrices



Estacionamiento al aire libre



Estación de servicio



Estacionamiento techado



Lavado de autos



Concesionario de automóviles



Centro de inspección vehicular



Alquiler de vehículos



Punto(s) de carga para automóviles eléctricos



Estacionamiento de vehículos de alquiler



Servicio de reparación de vehículos

Otros servicios



Embajada



Servicios para mascotas



Oficina de la Administración



Telecomunicaciones



Empresa



Servicio a la comunidad



Oficina de correos



Farmacia



Centro comercial



Servicios de belleza



Oficina de información turística



Tienda

Educación



Universidad



Escuela



Biblioteca



Centro de convenciones

Ocio



Casino



Bodega



Teatro



Atracción turística



Cine



Zoo



Sala de conciertos



Parque de atracciones



Museo



Centro de exposiciones



Ópera



Centro cultural



Vida nocturna



Centro de ocio



Granja educativa

Deporte



Campo de juego



Piscina



Cumbre de montaña



Deportes acuáticos



Playa



Cancha de tenis



Parque o zona recreativa



Pista de patinaje sobre hielo



Puerto de yates o puerto deportivo



Centro de deportes



Estadio



Campo de golf

Religión



Iglesia



Lugar de culto

Viajar



Estación de trenes



Paso de montaña



Aeropuerto



Paisaje o vista panorámica



Terminal de ferry



Código postal

Nota: no se utiliza en todos los países.



Frontera



Área residencial



Estación de autobuses



Centro de la ciudad



Pórtico de peaje



Estaciones de carga para automóviles eléctricos



Área de descanso



Parada de camiones

Cómo planificar una ruta con la búsqueda paso a paso

Uso de la predicción de destino

¿Qué es la predicción de destino?

Su VIA puede aprender sus hábitos de conducción a sus lugares favoritos guardados y, además, sugerir destinos cuando inicie el dispositivo desde el modo de espera; por ejemplo, cuando conduce al trabajo en la mañana.

Preparación para la predicción de destino

Antes de obtener su primer destino sugerido, su dispositivo necesitará un poco de tiempo para aprender sus hábitos. Mientras más regularmente conduzca con su VIA, más rápido obtendrá sugerencias y más precisas serán.

Para recibir los destinos previstos, debe realizar lo siguiente:

- La predicción de destino se activa de manera predeterminada, pero si se ha desactivado, vaya a [Configuración](#) > Sistema > **Su información y privacidad** y active **Mantener historial de viajes en este navegador para obtener características adicionales**.
- Asegúrese de que no haya ninguna ruta planificada.
- Si su navegador cuenta con control por voz, actívelo. Asegúrese de que el volumen esté a más del 20 % o que no esté silenciado.
- Conduzca durante algunos días, planifique las rutas a sus destinos de Mis lugares favoritos.

Uso de la predicción de destino

Importante: Si su dispositivo cuenta con control por voz, puede decir “Sí” o “No”, o seleccionar el botón **Sí** o **No**.

Si su dispositivo pregunta “¿Desea ir a X?”, donde X es un destino, tiene 12 segundos para responder sí o no.

Sugerencia: Si no responde sí o no, su VIA asume que la respuesta es afirmativa.

Para responder afirmativamente, diga “Sí” o seleccione **Sí**. Su dispositivo planifica una ruta hacia su destino.

Para responder negativamente, diga “No”, seleccione **No** o toque la pantalla para volver al mapa.

Activación o desactivación de la predicción de destino

Puede activar o desactivar la predicción de destino en cualquier momento. Vea [Planificar rutas](#) y Control por voz (si su dispositivo posee control por voz) para obtener información acerca de cómo activar o desactivar esta característica.

Cómo planificar una ruta a una dirección

SOLO BÚSQUEDA PASO A PASO

Importante: Por razones de seguridad y para evitar las distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para planificar una ruta a una dirección, realice lo siguiente:

1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Conducir a**.



3. Seleccione **Dirección**.

Puede cambiar la configuración de país o estado si selecciona la bandera antes de una ciudad.

4. Ingrese el nombre del pueblo o de la ciudad, o el código postal.

Las ciudades con nombres similares aparecen en la lista mientras escribe.

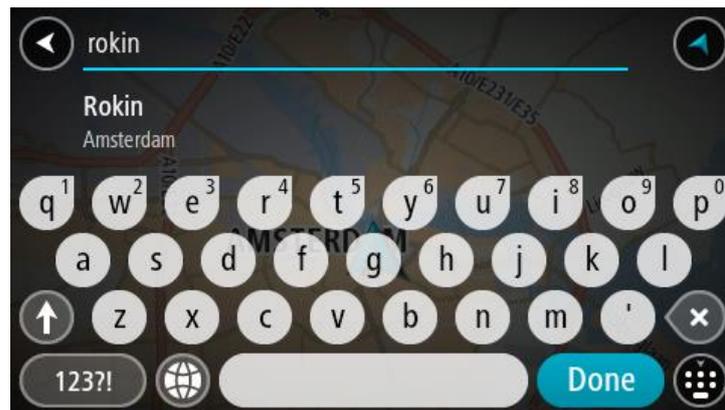
Cuando la ciudad o el pueblo correctos aparezcan en la lista, seleccione el nombre.



5. Ingrese el nombre de la calle.

Las calles con nombres similares aparecen en la lista mientras escribe.

Cuando la calle correcta aparezca en la lista, seleccione el nombre.



6. Ingrese el número de casa.

Sugerencia: Si no existe el número de casa, entonces aparecerá en rojo. El número de casa más cercano, se mostrará en el botón **Conducir a**.



7. Seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando.

Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La [vista de orientación](#) se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria diferente, verá un signo más (+) o un signo menos (-), y la diferencia horaria en horas y medias horas en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local en el destino.

Sugerencia: puede [agregar una detención a una ruta](#) que ya haya planificado.

Sugerencia: Para guardar una ruta, utilice [Mis rutas](#).

Planificación de una ruta al centro de una ciudad

SOLO BÚSQUEDA PASO A PASO

Importante: Por razones de seguridad y para evitar las distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para planificar una ruta al centro de una ciudad, realice lo siguiente:

1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Conducir a**.



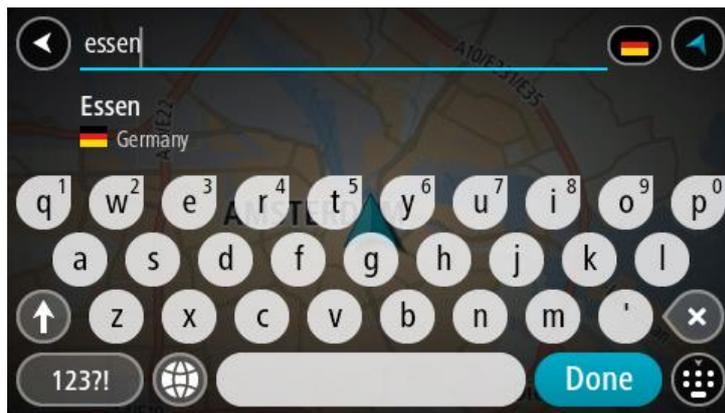
3. Seleccione **Dirección**.

Puede cambiar la configuración de país o estado si selecciona la bandera antes de una ciudad.

4. Ingrese el nombre del pueblo o de la ciudad.

Las ciudades con nombres similares aparecen en la lista mientras escribe.

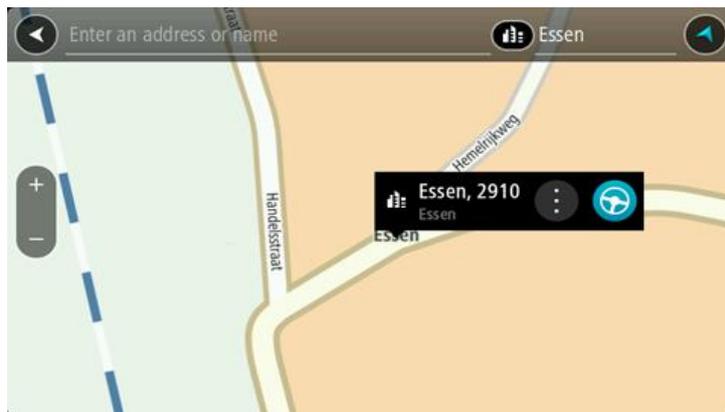
Cuando la ciudad o el pueblo correctos aparezcan en la lista, seleccione el nombre.



5. Seleccione el PDI del centro de la ciudad.



6. Seleccione Conducir, según qué dispositivo esté usando.



Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La [vista de orientación](#) se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria diferente, verá un signo más (+) o un signo menos (-), y la diferencia horaria en horas y medias horas en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local en el destino.

Sugerencia: puede [agregar una detención a una ruta](#) que ya haya planificado.

Sugerencia: Para guardar una ruta, utilice [Mis rutas](#).

Planificación de una ruta a un PDI

SOLO BÚSQUEDA PASO A PASO

Importante: Por razones de seguridad y para evitar las distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para planificar una ruta a un tipo de PDI o a un PDI específico mediante la búsqueda, realice lo siguiente:

1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Conducir a**.



3. Seleccione **Punto de interés**.

Puede cambiar la configuración de país o estado si selecciona la bandera antes de una ciudad.

4. Elija dónde buscar. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Cerca de mí.**
- **En ciudad.**
- **En la ruta** si planificó una ruta.
- **Destino más cercano** si planificó una ruta.
- **Cerca del punto en el mapa** si seleccionó un punto en el mapa.
- **Cerca del punto de partida** si planificó una ruta o una pista.

5. Ingrese el nombre del lugar hacia dónde desea planificar una ruta.

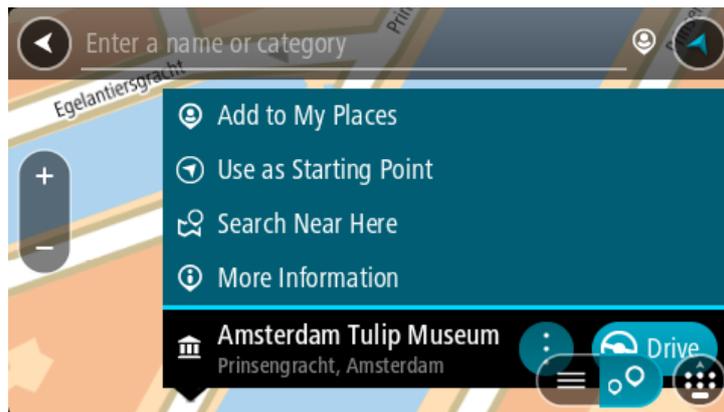
Sugerencia: si [mantiene presionada](#) una tecla de letra del teclado, obtendrá acceso a caracteres adicionales, si están disponibles. Por ejemplo, mantenga presionada la tecla "e" para acceder a los caracteres 3 e è é ê ë, entre otros.

Es posible buscar un tipo de PDI (punto de interés), como un restaurante o una atracción turística. O bien, puede buscar un PDI específico, como por ejemplo, "la pizzería de Rosie". A medida que escribe, se muestran sugerencias según lo que ingresa.



6. Seleccione un tipo de PDI o un PDI individual. Si seleccionó un tipo de PDI, seleccione el PDI. La posición se muestra en el mapa.

7. Para ver más información sobre el PDI, seleccione el PDI en el mapa y luego seleccione el botón del menú emergente. Seleccione **Más información** en el menú emergente.



Podrá ver más información sobre el PDI, por ejemplo, el número de teléfono, la dirección completa y el correo electrónico.

8. Para planificar una ruta a este destino, seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando. Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La [vista de orientación](#) se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria diferente, verá un signo más (+) o un signo menos (-), y la diferencia horaria en horas y medias horas en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local en el destino.

Sugerencia: puede [agregar una detención a una ruta](#) que ya haya planificado.

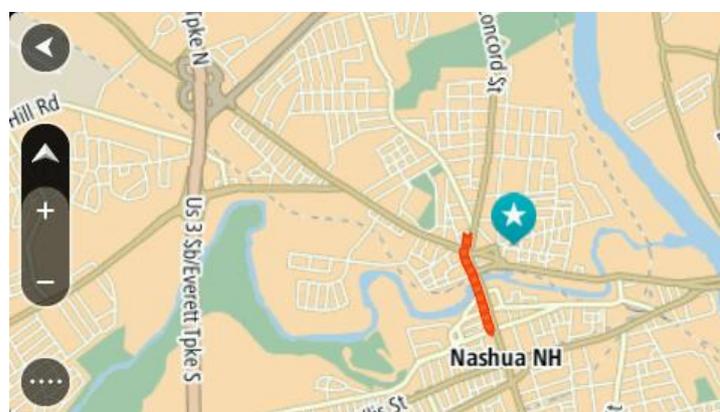
Sugerencia: Para guardar una ruta, utilice [Mis rutas](#).

Planificación de una ruta mediante el mapa

Importante: Por razones de seguridad y para evitar las distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para planificar una ruta utilizando el mapa, realice lo siguiente:

1. [Mueva el mapa](#) y haga un acercamiento hasta que pueda ver el destino al que desea navegar.



Sugerencia: También puede seleccionar un símbolo del mapa para abrir el menú emergente y seleccionar el botón **Conducir** para planificar una ruta hacia esa posición.

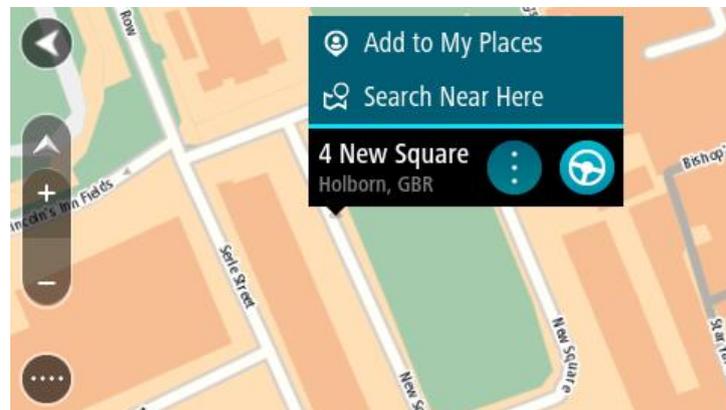
2. Una vez encontrado el destino en el mapa, manténgalo presionado en la pantalla por alrededor de un segundo para seleccionarlo.

Un menú emergente mostrará la dirección más cercana.



3. Para planificar una ruta a este destino, seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando. Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: es posible utilizar la posición seleccionada de otras maneras, como por ejemplo, agregarla a [Mis lugares](#) mediante la selección del botón del menú emergente.



Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria diferente, verá un signo más (+) o un signo menos (-), y la diferencia horaria en horas y medias horas en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local en el destino.

Sugerencia: puede [agregar una detención a una ruta](#) que ya haya planificado.

Sugerencia: puede guardar una ruta al utilizar [Mis rutas](#).

Planificación de una ruta mediante Mis lugares

Para ir a uno de [Mis lugares](#) desde su posición actual, realice lo siguiente:

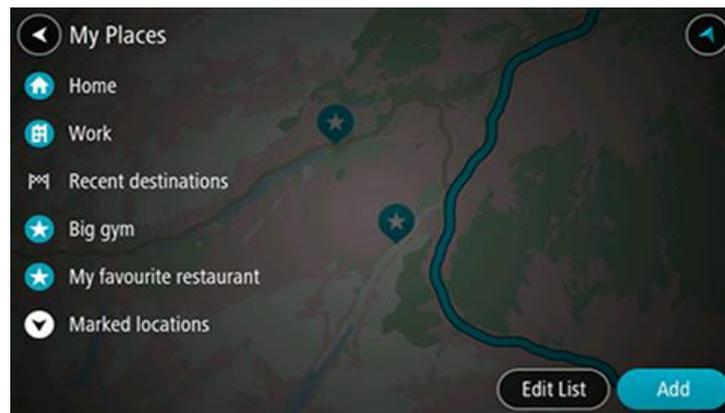
1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Mis lugares**.



Se abrirá una lista de todos sus lugares.



3. Seleccione el lugar hacia el que desea navegar, por ejemplo, Casa.
El lugar elegido se mostrará en el mapa junto con un menú emergente.



4. Para planificar una ruta a este destino, seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando. Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria diferente, verá un signo más (+) o un signo menos (-), y la diferencia horaria en horas y medias horas en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local en el destino.

Sugerencia: puede [agregar una detención a una ruta](#) que ya haya planificado.

Sugerencia: puede guardar una ruta al utilizar [Mis rutas](#).

Cómo planificar una ruta con coordenadas con la búsqueda paso a paso

SOLO BÚSQUEDA PASO A PASO

Importante: Por razones de seguridad y para evitar las distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para planificar una ruta utilizando un par de coordenadas, realice lo siguiente:

1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Conducir a**.



3. Seleccione **Latitud Longitud**.

Sugerencia: Las coordenadas de ejemplo que se muestran en la pantalla son su latitud y longitud actuales.

4. Ingrese el par de coordenadas. Es posible ingresar cualquiera de estos tipos de coordenadas:

- Valores decimales, por ejemplo:

N 51.51000 O 0.13454

51.51000 -0.13454

Sugerencia: en el caso de valores decimales, no es necesario que utilice una letra para indicar la latitud ni la longitud. En el caso de posiciones al oeste del meridiano 0 y posiciones al sur del Ecuador, utilice un signo menos (-) antes de la coordenada.

- Grados, minutos y segundos, por ejemplo:

N 51° 30'31" O 0° 08'34"

- Coordenadas estándar de GPS, por ejemplo:

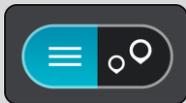
N 51 30.525 O 0 08.569

Nota: La barra debajo de las coordenadas se torna de color rojo si ingresa coordenadas que su VIA no reconoce.

5. A medida que escribe las coordenadas, se mostrarán sugerencias según lo que haya ingresado. Puede continuar escribiendo o seleccionar una sugerencia.

Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

Sugerencia: seleccione el botón lista/mapa para alternar entre ver los resultados en el mapa o en una lista:



6. Seleccione un destino sugerido.

La posición se muestra en el mapa.

7. Para planificar una ruta a este destino, seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando.

Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La [vista de orientación](#) se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: Si su destino se encuentra en una zona horaria diferente, verá un signo más (+) o un signo menos (-), y la diferencia horaria en horas y medias horas en el [panel de información de llegada](#). La hora estimada de llegada es la hora local en el destino.

Sugerencia: puede [agregar una detención a una ruta](#) que ya haya planificado.

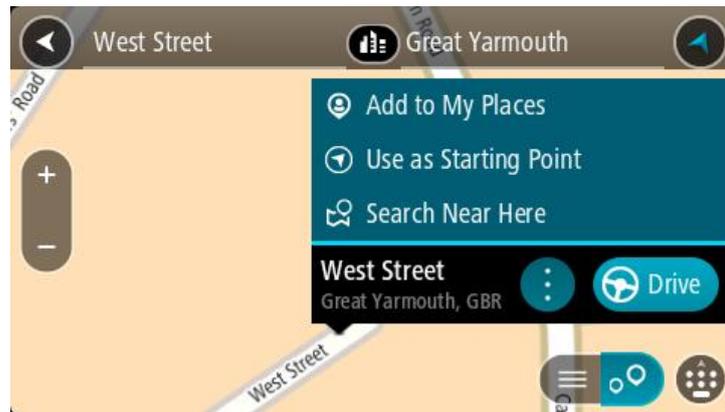
Sugerencia: Puede guardar una ruta al utilizar [Mis rutas](#).

Planificación de una ruta con anticipación

Es posible planificar una ruta con anticipación, antes de conducirla. Puede guardar la ruta como parte de su lista [Mis rutas](#).

Para planificar una ruta con anticipación, haga lo siguiente:

1. Busque la ubicación que desea usar como punto de partida.
2. Seleccione **Mostrar en mapa**.
3. Seleccione el botón del menú emergente.
Un menú emergente mostrará una lista de opciones.



4. Seleccione **Usar como punto de partida**.
5. Busque la ubicación que desea usar como destino.
6. Seleccione **Mostrar en mapa**.
7. Seleccione **Conducir** en el menú emergente.
La ruta se planifica con su punto de partida y destino elegidos. El tiempo estimado de viaje se muestra en la parte superior de la barra de ruta.

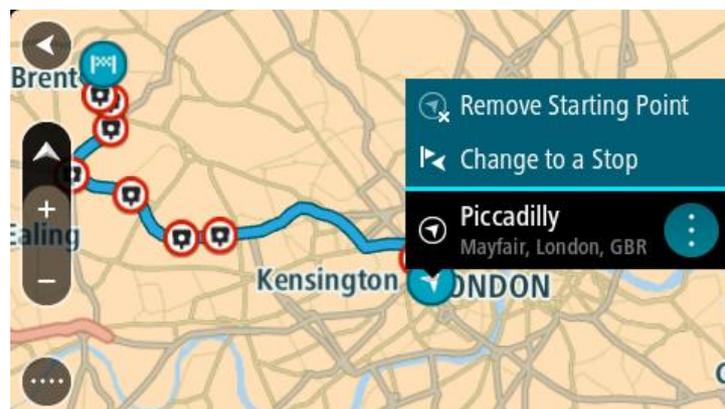
Sugerencia: Las paradas, los PDI y los lugares se pueden seleccionar como puntos de partida con sus menús emergentes.

Sugerencia: Puede [guardar la ruta en Mis rutas](#).

8. Para conducir hasta el punto de partida, seleccione **Conducir** en la parte superior de la pantalla.
El punto de partida de la ruta se convierte en la primera parada y luego se planifica la ruta. Comienza la orientación hacia su destino desde la posición actual. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Cambio del punto de partida para que sea su posición actual

1. Seleccione el punto de partida de la ruta en la vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente.
Un menú emergente mostrará una lista de opciones.



3. Seleccione **Borrar punto de partida**.

Se volverá a planificar la ruta con su posición actual como punto de partida. Se eliminará el punto de partida original de su ruta.

Cambio del punto de partida a una detención

1. Seleccione el punto de partida de la ruta en la vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente.

Un menú emergente mostrará una lista de opciones.



3. Seleccione **Cambiar a una detención**.

Se volverá a planificar la ruta con el punto de partida cambiado a una detención.

Encontrar un estacionamiento

Importante: Por razones de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para encontrar un estacionamiento, realice lo siguiente:

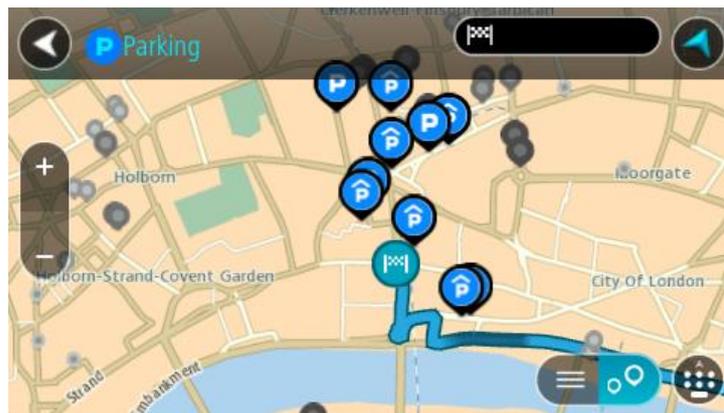
1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Estacionar**.



El mapa se abrirá y mostrará las posiciones de los estacionamientos.



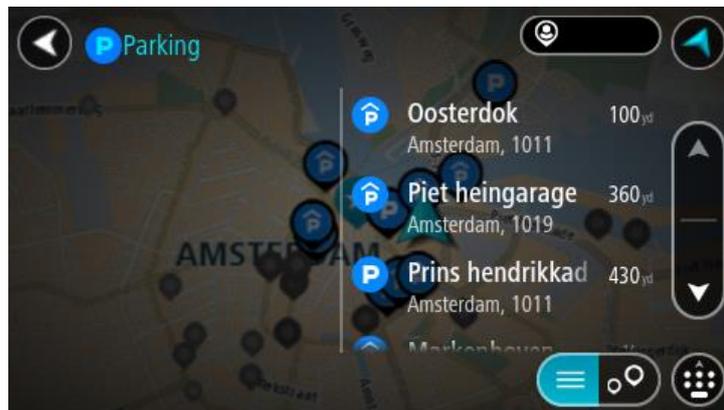
Si se planifica una ruta, el mapa mostrará los estacionamientos cercanos al destino. Si no se planifica una ruta, el mapa mostrará los estacionamientos cercanos a su posición actual.

Es posible cambiar la pantalla para que muestre una lista de los estacionamientos al presionar este botón:

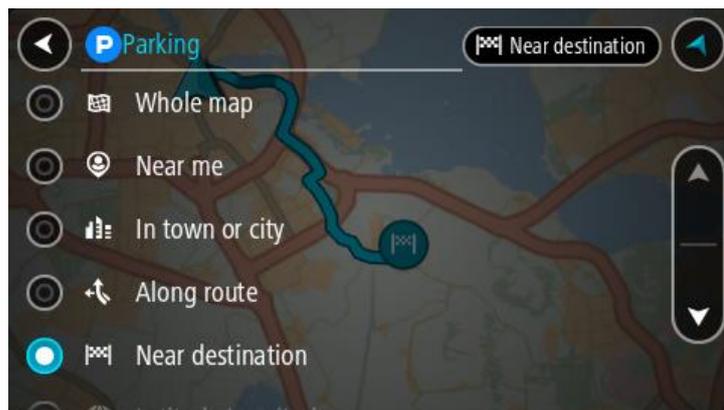


Seleccione un estacionamiento de la lista para posicionarlo en el mapa.

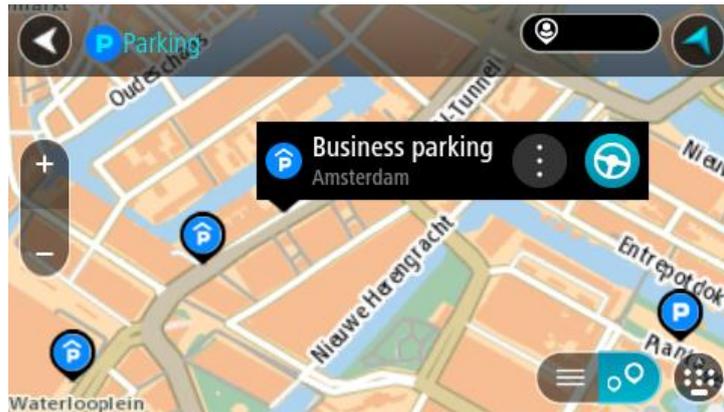
Sugerencia: puede desplazarse hacia abajo por la lista de resultados utilizando la barra de desplazamiento ubicada en el costado derecho de la pantalla.



Si desea cambiar el formato de búsqueda, seleccione el botón a la derecha del cuadro de búsqueda. Luego, podrá cambiar dónde se realiza la búsqueda, por ejemplo, cerca de usted o en todo el mapa.



3. Seleccione un estacionamiento del mapa o la lista.
Se abrirá un menú emergente en el mapa, que muestra el nombre del estacionamiento.



4. Seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando.
Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: es posible agregar un estacionamiento como una detención en la ruta mediante el menú emergente.

Encontrar una estación de servicio

Importante: Por razones de seguridad y para evitar distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para encontrar una estación de servicio, realice lo siguiente:

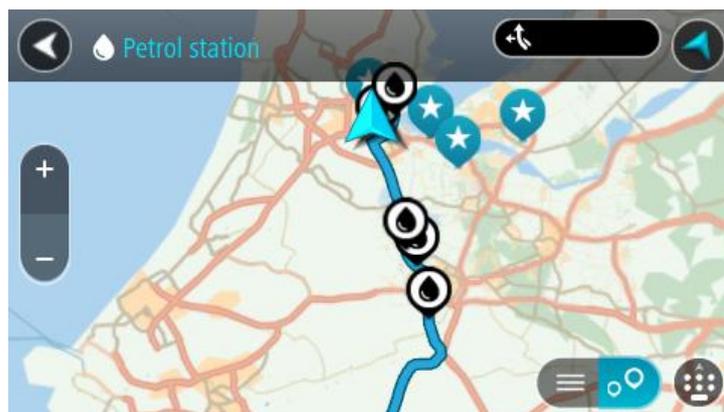
1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Estación de servicio**.



El mapa se abrirá y mostrará las posiciones de las estaciones de servicio.



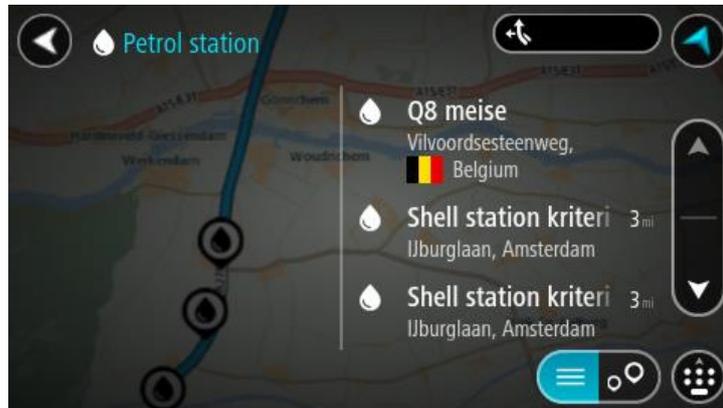
Si se planifica una ruta, el mapa mostrará las estaciones de servicio en la ruta. Si no se planifica una ruta, el mapa mostrará las estaciones de servicio cercanas a su posición actual.

Es posible cambiar la pantalla para que muestre una lista de las estaciones de servicio al presionar este botón:

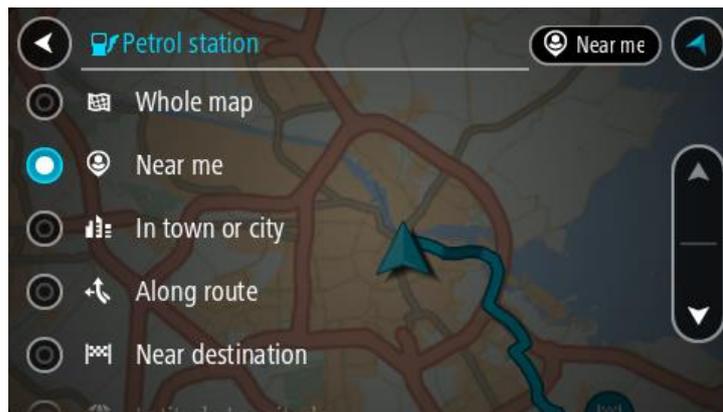


Seleccione una estación de servicio de la lista para posicionarla en el mapa.

Sugerencia: puede desplazarse hacia abajo por la lista de resultados utilizando la barra de desplazamiento ubicada en el costado derecho de la pantalla.

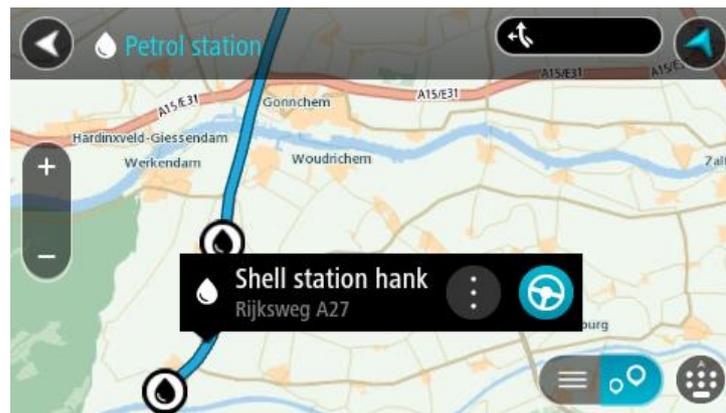


Si desea cambiar el formato de búsqueda, seleccione el botón a la derecha del cuadro de búsqueda. Luego, podrá cambiar dónde se realiza la búsqueda, por ejemplo, cerca de usted o en todo el mapa.



3. Seleccione una estación de servicio del mapa o la lista.

Se abrirá un menú emergente en el mapa, que muestra el nombre de la estación de servicio.



4. Seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando.

Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Sugerencia: es posible agregar una estación de servicio como una detención en la ruta mediante el menú emergente. Una estación de servicio que sea una detención en la ruta tendrá un icono azul.

Cambio de ruta

El menú Ruta actual

Una vez planificada una ruta o pista, seleccione el botón **Ruta actual** o **Pista actual** en el Menú principal para abrir el menú Ruta actual o Pista actual.

Los siguientes botones están disponibles en el menú:

**Borrar ruta o
Borrar pista**



Seleccione este botón para borrar la ruta o la pista actualmente planificada.
El menú Ruta actual se cerrará y volverá a la [vista de mapa](#).

**Omitir próxima
parada**



Seleccione este botón para [omitir la próxima parada](#) en su ruta.

Buscar alternativa



Verá este botón cuando haya planificado una ruta. Seleccione este botón para visualizar hasta tres [rutas alternativas](#) en la [vista de mapa](#).

**Evitar calle
bloqueada**



Seleccione este botón para [evitar un obstáculo inesperado](#) que bloquee la ruta de su camino.

**Evitar parte de la
ruta**



Seleccione este botón para [evitar parte de la ruta](#).

Evitar carreteras con peaje y más



Seleccione este botón para omitir algunas [funciones de tipos de ruta](#) que se encuentran en la ruta planificada actual. Estas incluyen ferries, carreteras con peaje y carreteras sin asfaltar.

También puede [evitar funciones de ruta](#) con el uso de la barra de ruta.

Mostrar instrucciones



Seleccione este botón para ver una lista de instrucciones paso a paso para su ruta planificada.

Las instrucciones incluyen lo siguiente:

- Su posición actual.
- Nombres de calles
- Hasta dos números de vía que se muestran en la señalética, siempre que estén disponibles.
- Una flecha de instrucciones.
- Una descripción de las instrucciones.
- La distancia entre dos instrucciones consecutivas.
- Número de salida.
- Las direcciones completas de las detenciones en la ruta.

Sugerencia: Seleccione una instrucción para obtener una previsualización de esa sección de la ruta en la vista de mapa.

También puede seleccionar el panel de instrucción en [la vista de orientación](#) para ver instrucciones de texto paso a paso.

Agregar parada a la ruta



Seleccione este botón para agregar una detención a la ruta planificada actual. También puede [agregar una detención a su ruta directamente desde el mapa](#).

Agregar a Mis rutas



Si planifica una ruta nueva que no se ha guardado, verá este botón. Seleccione este botón para guardar esta ruta como parte de la lista [Mis rutas](#).

Guardar los cambios a la ruta



Si modifica una [Mi ruta](#), verá este botón. Seleccione este botón para guardar los cambios.

Cambiar tipo de ruta



Seleccione este botón para cambiar el [tipo de ruta](#) utilizado para planear la ruta. La ruta se volverá a calcular con el nuevo tipo de ruta.

Reordenar paradas

Seleccione este botón para ver las listas de detenciones de su ruta actual. Luego, podrá [cambiar el orden de las detenciones de la ruta](#).

Conducir a ruta o pista

Seleccione **Conducir a ruta** para planificar una ruta desde su posición actual hasta el punto de partida de [Mi ruta](#). El punto de partida se convierte en una detención.

Conducir a pista planifica una ruta al punto más cercano de la pista desde su posición actual.

Conducir al punto de partida

En el menú de Pista actual, seleccione este botón para planificar una ruta al punto de partida de la pista. El punto de partida se convierte en una detención. Para obtener más información, vea [Navegar por una pista](#).

Compartir pista

En el menú de ruta actual, seleccione este botón para exportar la ruta actual como un archivo GPX y guardarla en una tarjeta de memoria para compartir con otros usuarios.

Reproducir vista previa de la ruta o pista

Seleccione este botón para una vista previa de la ruta o pista planificada.

Detener vista previa de la ruta o pista

Seleccione este botón para detener la vista previa de su ruta o pista planificada.

Evitar un camino bloqueado

Si hay un camino bloqueado en su ruta, puede cambiar la ruta para evitarlo.

1. En la [vista de orientación](#), seleccione el símbolo de posición actual o el panel de velocidad.

Sugerencia: El panel de velocidad solo se muestra cuando comenzó a desplazarse sobre la ruta.

2. Seleccione **Evitar camino bloqueado**.

Se encontrará una nueva ruta que evite el camino bloqueado. Podrá ver dos alternativas según la red de carreteras entre usted y su destino.

La nueva ruta se muestra en la vista de mapa con la diferencia en tiempo de viaje en un globo.

Nota: es posible que no se pueda encontrar una ruta alternativa que evite el camino bloqueado si no existe ninguna.

3. Para seleccionar la nueva ruta, toque el globo de tiempo.
La orientación hacia su destino se reanuda y evita el camino bloqueado. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Evitar parte de la ruta

Si parte de una calle está bloqueada o si desea evitar parte de la ruta, puede seleccionar una sección específica de una ruta.

1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Ruta actual**.



3. Seleccione **Evitar parte de la ruta**.



Se abre una pantalla con una lista de las secciones que componen su ruta actual.

4. Seleccione la sección de la ruta que desea evitar.
Una previsualización le muestra la sección que eligió en el mapa.
5. Seleccione **Evitar**.
Se encontrará una nueva ruta que evite la sección de la ruta elegida. La nueva ruta se muestra en la vista de mapa.

Nota: Es posible que no se pueda encontrar una ruta alternativa que evite la sección de la ruta si no existe ninguna.

La orientación hacia su destino se reanuda y evita la sección de la ruta elegida. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Búsqueda de una ruta alternativa

Importante: Por razones de seguridad y para evitar las distracciones mientras conduce, siempre debe planificar una ruta antes de comenzar a conducir.

Para encontrar una ruta alternativa, realice lo siguiente:

1. Planifique una ruta como lo hace habitualmente.
2. En la [vista de mapa](#), seleccione la ruta.
3. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.
4. Seleccione **Ruta alternativa** y luego seleccione **Buscar alternativa**.

Se muestran hasta tres rutas alternativas en la vista de mapa. Cada ruta alternativa muestra la diferencia en el tiempo de viaje en un globo. También puede seleccionar el botón **km/mi** para mostrar la diferencia como distancia.



5. Seleccione la ruta que eligió tocando el globo de tiempo.
6. Seleccione **Adelante**.
7. Comienza la orientación hacia su destino. La [vista de orientación](#) se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Nota: además puede encontrar rutas alternativas seleccionando **Ruta actual** en el menú principal, seguida de **Buscar alternativa**.

Tipos de ruta

Seleccione **Cambiar tipo de ruta** para cambiar el tipo de ruta planificada hacia el destino actual. La ruta se vuelve a calcular con el nuevo tipo de ruta.

Puede seleccionar los siguientes tipos de ruta:

- **Ruta más rápida:** la ruta más rápida a su destino. La ruta se verifica constantemente considerando las condiciones de tráfico.
- **Ruta más corta:** la ruta más corta a su destino. Esta puede llevar más tiempo que la ruta más rápida.
- **Ruta más ecológica:** la ruta que ahorra más combustible.
- **Evitar autopistas:** este tipo de ruta evita las autopistas.
- **Ruta serpenteante:** la ruta con más giros.

Nota: Las rutas serpenteantes solo están disponibles para los navegadores TomTom Rider.

Puede establecer el tipo de ruta predeterminada en el menú [Ajustes](#).

Evitar funciones en una ruta

Puede escoger omitir algunas funciones que se encuentran en la ruta planificada actual. Es posible omitir las siguientes funciones de ruta:

- **Carreteras con peaje**
- **Ferries y trenes de enlace para automóviles**
- **Carriles para vehículos compartidos**
- **Carreteras sin asfaltar**

Nota: los carriles para vehículos compartidos a veces se conocen como Carriles para vehículos de alta ocupación (carriles VAO) y no se encuentran en todos los países. Para viajar por estos carriles, debe haber más de una persona en el automóvil, por ejemplo, o puede que el auto deba utilizar combustible compatible con el medio ambiente.

Si escoge omitir una función de ruta, se planificará una ruta nueva.

Puede establecer cómo se maneja cada función de ruta al planificar una ruta nueva en Planificar rutas, en el menú de configuración.

Para evitar una función en su ruta, realice lo siguiente.

1. Seleccione el botón del menú principal para abrir el Menú principal.



2. Seleccione **Ruta actual**.



3. Seleccione **Evitar peaje y más**.



Se abre una pantalla con una lista de funciones que puede evitar. Las funciones encontradas en su ruta aparecen destacadas.

4. Seleccione la función que desea evitar.
5. Seleccione **Aceptar**.

Se encuentra una nueva ruta que evita la función de ruta. La nueva ruta se muestra en la vista de mapa.

Nota: Es posible que no se pueda encontrar una ruta alternativa que evite la función de ruta si no existe ninguna.

Se reanuda la orientación hacia su destino. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Evitar un incidente o función de ruta con la barra de ruta

Puede evitar un incidente o una función de ruta que está en su ruta.

Nota: Es posible que no se pueda encontrar una ruta alternativa que evite el incidente o la función de ruta si no existe ninguna.

1. En la barra de ruta, seleccione un símbolo para la función de ruta que desea evitar.
2. Se muestra la función de ruta en el mapa junto con el menú emergente.
3. Seleccione **Evitar** en el menú emergente.
Se encontrará una nueva ruta que evite la función de ruta.

Cómo agregar una detención a la ruta desde el menú de ruta actual

1. En el Menú principal, seleccione **Ruta actual**.
2. Seleccione **Agregar parada a la ruta**.
Se mostrará la vista de mapa.
3. Para seleccionar una detención, lleve a cabo uno de los siguientes pasos:

- Acerque el mapa y mantenga presionado para seleccionar una posición. En el menú emergente, seleccione **Agregar**.



- Seleccione **Buscar** y busque una ubicación. Una vez encontrada la posición, seleccione **Agregar**.



La ruta se volverá a calcular para incluir la detención.

Cómo agregar una detención a la ruta utilizando el mapa

1. Toque el [botón de vista](#) para mostrar el mapa.
Se mostrará la ruta completa en el mapa.
2. Acerque el mapa y mantenga presionado para seleccionar una posición.
3. Seleccione el botón del menú emergente.
4. Seleccione **Usar en la ruta**.
5. Seleccione **Agregar a ruta actual**.



La ruta se volverá a calcular para incluir la detención.

Cómo borrar una detención de su ruta

1. En la barra de ruta, presione la detención que desea borrar.
El mapa se acercará hacia la detención y mostrará un menú emergente.

Sugerencia: si selecciona una detención equivocada, presione el botón Atrás para regresar al mapa.

2. Seleccione **Borrar esta detención**.
La detención se borrará y se volverá a calcular su ruta.

Omisión de la próxima parada en su ruta

1. En el Menú principal, seleccione **Ruta actual**.
2. Seleccione **Omitir próxima parada**.
Se mostrará la vista de mapa. Se eliminará la próxima parada en su ruta y se volverá a calcular.

Cómo cambiar el orden de las detenciones de una ruta

1. En el Menú principal, seleccione **Ruta actual**.
2. Seleccione **Cambiar el orden de las detenciones**.
Se mostrará la vista de mapa con la ruta borrada. Se muestra el punto de partida, el destino y todas las paradas.
3. Seleccione las paradas una por una en el orden en que desea pasar por ellas.
Los símbolos cambiarán a una bandera a medida que selecciona cada detención. La última parada que selecciona se transforma en su destino.
Se volverá a calcular su ruta con las paradas en el orden cambiado.

Mis rutas

Acerca de Mis rutas

Mis rutas proporciona una manera simple de guardar y recuperar rutas y pistas.

Es posible usar Mis rutas en una o más de las situaciones siguientes:

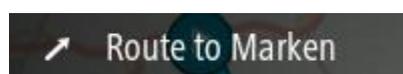
- **Durante el trabajo:** su trabajo implica conducir diariamente por varias rutas con muchas detenciones. Sus rutas pueden cambiar y necesita la flexibilidad y capacidad para cambiar el orden de las detenciones o la ruta planificada.
- **Durante las vacaciones:** está de vacaciones y desea planificar y guardar una ruta. Esta incluye carreteras con paisajes, detenciones en varios hoteles y otros lugares, como atracciones turísticas.
- **Mientras realiza recorridos:** quiere seguir un recorrido que descargó desde Internet o conducir por una ruta que otro usuario compartió con usted.
- **Camino al trabajo:** desea agregar una o más detenciones regulares entre su casa y el trabajo. Su ruta de vuelta a casa durante la noche es la ruta inversa a la que realiza para ir al trabajo durante la mañana.

Las rutas se pueden crear y guardar en su VIA o en [MyDrive](#). Además, puede utilizar una herramienta, como Tyre Pro para crear y editar tanto rutas como pistas.

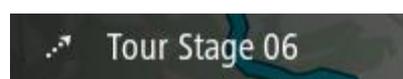
Acerca de rutas y pistas

El término "ruta" incluye dos tipos de rutas de un lugar a otro:

- Las **rutas** tienen un punto de partida y un destino, y quizás algunas paradas. Su dispositivo calcula el tipo preferido de ruta entre todos estos puntos, por ejemplo, la más rápida o la más económica, y utiliza [Tráfico](#). Puede editar una ruta cuando, por ejemplo, agrega paradas o mueve el punto de partida. Las rutas se pueden importar, pero no se pueden exportar desde el dispositivo.



- Las **pistas** también tienen un punto de partida y un destino, pero no tienen paradas. Su ruta sigue la pista lo más cerca posible, e ignora su tipo preferido de ruta y las condiciones de tráfico, y cualquier tráfico en la ruta. Solo puede editar las pistas mediante herramientas como Tyre Pro. Las pistas se pueden importar y exportar desde el dispositivo.



Sugerencia: las pistas tienen una flecha punteada.

Importante: No se pueden almacenar rutas ni pistas en la misma tarjeta de memoria que los mapas, ya que utilizan un formato distinto.

Acerca de archivos GPX e ITN

Archivos GPX (formato de intercambio GPS)

Los archivos GPX contienen una grabación muy detallada de dónde ha estado en la pista, incluidas ubicaciones fuera del camino. Los archivos GPX se transforman en pistas después de la importación.

Cómo usar archivos GPX

Existen varias cosas que puede hacer con su archivo GPX:

- Utilice una herramienta como Tyre Pro para ver el archivo de su pista.
- Exporte a una tarjeta de memoria o directamente a su computadora y luego utilícela para ver el archivo mediante un software como Google Earth.

Nota: cuando vea su grabación, puede observar que las posiciones del GPS grabadas no siempre corresponden con los caminos. Esto puede suceder por varias razones. Primero, su dispositivo trata de mantener los archivos pequeños y esto puede producir una leve pérdida de precisión en los datos. Segundo, su dispositivo graba los datos reales del chip GPS para una representación adecuada de dónde ha estado, en lugar de lo que ve en su pantalla. Tercero, el software con el cual ve la grabación puede tener mapas desalineados.

- Si exporta el archivo, podrá compartirlo con sus amigos.

Nota: Las pistas se pueden [importar](#) y [exportar](#).

Archivos ITN (formato de archivo propio de itinerario de TomTom)

Un archivo ITN contiene menos detalles que un archivo GPX. Un archivo ITN puede contener un máximo de 255 posiciones, lo cual es suficiente para recrear una ruta con precisión. Los archivos ITN se transforman en rutas después de la importación.

Cómo usar archivos ITN

Hay varias cosas que puede hacer con su archivo ITN:

- Puede importar un archivo ITN en su TomTom VIA de forma que pueda recorrer la misma ruta nuevamente y obtener instrucciones de navegación.
- Utilice una herramienta como Tyre Pro para ver su ruta.,

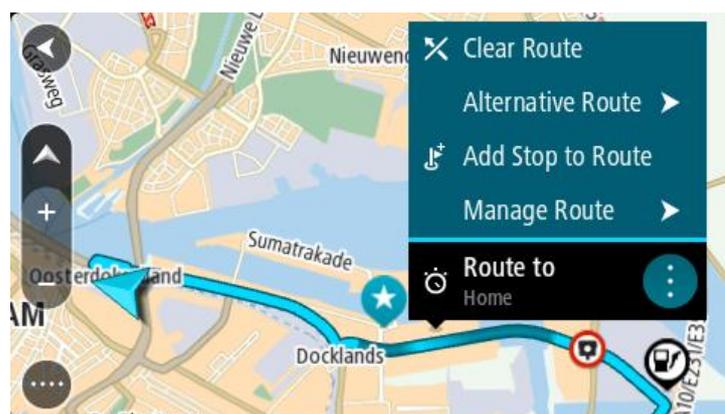
Nota: Las rutas se pueden [importar](#) pero no se pueden exportar.

Cómo guardar una ruta

1. Planifique la ruta siguiendo los pasos descritos en Planificación de una ruta.

Sugerencia: si no puede ver su ruta planificada en la vista de mapa, seleccione el botón Atrás para mostrarla.

2. Seleccione la ruta.
3. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.



4. Seleccione **Administrar ruta** y, luego, **Agregar a Mis rutas**.
El nombre de la ruta se muestra en la pantalla de edición.
5. Edite el nombre de la ruta para poder reconocerla fácilmente.
6. Guarde su ruta en la lista **Mis rutas**.

Sugerencia: también puede guardar una ruta mediante el botón **Agregar a Mis rutas** en el menú Ruta actual.

Cómo conducir usando una ruta guardada

Para conducir utilizando una ruta anteriormente guardada, realice lo siguiente:

1. En el Menú principal, seleccione **Mis rutas**.
2. Seleccione una ruta de la lista.

La ruta se mostrará en la vista de mapa.



3. Para ir al inicio de la ruta guardada, seleccione **Conducir**.

El punto de partida de la ruta guardada se convierte en la primera parada y luego se planifica la ruta. Comienza la orientación hacia su destino desde la posición actual. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.



Sugerencia: existen dos otras formas de conducir utilizando una ruta guardada:
Seleccione el punto de partida de la ruta. Cuando se abra el menú emergente, seleccione **Cambiar a una detención**.

Opcionalmente, seleccione **Conducir a ruta** en el menú de ruta actual.

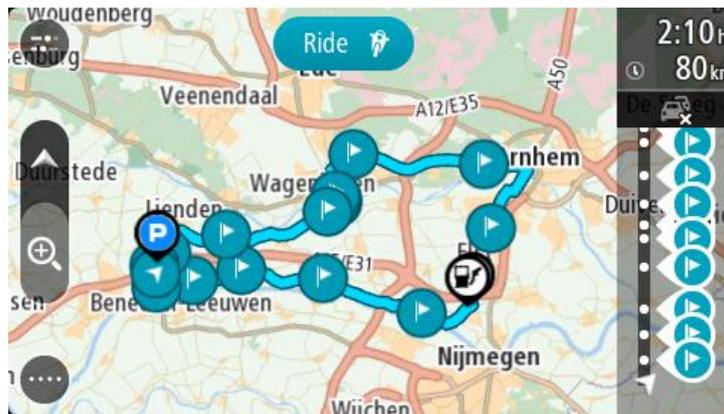
Navegación a una parada en una ruta guardada

Puede ir desde su posición actual a una parada en su ruta guardada en vez de comenzar desde el inicio de dicha ruta. La parada se cambia al inicio de la ruta. Su nuevo punto de partida puede ser uno cercano a su posición actual o quizás solo quiera acortar su ruta.

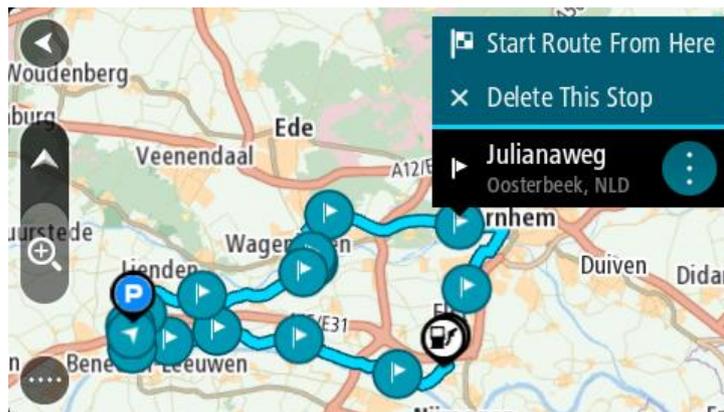
Nota: La ruta desde el punto de partida original hasta el nuevo punto de partida se elimina de la ruta.

Nota: No se cambia la ruta original en Mis rutas. Si desea ver la ruta completa, seleccione nuevamente la ruta en Mis rutas.

1. En el Menú principal, seleccione **Mis rutas**.
2. Seleccione una ruta de la lista.
La ruta se mostrará en la vista de mapa.

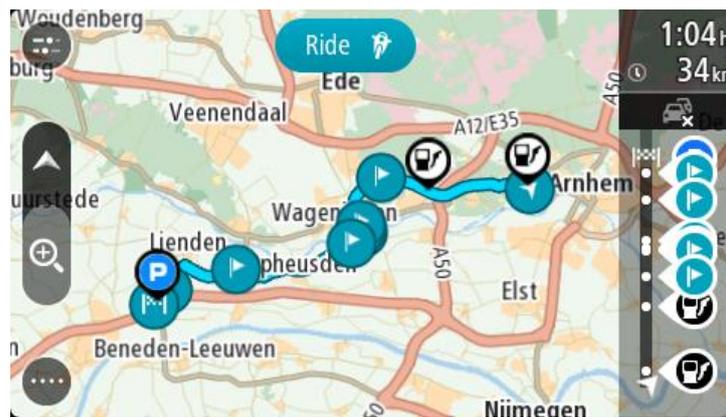


3. Seleccione la parada que desea utilizar como punto de partida, luego seleccione el botón de menú emergente para abrir el menú.



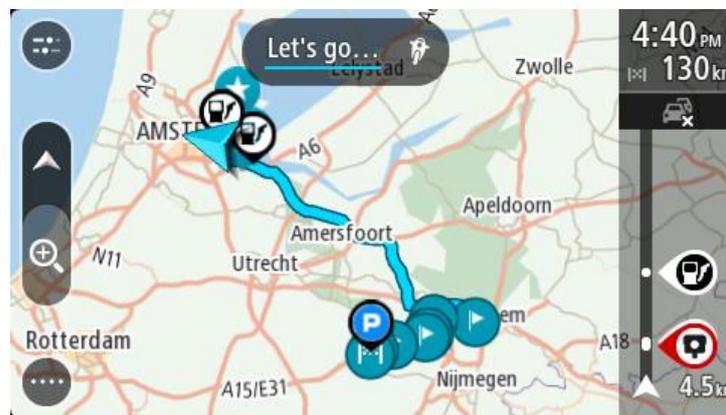
4. Seleccione **Iniciar la ruta desde aquí**.

Se calculará la ruta desde el nuevo punto de partida.



5. Seleccione **Conducir**.

El punto de partida de la ruta se convierte en la primera parada y luego se planifica la ruta desde su posición actual. Comienza la orientación hacia su destino. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.



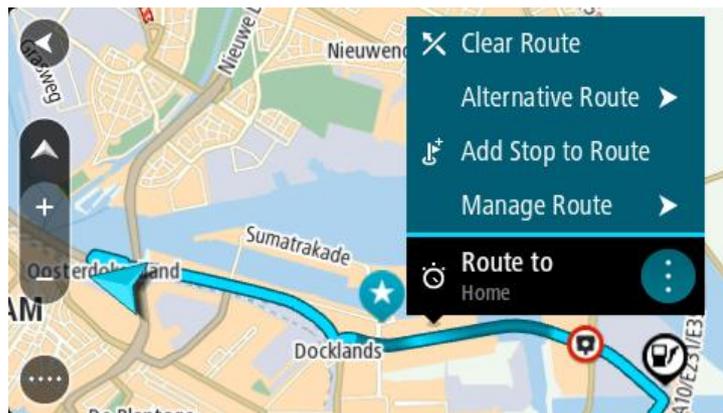
Sugerencia: existen dos otras formas de conducir utilizando una ruta guardada:
Seleccione el punto de partida de la ruta. Cuando se abra el menú emergente, seleccione **Cambiar a una detención**.
Opcionalmente, seleccione **Conducir a ruta** en el menú de ruta actual.

Cómo agregar una detención a una ruta guardada utilizando el mapa

Nota: también puede mantener presionada una posición en el mapa y seleccionar **Agregar a ruta actual** desde el menú emergente.

1. Toque el [botón de vista](#) para mostrar el mapa.
Se mostrará la ruta completa en el mapa.
2. Seleccione la ruta.

3. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.



4. Seleccione **Administrar detenciones**.
5. Seleccione **Agregar parada a la ruta**.
6. Seleccione su nueva detención en el mapa.

Sugerencia: si conoce el nombre de la nueva detención, puede utilizar la **Búsqueda** para seleccionar la detención en lugar de usar el mapa.

7. Seleccione el botón **Agregar detención** para agregar esta posición como parada.
La ruta se volverá a calcular para incluir la detención.

Sugerencia: para actualizar la ruta guardada con los cambios en su lista Mis rutas, seleccione la ruta en el mapa y luego seleccione **Guardar cambios a ruta** en el menú emergente.

Grabación de una pista

Puede grabar una pista mientras conduce, con o sin una ruta planificada. Después de grabar, puede exportar la pista para poder compartirla con los demás o verla con herramientas como Tyre Pro.

Para grabar una pista, haga lo siguiente:

1. En el Menú principal, seleccione **Iniciar grabación**.
Aparece un punto rojo en la esquina inferior derecha de la pantalla que inicialmente parpadea 3 veces para mostrar que ahora está grabando. El punto permanece en la pantalla hasta que deja de grabar.
2. Para dejar de grabar, seleccione **Detener grabación** en el Menú principal.
3. Ingrese un nombre para la pista o déjelo con la combinación de fecha y hora sugerida.
4. Seleccione **Agregar** o **Listo**, según el dispositivo que esté utilizando.
5. La pista queda guardada en Mis rutas.

Nota: Puede [Exportar pistas](#) como archivos GPX y guardarlos en una tarjeta de memoria para compartírselos con otros.

Navegar por una pista

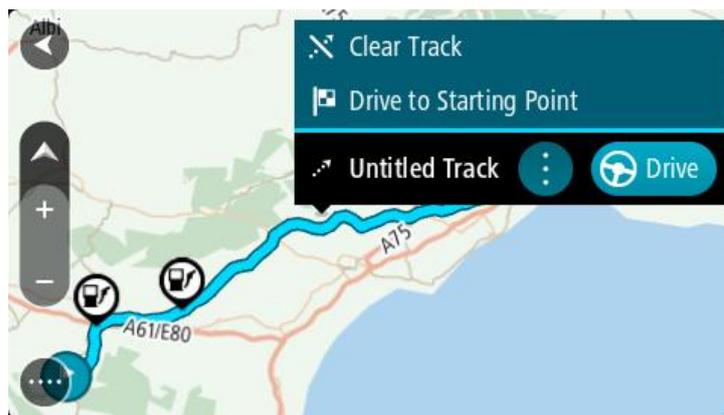
Puede [importar pistas](#) a su VIA mediante [MyDrive](#). Para navegar por una pista anteriormente importada, realice lo siguiente:

1. En el Menú principal, seleccione **Mis rutas**.
2. Seleccione una pista de la lista.

La ruta de la pista se muestra en la vista de mapa.



3. Seleccione la pista y luego seleccione el menú emergente.



4. Seleccione **Conducir al punto de partida**.

El punto de partida de la pista se convierte en la primera parada y luego se planifica la ruta. Comienza la orientación hacia su destino desde la posición actual. La vista de orientación se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Nota: Verá dos colores diferentes en el mapa de su ruta y su pista. Verá un color para la ruta desde su posición actual hasta el punto de partida y otro color para la pista.

Sugerencia: existen dos otras formas de conducir utilizando una ruta guardada:

Seleccione el punto de partida de la ruta. Cuando se abra el menú emergente, seleccione **Conducir al punto de partida**.

Opcionalmente, seleccione **Conducir al punto de partida** o **Conducir a ruta** en el menú de ruta actual.

Cómo borrar una ruta o pista de Mis rutas

1. En el Menú principal, seleccione **Mis rutas**.
2. Seleccione **Editar lista**.
3. Seleccione las rutas que desea borrar.
4. Seleccione **Borrar**.

Exportar pistas a una tarjeta de memoria

Puede exportar las pistas a un archivo GPX y guardarlas en una tarjeta de memoria para compartirlas con otros usuarios.

Importante: No se pueden almacenar rutas ni pistas en la misma tarjeta de memoria que los mapas, ya que utilizan un formato distinto.

Nota: Actualmente, puede exportar solo pistas de su VIA.

Para exportar una o más pistas, haga lo siguiente:

1. En el Menú principal, seleccione **Mis rutas**.
2. Seleccione **Compartir pistas**.

Sugerencia: Como alternativa, cuando esté en la vista de mapa, seleccione una pista y luego **Compartir pista** en el menú emergente.

3. Seleccione una o más pistas de su lista para exportarlas.

Sugerencia: Para seleccionar o anular la selección de todas las rutas para exportación, seleccione el botón de menú emergente.

4. Seleccione **Compartir** y luego seleccione **Exportar a tarjeta de memoria**. Verá el mensaje **Guardando**.

Sugerencia: Si no hay espacio suficiente en su tarjeta de memoria; o bien, esta no se formateó correctamente, obtendrá ayuda en pantalla para solucionar el problema.

5. Cuando vea un mensaje de que las pistas se han exportado correctamente, retire la tarjeta de memoria para compartirlas con otros usuarios.

Nota: Cada ruta exportada se guarda como un archivo GPX en la carpeta **Rutas de TomTom** de la tarjeta de memoria.

Importación de rutas y pistas desde una tarjeta de memoria

Puede importar dos tipos de archivos desde una tarjeta de memoria:

- Los archivos GPX se transforman en pistas después de la importación.
- Archivos ITN: se transforman en rutas después de la importación.

Los archivos ITN son archivos de itinerario de TomTom. Otros usuarios pueden grabar archivos de itinerario y compartirlos con usted; o bien, puede descargar las herramientas de archivos ITN y GPX, como Tyre Pro.

Para importar una o más rutas y pistas desde la tarjeta de memoria, haga lo siguiente:

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura de tarjeta de su TomTom VIA
Si se encuentran rutas en su tarjeta de memoria, aparecerá un mensaje que lo confirma.
2. Seleccione **Importar rutas**.
3. Seleccione una o más rutas de la lista en su tarjeta de memoria para importación.
4. Seleccione **Importar**.
Verá el mensaje **Importar pistas**. Las rutas se importan a su dispositivo.
5. Cuando vea el mensaje que dice que las rutas se importaron correctamente, retire la tarjeta de memoria.
6. Para ver las rutas y pistas importadas, seleccione **Mis rutas** en el Menú principal.

Map Share

Acerca de Map Share

Puede informar cambios en mapas utilizando Map Share. Luego, estos cambios en mapas se comparten con otros usuarios del navegador TomTom cuando reciben una actualización de mapa.

Hay dos formas de informar sobre cambios en el mapa:

- Seleccione una posición en el mapa y cree inmediatamente el informe de cambio.
- Marque una posición y cree el informe de cambio más tarde.

Para enviar sus informes de cambios en mapas a TomTom, debe conectar su VIA a la computadora y utilizar [MyDrive Connect](#).

TomTom verifica todos los cambios en mapas. Estos cambios verificados luego están disponibles como parte de la siguiente actualización de mapa que puede obtener cuando conecte su dispositivo a [MyDrive Connect](#) mediante una conexión USB.

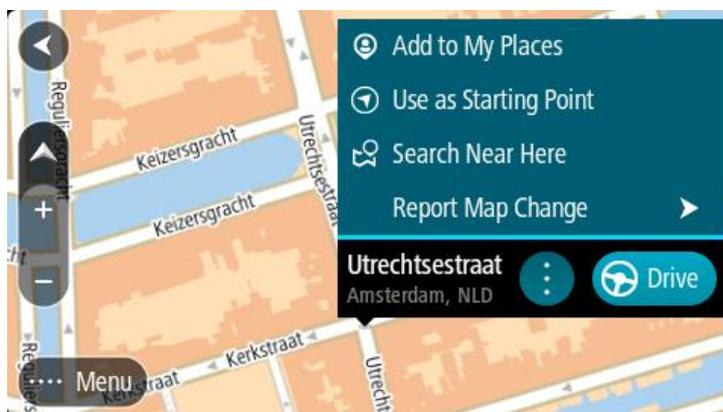
Sugerencia: Si se informa una calle bloqueada mediante Map Share, el corte se verifica y TomTom Traffic lo muestra inmediatamente.

Crear un informe de cambios en mapas

Importante: Por razones de seguridad, no ingrese todos los detalles de un cambio en mapas mientras conduce. Siempre puede [marcar la posición](#) y crear el informe más tarde.

Para crear un informe de cambios en mapas, siga estos pasos:

1. Mantenga presionado para seleccionar la posición de los cambios en mapas en la vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.
3. Seleccione **Informar cambio en el mapa** en el menú emergente.



4. Seleccione el tipo de cambio en mapas que desea aplicar.

Nota: Si desea informar sobre cambios en el mapa de un tipo que no aparezca en el menú, utilice [Map Share Reporter](#) en [tomtom.com](#).



5. Siga las instrucciones para el tipo elegido de cambios en mapas.
6. Seleccione **Informar**.
7. Conecte su VIA a [MyDrive Connect](#) para enviar su informe de cambios en mapas a TomTom y recibir cambios en mapas de otros usuarios de TomTom.

Crear un informe de cambios en mapas a partir de una posición marcada

Si observa una inconsistencia en el mapa mientras conduce, puede marcar la posición para poder informar el cambio más adelante.

Sugerencia: Puede marcar su posición actual incluso cuando conduce.

Importante: No informe cambios en el mapa mientras conduce.

1. En la [vista de mapa](#) o en la [vista de orientación](#) seleccione el símbolo de posición actual o el panel de velocidad.
Se abre el Menú rápido.



2. Seleccione **Marcar posición**.
La posición marcada se almacena en Mis lugares con la fecha y la hora del momento en que guardó esa posición.
3. En el Menú principal, seleccione **Mis lugares**.
4. Abra la carpeta de **Posiciones marcadas** y seleccione la posición marcada.
La posición marcada se muestra en el mapa.
5. Seleccione **Informar cambio en el mapa** en el menú emergente.

6. Seleccione el tipo de cambio en mapas que desea aplicar.

Nota: Si desea informar sobre cambios en el mapa de un tipo que no aparezca en el menú, utilice [Map Share Reporter](#) en [tomtom.com](#).

7. Siga las instrucciones para el tipo elegido de cambios en mapas.
8. Seleccione **Informar**.
El marcador para la posición marcada se elimina del mapa.
9. Conecte su VIA a [MyDrive Connect](#) para enviar su informe de cambios en mapas a TomTom y recibir cambios en mapas de otros usuarios de TomTom.

Tipos de cambios en mapas

Hay varios tipos de cambios en mapas disponibles.

Nota: Si desea informar sobre cambios en el mapa de un tipo que no esté descrito, utilice [Map Share Reporter en tomtom.com](#).

Para todos los cambios en mapas descritos a continuación, debe conectar su VIA a [MyDrive Connect](#) para enviar su informe de cambios en mapas a TomTom y recibir cambios en mapas de otros usuarios de TomTom.

Restricción en el camino

Seleccione esta opción para bloquear o desbloquear un camino. Puede bloquear o desbloquear el camino en una o ambas direcciones siguiendo estos pasos:

1. Mantenga presionado para seleccionar la posición de los cambios en mapas en la vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.
3. Seleccione **Informar cambio en el mapa** en el menú emergente.
4. Seleccione **Restricción en el camino**.

Seleccione la señal de tránsito en cada extremo del camino para cambiarlo de abierto a cerrado o viceversa.



5. Seleccione **Informar**.

Nombre de calle

Seleccione esta opción para corregir un nombre de calle incorrecto.

1. Mantenga presionado para seleccionar la posición de los cambios en mapas en la vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.
3. Seleccione **Informar cambio en el mapa** en el menú emergente.
4. Seleccione **Nombre de calle**.
5. Ingrese el nombre de calle correcto.

6. Seleccione **Informar**.

Restricción de giro

Seleccione esta opción para informar restricciones de giro de camino incorrectas.

1. Mantenga presionado para seleccionar la posición de los cambios en mapas en la vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.
3. Seleccione **Informar cambio en el mapa** en el menú emergente.
4. Seleccione **Restricción de giro**.
5. Si se muestra el cruce incorrecto, seleccione **Seleccionar otro cruce**.
6. Seleccione la dirección de aproximación.

El mapa gira de modo que la dirección de donde viene se muestra en la parte inferior de la pantalla.

7. Seleccione las señales de tráfico también para cambiar las restricciones de giro para cada camino en el cruce.



8. Seleccione **Informar**.

Límite de velocidad

Seleccione esta opción para corregir el límite de velocidad en el mapa.

1. Mantenga presionado para seleccionar la posición de los cambios en mapas en la vista de mapa.
2. Seleccione el botón del menú emergente para abrir el menú.
3. Seleccione **Informar cambio en el mapa** en el menú emergente.
4. Seleccione **Límite de velocidad**.
5. Seleccione el límite de velocidad correcto.

Si el límite correcto no aparece, desplácese hacia la izquierda o derecha por los límites de velocidad disponibles.

6. Seleccione **Informar**.

Cámaras de tránsito

Acerca de las cámaras de tránsito

El servicio de cámaras de tránsito le avisa la posición de las siguientes cámaras de tránsito:

- Posiciones de cámaras fijas.
- Posiciones de cámaras de velocidad media.
- Zonas de control de velocidad.
- Posiciones de cámaras en semáforos.
- Cámaras de restricción de tráfico.

Además, el servicio de cámaras de tránsito le avisa sobre los siguientes peligros:

- Posiciones de los puntos negros de accidentes.

Sugerencia: Su nuevo TomTom VIA viene con ubicaciones de cámaras de tránsito precargadas. Para mantener actualizadas dichas ubicaciones de peligro y cámaras, conecte, de manera frecuente, su VIA a TomTom [MyDrive](#).

Cruzar hacia otra área o país

Quando conduce hacia un área o país que no permite los avisos de cámaras de tránsito, su VIA desactiva el servicio de cámaras de tránsito. No recibirá avisos de cámaras de tránsito en esas áreas o países.

Algunas áreas o países permiten avisos de cámaras de tránsito limitados, por ejemplo, solo avisos de cámaras fijas o avisos de zonas de riesgo. Su VIA cambia automáticamente para dar avisos limitados cuando cruza a esas áreas o países.

Avisos de cámaras de tránsito

Recibirá los avisos a medida que se acerca a una cámara de tránsito. Los avisos se emiten de diversas maneras:

- Se muestra un símbolo en la barra de ruta y en su ruta en el mapa.
- La distancia a la cámara de tránsito se muestra en la barra de ruta.
- Se muestra el límite de velocidad en la ubicación de la cámara en la barra de ruta.
- Escuchará un sonido de aviso a medida que se acerca a la cámara.
- Su velocidad se controla a medida que se acerca a una cámara o conduce en un área de comprobación de velocidad media. Si conduce a más de 5 km/h (3 mph) por sobre el límite de velocidad, la barra de ruta se tornará roja. Si conduce a menos de 5 km/h (3 mph) por sobre el límite de velocidad, la barra de ruta se tornará naranja.

Sugerencia: en la [vista de mapa](#) o la [vista de orientación](#), seleccione un símbolo de cámara de tránsito en la barra de ruta para ver el tipo de cámara, la velocidad máxima y la longitud de un área de comprobación de velocidad media. Además, puede seleccionar una cámara de tránsito que se muestre en su ruta, en la vista de mapa.

Símbolo en el mapa	Símbolo en la barra de ruta	Descripción
		Cámara de tránsito fija: este tipo de cámara controla la velocidad de los vehículos que pasan y está fija en un lugar.
		Cámaras de velocidad media: estos tipos de cámaras miden la velocidad media entre dos puntos. Recibe una advertencia al comienzo y al final del área de comprobación de velocidad media. Mientras conduce en una zona de velocidad media, se muestra su velocidad promedio en vez de su velocidad actual. La distancia al final del área se muestra en la barra de ruta.
		Zonas de control de velocidad: estas zonas pueden tener varias cámaras de tránsito. Recibirá una advertencia al comienzo y al final de la zona de control de velocidad. Mientras conduce por una zona de control de velocidad, se muestra su velocidad actual y también la advertencia visual en la barra de ruta.
	 	Cámara en semáforo: este tipo de cámara controla los vehículos que violan las normas de tráfico y los semáforos. Existen dos tipos de cámaras en semáforo: las que comprueban si ignora un semáforo y las que comprueban si ignora un semáforo a exceso de velocidad.
		Restricción de tráfico: este tipo de advertencia le avisa acerca de carreteras restringidas.
		Punto negro de accidentes: este tipo de advertencia se emite para un lugar de concentración histórica de accidentes de tráfico. Recibirá una advertencia al comienzo y al final del punto negro de accidentes. Mientras conduce en un punto negro de accidentes, se mostrará su velocidad actual. Cuando está en un punto negro de accidentes, la advertencia visual sigue apareciendo en la barra de ruta.

Cambiar la manera en la que recibe avisos

Para cambiar la manera en que recibe los avisos sobre las cámaras de tránsito, seleccione **Sonidos y avisos** en el menú [Configuración](#).



Luego, podrá establecer cómo desea recibir las advertencias para los diversos tipos de cámaras y peligros. Puede elegir si desea recibir avisos, recibirlos solo si va a exceso de velocidad o nunca.

Para desactivar todos los avisos, desactive **Cámaras de tránsito y peligros**.

Actualización de posiciones de cámaras y peligros

Las ubicaciones de las cámaras de tránsito pueden cambiar con frecuencia. Además, pueden aparecer nuevas cámaras sin previo aviso y las posiciones de otros peligros, como los puntos negros de accidente, también pueden cambiar.

Su TomTom VIA nuevo viene con ubicaciones de cámaras de tránsito precargadas. Para mantener actualizadas dichas ubicaciones de peligro y cámaras, conecte, de manera frecuente, su VIA a TomTom [MyDrive](#).

Mis lugares

Acerca de Mis lugares

Mis lugares ofrece una forma sencilla para seleccionar una posición, sin tener que buscarla cada vez. Puede usar Mis lugares para crear una colección de direcciones favoritas o útiles.

Sugerencia: Los términos "favorito" y "lugar" significan lo mismo: favoritos son lugares a los que va a menudo.

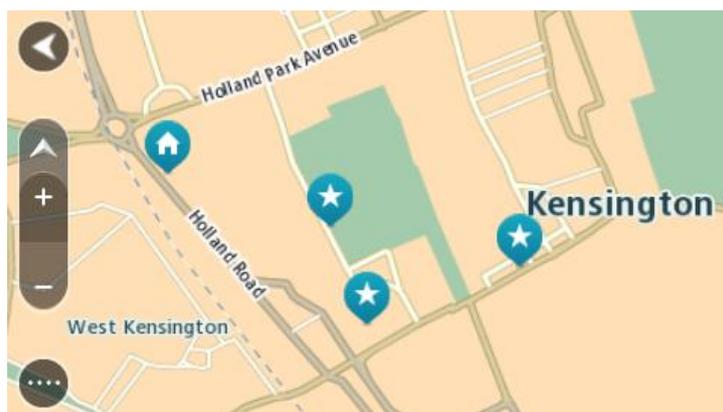
Los siguientes elementos se encuentran siempre en Mis lugares:

- **Casa:** la posición de casa puede ser la dirección de su casa o un lugar que visite con frecuencia. Esta función proporciona una manera fácil para ir allí.
- **Trabajo:** la posición de trabajo puede ser la dirección de su lugar de trabajo o un lugar que visite con frecuencia. Esta función proporciona una manera fácil para ir allí.
- **Destinos recientes:** seleccione este botón para seleccionar su destino en una lista de lugares que ha utilizado recientemente como destino. Esto incluye sus detenciones.
- **Posiciones marcadas:** Puede marcar una posición y agregarla temporalmente a Mis lugares.

Puede agregar una posición a Mis lugares directamente en [Mis lugares](#) al [seleccionar una posición](#) en el mapa o al [buscar una posición](#) o [marcando una posición](#).

Puede cargar listas de PDI de la comunidad a través de [TomTom MyDrive](#) y elegir mostrar las ubicaciones de PDI en el mapa.

La posición de casa, la posición de trabajo, las posiciones marcadas y las posiciones que haya agregado aparecerán en una lista en Mis lugares y se mostrarán con un indicador en el [mapa](#).



Configuración de sus posiciones de casa y trabajo

Puede configurar sus posiciones de casa o trabajo de las siguientes maneras:

Configurar sus posiciones de casa y trabajo a través de Mis lugares

1. En el Menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Agregar Casa** o **Agregar Trabajo**.

Sugerencia: Para establecer su posición de casa, también puede seleccionar **Agregar Casa** en el menú principal.

3. Para seleccionar una nueva posición de casa o trabajo, lleve a cabo uno de los siguientes pasos:

- Acerque el mapa en la posición que desea seleccionar. Mantenga presionado para seleccionar la posición, luego seleccione **Establecer**.
- Seleccione el botón **Buscar** y busque una posición. Seleccione una posición para definir como casa o trabajo, luego seleccione **Establecer**.

Configurar su posición de casa o trabajo con el mapa

1. En la [Vista de mapa](#), mueva el mapa y aumente el zoom hasta que vea su posición de casa o trabajo.
2. Mantenga presionado para seleccionar la posición.
Un menú emergente mostrará la dirección más cercana.
1. Abra el menú emergente y seleccione **Agregar a Mis lugares**.
2. En la barra de nombre, ingrese "Casa" o "Trabajo".

Nota: "Casa" debe tener una C mayúscula y "Trabajo" debe tener una T mayúscula.

3. Guarde su posición.
Su posición de casa o trabajo se muestra en el mapa.

Cómo cambiar su posición de casa

Puede cambiar su posición de casa de las siguientes maneras:

Cambiar su posición de casa a través de Mis lugares

1. En el Menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Casa**.
Su posición de casa se mostrará en el mapa junto con un menú emergente.



3. Seleccione **Editar posición**.
4. Para seleccionar una nueva posición de casa, lleve a cabo uno de los siguientes pasos:
 - Acerque el mapa en la posición que desea seleccionar. Mantenga presionado para seleccionar la posición y luego seleccione el símbolo Posición de casa.
 - Seleccione el botón **Buscar** y busque una posición. Seleccione una posición como la posición de casa. Seleccione **Definir como casa**.

Cambiar su posición de casa con el mapa

1. En la [Vista de mapa](#), mueva el mapa y aumente el zoom hasta que vea la nueva posición de su casa.
2. Para seleccionar la posición, mantenga presionada la pantalla durante un segundo aproximadamente.
Un menú emergente mostrará la dirección más cercana.
1. Abra el menú emergente y seleccione **Agregar a Mis lugares**.

2. En la barra de nombre, ingrese "Casa".

Nota: "Casa" debe tener la mayúscula inicial C.

3. Seleccione **Agregar**.
Su posición de casa se cambió a su nueva posición.

Cómo agregar una posición desde Mis lugares

1. En el Menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Agregar un nuevo lugar**.
3. Para seleccionar una posición, lleve a cabo uno de los siguientes pasos:
 - Acerque el mapa en la posición que desea seleccionar. Mantenga presionado para seleccionar la posición y luego seleccione el símbolo Agregar posición.
 - Busque una posición. Seleccione **Mostrar en mapa** y luego seleccione el símbolo Agregar posición.

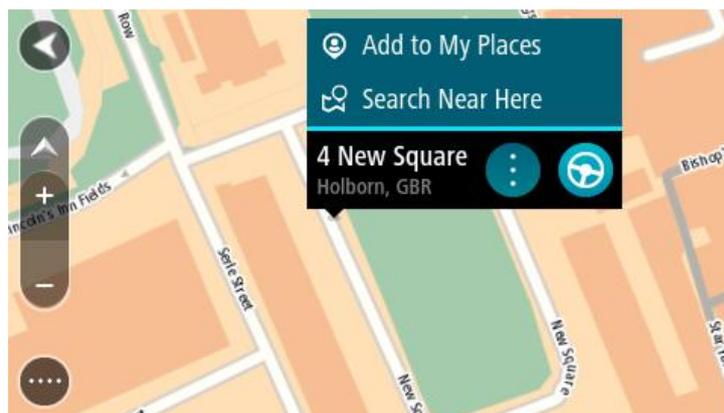


El nombre de la posición aparecerá en la pantalla de edición.

4. Edite el nombre de la posición para poder reconocerla fácilmente.
5. Seleccione **Hecho** para guardar la posición en la lista Mis lugares.

Cómo agregar una posición a Mis lugares desde el mapa

1. Mueva el mapa y haga un acercamiento hasta que pueda ver el destino al que desea navegar.
2. Mantenga presionado para seleccionar la posición.



3. Seleccione el botón del menú emergente.



4. Seleccione **Agregar a Mis lugares**.
El nombre de la posición se mostrará en la pantalla de edición.
5. Edite el nombre de la posición para poder reconocerla fácilmente.
6. Seleccione **Hecho** para guardar la posición en la lista Mis lugares.
La posición que agregó aparecerá con un marcador en el mapa.

Cómo agregar una posición a Mis lugares utilizando la búsqueda

1. Busque una posición.
2. Seleccione la posición y luego seleccione **Mostrar en mapa**.
3. Una vez que la vista de mapa muestre la posición, seleccione el botón del menú emergente.



4. Seleccione **Agregar a Mis lugares**.
El nombre de la posición aparecerá en la pantalla de edición.
5. Edite el nombre de la posición para poder reconocerla fácilmente.
6. Seleccione **Hecho** para guardar la posición en la lista Mis lugares.

Agregar una posición a Mis lugares utilizando el marcado

Para marcar una posición y agregarla temporalmente a Mis lugares, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que su posición actual sea la posición que desea marcar.
2. Seleccione el símbolo de posición actual o el panel de velocidad en la [vista de orientación](#) para abrir el [menú rápido](#).
3. Seleccione **Marcar posición**.
4. Una vez marcada, la posición se guarda en Mis lugares en la lista Posiciones marcadas.

Si desea guardar una posición marcada de manera permanente, agréguela a Mis lugares de la siguiente manera:

1. En el Menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Posiciones marcadas** y elija su posición en la lista.
La posición marcada se muestra en el mapa.
3. Seleccione **Agregar a Mis lugares** en el menú emergente.
El nombre de la posición aparecerá en la pantalla de edición.
4. Edite el nombre de la posición para poder reconocerla fácilmente.
5. Seleccione **Agregar**.

Cómo borrar un destino reciente de Mis lugares

1. En el Menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Destinos recientes**.
3. Seleccione **Editar lista**.
4. Seleccione los destinos que desea borrar.
5. Seleccione **Borrar**.

Cómo borrar una posición desde Mis lugares

1. En el Menú principal, seleccione **Mis lugares**.
2. Seleccione **Editar lista**.
3. Seleccione las posiciones que desea borrar.
4. Seleccione **Borrar**.

Cómo usar listas de PDI de la comunidad

Puede encontrar colecciones de PDI de la comunidad en Internet y cargarlas a Mis lugares con [MyDrive](#) en un navegador web. Una colección de PDI puede contener, por ejemplo, zonas de camping o restaurantes en el área por la que se desplaza, y proporciona una forma sencilla de seleccionar una ubicación sin tener que buscarla cada vez.

Sugerencia: Algunos navegadores TomTom cuentan con listas de PDI preinstaladas.

Su dispositivo VIA utiliza archivos .OV2 para las colecciones de PDI.

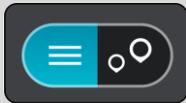
Nota: Su VIA necesita al menos 400 MB de espacio libre antes de poder importar archivos .OV2 y .GPX. Si ve el mensaje **Necesita más espacio**, libere espacio mediante la eliminación de archivos .OV2 y .GPX que no desea con MyDrive, o con la eliminación de contenido del dispositivo, por ejemplo, un mapa que no utilice.

Cómo utilizar un archivo .OV2 en su VIA

1. Cargue el archivo .OV2 a través de [MyDrive](#) en un navegador.
2. Seleccione **Mis lugares** en el Menú principal.
Su nueva lista de PDI se muestra en la lista de lugares.
3. Seleccione su nueva lista de PDI.
Su nueva lista de PDI se abre y se muestran todos los PDI de la lista.

Sugerencia: Para ver más resultados, oculte el teclado o desplácese hacia abajo por la lista de resultados.

Sugerencia: seleccione el botón lista/mapa para alternar entre ver los resultados en el mapa o en una lista:



4. Seleccione un PDI de la lista o seleccione la vista de mapa para ver los PDI en el mapa.
5. Para planificar una ruta a este destino, seleccione **Conducir**, según qué dispositivo esté usando.
Se planifica una ruta y luego comienza la orientación para su destino. La [vista de orientación](#) se mostrará automáticamente, tan pronto comience a conducir.

Mostrar siempre las ubicaciones de su lista de PDI en el mapa

1. Seleccione **Apariencia** en el menú [Configuración](#).
2. Seleccione **Mostrar listas de PDI en mapa**.
Se mostrará una lista de todas las listas de PDI almacenadas en su VIA.
3. Seleccione la lista de PDI que se mostrará siempre en su mapa.
4. Seleccione un símbolo para su lista de PDI.



5. Regrese a la vista de mapa.
6. [Desactive](#) su VIA completamente, luego enciéndalo de nuevo.
Se mostrarán sus listas de PDI en el mapa con el símbolo que eligió.

Eliminar una lista de ubicaciones PDI del mapa

1. Seleccione **Apariencia** en el menú [Configuración](#).
2. Seleccione **Mostrar listas de PDI en mapa**.
Se mostrará una lista de todas las listas de PDI almacenadas en su VIA.
3. Seleccione la lista de PDI que desea eliminar del mapa.

Sugerencia: La lista de PDI se marca con el símbolo que eligió.

4. Seleccione **Ocultar**.
5. Regrese a la vista de mapa.
6. [Desactive](#) su VIA completamente, luego enciéndalo de nuevo.

Su lista de ubicaciones PDI se eliminó del mapa.

Ajustes

Apariencia

Seleccione **Ajustes** en el Menú principal y luego seleccione **Apariencia**.



En esta pantalla, puede cambiar las siguientes configuraciones:

- **Visualización**
Seleccione [Visualización](#) para cambiar la apariencia de la pantalla.
- **Barra de ruta**
Seleccione Barra de ruta para cambiar la información que ve en esta.
- **Vista de orientación**
Seleccione [Vista de orientación](#) para cambiar la información que ve en esta.
- **Zoom automático**
Seleccione [Zoom automático](#) para cambiar la forma en que ve los cruces mientras conduce.
- **Mostrar listas de PDI en mapa**
Seleccione [Mostrar listas de PDI en mapa](#) para elegir qué lista de PDI desea mostrar en el mapa.

Nota: La función **Mostrar listas de PDI en mapa** no está disponible en todos los navegadores o apps de TomTom.

- **Cambio de vista de mapa automático**
De manera predeterminada, el cambio automático de vistas está activado. Esto significa que, por ejemplo, su VIA mostrará la vista de mapa cuando se sugiera una ruta alternativa, entre muchas otras circunstancias. Además, por ejemplo, significa que VIA mostrará la vista de orientación cuando comience a conducir y a acelerar. Seleccione esta configuración si desea desactivar el cambio automático entre la vista de orientación y la vista de mapa.
- **Vistas previas de salidas de autopista**
Seleccione [Vistas previas de salidas de autopista](#) para cambiar la forma en que ve las salidas de autopista o los cruces en tu ruta.

Visualización

Seleccione **Configuración** en el Menú principal y luego seleccione **Apariencia**.



Color del tema

Seleccione **Color del tema** para cambiar el color que se usa en menús, botones e íconos, y en el mapa.

Sugerencia: El símbolo de posición actual y ruta también cambia al color seleccionado. Siempre puede volver a cambiar al color original.

Brillo

Seleccione **Brillo** para cambiar las siguientes configuraciones:

- **Brillo de día**
Mueva la barra deslizante para ajustar el brillo de la pantalla durante el día.
- **Brillo de noche**
Mueva la barra deslizante para ajustar el brillo de la pantalla durante la noche.

Seleccione **Cambiar a vista nocturna al oscurecer** para cambiar automáticamente a vista nocturna al oscurecer.

Tamaño del texto y los botones

Seleccione **Tamaño de texto y botones** para cambiar el tamaño del texto y los botones que puede ver en pantalla.

Nota: esta función solo está disponible en dispositivos con pantalla de 6 pulgadas/15 cm o más.

Arrastre la barra deslizante para cambiar el tamaño de texto y botones a pequeño, mediano, grande y luego seleccione **Aplicar este cambio**. Su VIA se reinicia e implementa el cambio.

Barra de ruta

En **Barra de ruta**, puede cambiar las siguientes configuraciones:

Sugerencia: Para descubrir dónde se ubican los diferentes paneles en la vista de mapa o la vista de orientación, consulte [Contenido de la pantalla](#).

Seleccione **Información de llegada** para cambiar la información que se muestra en el panel de información de llegada:

- **Mostrar distancia restante**
Seleccione esta configuración para mostrar la distancia restante del viaje.
- **Mostrar tiempo restante**
Seleccione esta configuración para mostrar el tiempo restante del viaje.
- **Cambiar entre distancia y tiempo automáticamente**
Seleccione esta configuración para alternar continuamente entre distancia y tiempo restantes.
- **Mostrar información de llegada para**
Seleccione esta configuración para mostrar la hora de llegada a su destino final o a su próxima parada.

Seleccione **Información de ruta** para elegir los PDI y la información de ruta que desee ver en la barra de ruta.

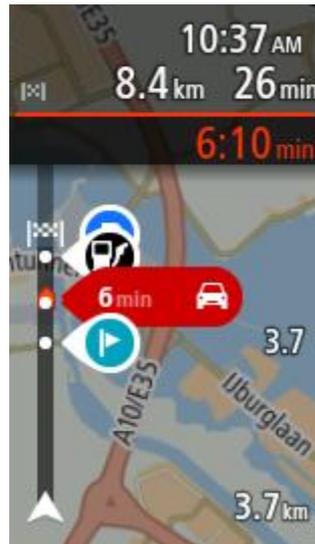
Seleccione **Mostrar hora actual** para mostrar la hora actual en la parte inferior de la barra de ruta (solo para Android™).

Mostrar barra de ruta amplia si es posible

La barra de ruta amplia no se muestra de forma predeterminada. Puede seleccionar este ajuste para activar la barra de ruta amplia en la [vista de orientación](#).

Nota: La barra de ruta amplia solamente se puede mostrar si la pantalla es lo suficientemente grande.

Cuando aparezca la barra de ruta amplia, podrá ver más información sobre su ruta. Por ejemplo, verá el tiempo y la distancia a las colas de tráfico y mucho más.



Vista de orientación

Seleccione **Configuración** en el Menú principal y luego seleccione **Apariencia**.



- **Mostrar nombre de calle actual**
Esta configuración muestra el nombre de la calle por la que está conduciendo.
- **Estilo de la vista de orientación**
Seleccione esta configuración para escoger entre las versiones en 3D y 2D de la vista de orientación. La vistas de orientación en 2D y en 3D se mueven en su dirección de desplazamiento.

Zoom automático

Seleccione **Configuración** en el Menú principal y luego seleccione **Apariencia**.



Seleccione **Zoom automático** para cambiar la configuración del zoom automático en la vista de orientación cuando se acerque a un viraje o cruce. El acercamiento puede hacer que el viraje o cruce sea más fácil de conducir.

- **Aumentar zoom hasta el siguiente giro**
Todos los virajes y cruces en su ruta se muestran con el máximo nivel de acercamiento.
- **Basado en el tipo de camino**
Todos los virajes y cruces en su ruta se muestran con un nivel estándar de acercamiento para el tipo de camino en el que se encuentra.
- **Ninguna**
Ninguno de los virajes o cruces en su ruta se muestran con acercamiento.

Vistas previas de salidas de autopista

Seleccione **Configuración** en el Menú principal y luego seleccione **Apariencia**.



Seleccione **Vistas previas de salidas de autopista** para cambiar la configuración de la vista de orientación a medida que se acerque a una salida de autopista o a un cruce.

- **Mostrar mapa y vista previa**
Aparece una pantalla dividida con la vista de orientación a la izquierda y la guía de carril a la derecha.
- **Mostrar solo vista previa**
Solo se muestra la guía de carril.
- **Desactivar**
Solo se muestra la vista de orientación.

Planificar rutas

Seleccione **Ajustes** en el Menú principal y luego seleccione **Planificar rutas**.



Sugerir destinos

Cuando no hay ninguna ruta planificada, su dispositivo puede aprender sus hábitos de conducción a sus lugares favoritos guardados y además predecir los destinos cuando inicie el dispositivo desde el modo de espera; por ejemplo, cuando conduce al trabajo en la mañana.

Active esta función para recibir [sugerencias de destino](#) o desactívela si no desea recibir sugerencias de destino.

Nota: Debe activar **Mantener historial de viajes en este navegador para obtener características adicionales** en [Ajustes](#) > Sistema > Su información y privacidad para ver esta característica.

Cuando se encuentra disponible una ruta más rápida

Si se detecta una ruta más rápida mientras está conduciendo, TomTom Traffic puede volver a planificar el viaje para usar la ruta más rápida. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Tomar siempre la ruta más rápida:** siempre se escogerá la ruta más rápida.
- **Preguntar para poder elegir:** se le preguntará si desea tomar la ruta más rápida. Puede seleccionar la ruta más rápida manualmente o puede [seleccionar la ruta con solo dirigirse hacia ella](#).
- **No preguntarme:** su dispositivo no buscará la ruta más rápida.

Planificar siempre este tipo de ruta

Los tipos de ruta que puede elegir son los siguientes:

- **Ruta más rápida:** la ruta por donde se tarda menos.
- **Ruta más corta:** la distancia más corta entre los lugares que ha establecido. Esta puede que no sea la ruta más rápida, especialmente si la ruta más corta pasa a través de una ciudad o una localidad.

- **Ruta más ecológica:** la ruta que ahorra más combustible durante el viaje.
- **Ruta serpenteante:** la ruta con más giros.

Nota: La función **Ruta serpenteante** no está disponible en todos los navegadores o apps TomTom.

- **Evitar autopistas:** este tipo de ruta evita las autopistas.
- **Ruta a pie:** una ruta diseñada para realizar el viaje a pie.
- **Ruta en bicicleta:** una ruta diseñada para realizar el viaje en bicicleta.

Evitar en cada ruta

Puede escoger evitar ferries y trenes de enlace para automóviles, carreteras con peaje, carriles para vehículos compartidos y carreteras sin asfaltar. Configure la forma en que el VIA administrará cada una de estas características de carretera al momento de calcular una ruta.

Los carriles para vehículos compartidos a veces se conocen como Carriles para vehículos de alta ocupación (VAO) y no se encuentran en todos los países. Para viajar por estos carriles, debe haber más de una persona en el automóvil, por ejemplo, o puede que el auto deba utilizar combustible compatible con el medio ambiente.

Mapas

Seleccione **Ajustes** en el Menú principal y luego seleccione **Mapas**.



Cómo cambiar el mapa

Seleccione **Cambiar el mapa** para cambiar el mapa que está utilizando.

Puede elegir entre mapas almacenados en la memoria interna o en tarjetas de memoria si su VIA cuenta con una ranura para tarjeta de memoria.

Importante: No se pueden almacenar rutas ni pistas en la misma tarjeta de memoria que los mapas, ya que utilizan un formato distinto.

Nota: Si bien puede almacenar más de un mapa en su VIA, solo puede utilizar un mapa a la vez para planificar y navegar.

Sonidos y advertencias

Seleccione **Ajustes** en el Menú principal y luego seleccione **Sonidos y avisos**.



En esta pantalla, puede cambiar la configuración de los sonidos y avisos:

Tipo de advertencia

Puede elegir cómo desea recibir los avisos:

- **Leer en voz alta**
Escuche avisos y sonidos de aviso hablados.
- **Sonidos**

Escuche solo sonidos de aviso.

- **Solo visual**

No se proporcionan sonidos de aviso.

Avisos

Puede establecer cómo desea recibir los avisos para diversos tipos de cámaras, zonas peligrosas y otros peligros. Puede elegir si desea recibir avisos siempre, solo si va a exceso de velocidad o nunca.

Cámaras de tránsito y peligros

Puede elegir desactivar los avisos de cámara de tránsito, zona peligrosa y peligros. Cuando la opción **Cámaras de tránsito y peligros** está activada, puede desactivar los avisos para cada tipo de cámara de tránsito, zona peligrosa y peligro.

Configuración adicional

- **Atasco más adelante**

Los avisos de atascos en la barra de ruta son parte de [TomTom Traffic](#). Puede elegir no recibir avisos nunca o recibirlos si se acerca muy rápido a un atasco.

- **Cuando va a exceso de velocidad**

Esta advertencia se emite al momento de exceder el límite de velocidad por más de 5 km/h (3 mph). Además, cuando va a exceso de velocidad, el panel de velocidad se torna rojo en la vista de orientación.

- **Sonidos táctiles de la pantalla**

Active los **Sonidos táctiles de la pantalla** para escuchar un clic cuando selecciona un elemento o toca un botón. El sonido de clic significa que se comprendió su selección o su toque táctil.

- **Leer avisos de tráfico**

Active **Leer advertencias de tráfico en voz alta** para escuchar las advertencias de tráfico en su ruta.

Voces

Seleccione **Ajustes** en el Menú principal y luego seleccione **Voces**.



Como elegir una voz

Seleccione **Elegir una voz** para cambiar la voz que entrega direcciones habladas y otras instrucciones de ruta.

Hay una amplia gama de voces disponible. Existen voces electrónicas que pueden leer nombres de calles y otra información directamente desde el mapa y existen voces que han sido grabadas por actores.

Importante: las voces electrónicas no se encuentran disponibles en todos los idiomas.

Si necesita una voz electrónica y su idioma no está disponible, se le pedirá que escoja de una lista de voces electrónicas instaladas disponibles en el país en que se encuentre.

Configuración de instrucciones

- **Leer hora de llegada**

Utilice esta configuración para controlar si se leerá en voz alta su hora de llegada.

- **Leer instrucciones anticipadas en voz alta**

Por ejemplo, si activa esta configuración, podría oír instrucciones anticipadas como "Luego de 2 km, tome la salida a la derecha" o "Más adelante, gire a la izquierda".

Nota: al escoger una voz grabada, verá solo esta configuración, ya que las voces grabadas no pueden comunicar números de carreteras, señales de tránsito, etc.

- **Leer números de carretera**
Use esta configuración para controlar si los números de carreteras se leen en voz alta como parte de las instrucciones de navegación. Por ejemplo, cuando los números de carreteras se leen en voz alta, escuchará "Gire a la izquierda en A100".
- **Leer información de señales de tránsito en voz alta**
- Use esta configuración para controlar si la información de señales de tránsito se lee en voz alta como parte de las instrucciones de navegación. Por ejemplo, "Gire a la izquierda en la calle Bridge A302 hacia Islington".
- **Leer nombres de calle**
Use esta configuración para controlar si los nombres de las calles se leen en voz alta como parte de las instrucciones de navegación. Por ejemplo, si los nombres de las calles se leen en voz alta, escuchará "Gire a la izquierda en la calle Graham hacia Hackney".
- **Leer nombres de calles extranjeras**
Use esta configuración para controlar si los nombres de las calles extranjeras se leen en voz alta como parte de las instrucciones de navegación, como "Gire a la derecha en Champs Élysées". Por ejemplo, una voz electrónica en inglés puede leer y pronunciar nombres de calles en francés, pero es posible que la pronunciación no sea la correcta.

Idioma y unidades

Seleccione **Ajustes** en el Menú principal y luego seleccione **Idioma y unidades**.



En esta pantalla, puede cambiar las siguientes configuraciones:

- **Idioma**
Puede ver el idioma seleccionado actualmente en esta pantalla. Seleccione esta configuración para cambiar el idioma de todos los botones y mensajes que ve en su VIA.
Cuando cambia la configuración del idioma, la voz cambia automáticamente y las unidades se establecen en modo automático.
- **País**
Puede ver el país seleccionado actualmente en esta pantalla. Seleccione esta configuración para cambiar el país. Cuando cambia el país, el formato de fecha/hora, las unidades de distancia y la voz cambian automáticamente. La lista incluye los países de los mapas actualmente instalados en el dispositivo.
- **Teclados**
Seleccione esta configuración para escoger de una lista de teclados disponibles.
Utilizará el teclado para ingresar nombres y direcciones, como cuando planifica una ruta o busca el nombre de un pueblo o un restorán local.
- **Unidades**
Seleccione esta configuración para elegir las unidades utilizadas en su dispositivo para las funciones como la planificación de rutas. Si desea que se establezcan las unidades para aquellas unidades utilizadas en su posición actual, seleccione **Automático**.
- **Hora y fecha**
Los relojes satelitales establecen automáticamente la hora y la fecha, pero puede cambiar el formato de las mismas mediante estas configuraciones.

Sistema

Seleccione **Ajustes** en el Menú principal y luego seleccione **Sistema**.



En esta pantalla, puede cambiar las siguientes configuraciones:

- **Acerca de**

En esta pantalla se muestra todo tipo de información útil acerca del modelo de su navegador TomTom. Esta información será de ayuda en caso de que llame al centro de atención al cliente y para renovar suscripciones en la tienda TomTom web.

La información que se muestra aquí incluye lo siguiente:

 - Suscripciones al servicio: seleccione un servicio para visualizar el período de tiempo que resta antes del vencimiento de este.
 - Número de serie.
 - Mapas instalados.
 - Memoria disponible gratis.
- **Formatear la tarjeta de memoria**

Si su dispositivo tiene una ranura para tarjeta de memoria, puede formatearla y usarla para mapas y otros contenidos de TomTom.
- **Restablecer dispositivo**

Seleccione esta configuración para borrar todos los lugares y las configuraciones que guardó y restaurar la configuración de fábrica de su TomTom VIA. Esto incluye el idioma, la configuración de voces, la configuración de avisos y el tema. Además, se eliminará la lista de contactos de su teléfono.

No se trata de una actualización de software y no afectará la versión de la aplicación de software de su VIA.
- **Configuración de la batería**

Seleccione esta configuración para controlar las opciones de ahorro de energía en su VIA.
- **Su información y privacidad**

Algunas características requieren que se envíe información a TomTom o que se almacene en su dispositivo. Se le harán las siguientes preguntas:

 - **Mantener el historial de viajes**

Si acepta, su dispositivo le sugerirá destinos en caso de que la característica sea compatible con su dispositivo. Si no acepta algún tiempo después, su información sobre la ruta se eliminará. Esto quiere decir que si desea recibir destinos sugeridos nuevamente, la característica debe volver a aprender sus patrones de conducción antes de sugerirle destinos.

Ayuda

Seleccione **Ayuda** en el menú principal o el menú **Configuración**.



En esta pantalla, verá la siguiente información:

- **Visita guiada**

Seleccione esta opción para ver un tutorial breve sobre cómo utilizar el navegador, si este es compatible con su dispositivo.

- **Acerca de**
Consulte Sistema.

Más ayuda

Para obtener más ayuda, visite www.tomtom.com/support.

Para obtener información sobre la garantía y privacidad, visite tomtom.com/legal.

Cómo obtener ayuda

Ayuda

Seleccione **Ayuda** en el menú principal o el menú **Configuración**.



En esta pantalla, verá la siguiente información:

- **Visita guiada**
Seleccione esta opción para ver un tutorial breve sobre cómo utilizar el navegador, si este es compatible con su dispositivo.
- **Acerca de**
Consulte Sistema.

Más ayuda

Para obtener más ayuda, visite www.tomtom.com/support.

Para obtener información sobre la garantía y privacidad, visite tomtom.com/legal.

Certificación del producto

Encontrar la información de certificación del producto en su navegador

Para encontrar la información de certificación del producto, como el número de certificación aprobado por ICASA, realice lo siguiente en su VIA:

1. Seleccione **Ajustes** en el Menú principal.
2. Seleccione **Sistema**.



3. Seleccione **Acerca de**.
4. Seleccione **Información legal**.
5. Seleccione **Certificados**.
6. Verá la información de certificación del producto que corresponde a su VIA, como por ejemplo, ICASA.

Actualizar con MyDrive Connect

Acerca de MyDrive Connect

MyDrive Connect es una aplicación de escritorio que le ayuda a administrar contenidos y servicios de su TomTom VIA. Por ejemplo, puede usar MyDrive Connect para obtener actualizaciones de mapas, actualizaciones de software o administrar su cuenta TomTom.

También puede administrar los dispositivos asociados a su cuenta a través de MyDrive Connect.

Nota: Puede asociar hasta diez dispositivos TomTom en una cuenta TomTom.

Es recomendable conectar frecuentemente su VIA a MyDrive Connect para asegurarse de contar siempre con las actualizaciones más recientes.

Importante: En modelos de dispositivo START 42/52, START 40/50/60 y GO 51/61, la pantalla disminuye su brillo intencionalmente cuando conecta el dispositivo a la computadora.

Sugerencia: Recomendamos utilizar una conexión a Internet de banda ancha siempre que conecte su VIA a MyDrive Connect.

Sugerencia: Si posee un navegador compatible, también puede [utilizar TomTom MyDrive](#) para establecer un destino, compartir posiciones y favoritos y guardar su información personal de navegación.

Cuenta TomTom

Para descargar contenido y usar los servicios TomTom, necesita una cuenta TomTom.

Puede crear una cuenta usando su computadora de una de las siguientes maneras:

- Seleccionando el botón **Crear cuenta** en tomtom.com.
- Seleccionando el botón verde **MyTomTom** en tomtom.com.
- Visitando tomtom.com/getstarted.

Importante: Preste atención al escoger un país durante la creación de una cuenta. Es necesario que ingrese el país correcto si desea hacer una compra en la tienda TomTom y no puede cambiarlo una vez que haya creado la cuenta.

Nota: si tiene más de un navegador TomTom en uso, necesita una cuenta diferente para cada dispositivo.

Configurar MyDrive Connect

Para prepararse para usar MyDrive Connect por primera vez, realice lo siguiente:

En su computadora abra el navegador web y vaya a tomtom.com/getstarted.

1. Haga clic en **Introducción**.
2. Haga clic en **Descargar MyDrive Connect**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Cuando se le indique, conecte su VIA a la computadora mediante el cable USB proporcionado, luego encienda su VIA.

Nota: Utilice SOLO el cable USB proporcionado con VIA. Es posible que otros cables USB no funcionen.

Nota: En dispositivos con un soporte por separado, no utilice el soporte para conectar VIA a su computadora.

Nota: Debe enchufar el cable USB directamente en un puerto USB en la computadora y no en un hub USB o puerto USB de un teclado o monitor.

5. Ingrese la información solicitada para la creación de la cuenta, incluyendo su país. Cuando complete la configuración, se crea una cuenta TomTom y su VIA queda vinculado a esa cuenta.

Ahora puede acceder a MyDrive Connect desde el área de notificaciones de su escritorio.



MyDrive Connect inicia automáticamente luego de crear la cuenta.

Sugerencia: Cuando conecta su VIA a la computadora, MyDrive Connect le dice si hay alguna actualización para su VIA.

Cuenta TomTom

Para descargar contenido y usar los servicios TomTom, necesita una cuenta TomTom.

Puede crear una cuenta usando su computadora de una de las siguientes maneras:

- Seleccionando el botón **Crear cuenta** en [tomtom.com](https://www.tomtom.com).
- Seleccionando el botón verde **MyTomTom** en [tomtom.com](https://www.tomtom.com).
- Visitando [tomtom.com/getstarted](https://www.tomtom.com/getstarted).

Importante: Preste atención al escoger un país durante la creación de una cuenta. Es necesario que ingrese el país correcto si desea hacer una compra en la tienda TomTom y no puede cambiarlo una vez que haya creado la cuenta.

Nota: si tiene más de un navegador TomTom en uso, necesita una cuenta diferente para cada dispositivo.

Apéndice

Importante: Avisos y advertencias de seguridad

Sistema de posicionamiento global (GPS) y Sistema global de navegación satelital (GLONASS)

El Sistema de posicionamiento global y el Sistema global de navegación satelital (GLONASS) son sistemas que se basan en los satélites que proporcionan la información de tiempo y ubicación en el planeta. El gobierno de los Estados Unidos de América opera y controla el GPS y es el único responsable de su disponibilidad y exactitud. El gobierno de Rusia opera y controla GLONASS y es el único responsable de su disponibilidad y exactitud. Los cambios en la disponibilidad y exactitud de los sistemas GPS o GLONASS, o en las condiciones ambientales, pueden influir en el funcionamiento de este dispositivo. TomTom no se hace responsable de la disponibilidad y exactitud de GPS o GLONASS.



Mensajes de seguridad

Utilícelo con cuidado

Usted es responsable de aplicar el mejor juicio, el cuidado y la atención necesarios cuando utiliza este navegador. No interactúe con el dispositivo para que no se distraiga mientras conduce. Disminuya el tiempo que mira la pantalla del navegador mientras conduce. Usted es responsable de obedecer las leyes que limitan o prohíben el uso de teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos, por ejemplo, el requisito para usar las opciones de manos libres para realizar llamadas mientras conduce. **Obedezca siempre las leyes y las señales de tránsito**, especialmente aquellas relacionadas con las dimensiones, el peso y el tipo de carga de su vehículo. TomTom no garantiza el funcionamiento sin errores de este navegador ni la precisión de las sugerencias de rutas proporcionadas, y no será responsable de las sanciones que surjan por la falta de cumplimiento de las leyes y las regulaciones aplicables.

Aviso para vehículos comerciales o de gran tamaño

Los navegadores sin un mapa de camión instalado no proporcionarán rutas adecuadas para vehículos comerciales o de gran tamaño. Si su vehículo está sujeto a restricciones de peso, dimensión, velocidad, ruta o de otro tipo en una ruta pública, debe utilizar un navegador que cuente con un mapa de camión instalado. Debe ingresar con precisión las especificaciones de su vehículo en el navegador. Utilice este navegador solo como referencia. No siga instrucciones de navegación que podrían poner en peligro su integridad o la de los otros usuarios de la ruta. TomTom no se responsabiliza por los daños provocados porque el usuario ignora este aviso.

Aviones y hospitales

El uso de dispositivos con antena está prohibido en la mayoría de los aviones, en muchos hospitales y en muchos otros lugares. Este dispositivo no debe utilizarse en estos ambientes.

Mensajes de seguridad

Lea y tenga presente la siguiente recomendación de seguridad importante:

- Verifique la presión de los neumáticos con regularidad.
- Realice mantenimiento a su vehículo con regularidad.
- El uso de medicamentos puede afectar su capacidad de equilibrio o conducción.

- Utilice siempre cinturones de seguridad si están disponibles.
- No beba si conduce.
- La mayoría de los accidentes ocurren a menos de 5 km (3 millas) de la casa.
- Obedezca las normas de tránsito.
- Utilice siempre los indicadores de giro.
- Cada 2 horas, descanse al menos 10 minutos.
- Mantenga puesto el cinturón de seguridad.
- Mantenga una distancia segura con el vehículo de adelante.
- Antes de encender su motocicleta, abroche su casco correctamente.
- Al conducir una motocicleta, utilice siempre ropa y equipo de protección.
- Al conducir una motocicleta, manténgase especialmente alerta y conduzca siempre a la defensiva.

Nota especial respecto a conducir en California, Minnesota y otros estados

El Código de vehículos de California, sección 26708, que se aplica a aquellos que circulen dentro del estado de California, restringe el montaje de un navegador en el parabrisas a un cuadrado de siete pulgadas en la esquina inferior del parabrisas más lejana al conductor o a un cuadrado de cinco pulgadas en la esquina inferior del parabrisas más cercana al conductor, fuera de la zona de implementación de un airbag y solo si el sistema se usa para la navegación de puerta a puerta mientras se opera el vehículo motorizado. En California, los conductores no deben montar el dispositivo en las ventanas laterales o traseras.

La sección 169,71 de los estatutos legislativos del estado de Minnesota, subdivisión 1, sección 2, restringe a cualquier persona de conducir en el estado de Minnesota con un dispositivo suspendido entre el conductor y el parabrisas.

Muchos otros estados han promulgado leyes que restringen la colocación de cualquier objeto o material que obstruya la visión clara del conductor del camino, en el parabrisas o las ventanas laterales o traseras. Corresponde al conductor conocer todas las leyes correspondientes y colocar el dispositivo de manera tal que no interfiera con la conducción.

TomTom Inc. no se hace responsable y se declara exento de responsabilidad por toda multa, sanción o daños provocados por un conductor debido a infracciones de la ley. Mientras conduce en cualquier estado con restricciones de montaje en el parabrisas, TomTom recomienda usar el disco adhesivo de montaje suministrado o adquirir un sistema de montaje alternativo, como por ejemplo, en el tablero o las rejillas de ventilación. Visite tomtom.com para obtener más información sobre estas opciones de montaje.

Potencia nominal: 5 V CC, 1.2 A

Batería e información ambiental

Su dispositivo

No desmonte, aplaste, doble, deforme, perforo ni triture su dispositivo. No lo utilice en un ambiente húmedo, mojado o corrosivo. No coloque, guarde ni deje el dispositivo en un lugar con alta temperatura, expuesto directamente a luz solar, dentro o cerca de una fuente de calor, en un horno microondas o en un contenedor presurizado, ni lo exponga a temperaturas superiores a 50 C (122 F) o inferiores a -20 C (-4 F).

No deje caer el dispositivo. Comuníquese con el servicio de Atención al cliente si el dispositivo se cae y cree que sufrió daños. Solo utilice los cargadores, cables USB y soportes que se proporcionaron. Para cargadores, cables y soportes de reemplazo aprobados, visite tomtom.com.

Temperatura de funcionamiento

Este dispositivo podrá funcionar plenamente dentro de la siguiente variación térmica: de 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F). La exposición prolongada a temperaturas mayores o menores puede dañar su dispositivo y, por tanto, se recomienda evitar tal exposición.

Temperaturas: funcionamiento estándar: 0 °C (32 °F) a 45 °C (113 °F); almacenamiento por períodos cortos: -20 °C (-4 °F) a 50 °C (122 °F); almacenamiento por períodos largos: -20 °C (-4 °F) a 35 °C (95 °F).

Importante: Antes de encender el dispositivo, permita que se aclimate a la temperatura estándar de operación durante al menos una hora. No utilice el dispositivo fuera de este rango de temperatura

Batería del dispositivo (no reemplazable)

El producto cuenta con una batería de polímero de litio.

No modifique ni vuelva a armar la batería. No intente introducir objetos extraños en la batería. No la sumerja ni la esponga al agua u otros líquidos. No esponga la batería al fuego, a explosiones u otros peligros.

No provoque un corto circuito en la batería y evite que objetos metálicos conductores hagan contacto con sus terminales.

No intente reemplazar o extraer la batería a menos que el Manual del usuario indique explícitamente que el usuario puede reemplazar la batería.

Las baterías que pueden ser reemplazadas por usuarios se deben utilizar en sistemas en donde se especifique su uso.

Advertencia: Existe el riesgo de explosión si la batería se reemplaza por una de tipo incorrecto.

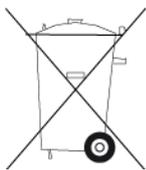
Si tiene problemas con la batería, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente de TomTom.

La duración de la batería que se indica es la vida máxima estimada, que se basa en el perfil de uso promedio y puede lograrse solo en condiciones atmosféricas específicas. Para prolongar la duración de la batería, debe mantener el dispositivo en un lugar seco y fresco y seguir las sugerencias especificadas en las preguntas más frecuentes: tomtom.com/batterytips. La carga no ocurrirá a temperaturas bajas (menores a 0 C [32 F]) o elevadas (sobre 45 C [113 F]).

Si no respeta estas directrices, es posible que se produzcan fugas de ácido de la batería, que la batería se caliente, explote o se prenda fuego y cause heridas o daños. No intente perforar, abrir ni desmontar la batería. Si la batería presenta fugas y usted entra en contacto con los fluidos, enjuáguese bien con agua y solicite asistencia médica de inmediato.

Eliminación de desechos de la batería

ESTA BATERÍA DEBE RECICLARSE O DESECHARSE DE FORMA ADECUADA, DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES Y NORMAS LOCALES, Y NO DEBE TRATARSE COMO RESIDUO DOMÉSTICO. DE ESTA MANERA SE AYUDA A PRESERVAR EL MEDIOAMBIENTE.



Eliminación de los desechos electrónicos y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

Este producto tiene el símbolo de una papelera con ruedas en él o en el paquete para mostrar que no debe tratarse como residuo doméstico o desecharse como residuo municipal no catalogado. Para deshacerse de este producto, utilice el punto de recolección local de residuos electrónicos, otra instalación de reciclaje o devuélvalo al punto de venta. Se puede solicitar más información acerca de las opciones nacionales de reciclaje a la autoridad local responsable en su país.



Conformidad con el Coeficiente de absorción específica (SAR) de EE.UU.

ESTE MODELO DE NAVEGADOR INALÁMBRICO CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS GUBERNAMENTALES DE EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIO AL UTILIZARSE, SEGÚN SE INDICA EN ESTA SECCIÓN.

El Sistema de navegación GPS es un transmisor y receptor radial. Está diseñado y fabricado para no exceder los límites de emisiones para la exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de los Estados Unidos e Industry Canada (IC) del gobierno de Canadá.

El límite SAR recomendado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de los Estados Unidos y la Industry Canada (IC) del gobierno de Canadá es de un promedio de 1.6 W/kg por cada 1 gramo de tejido corporal (promedio de 4.0 W/kg por cada 10 gramos de tejido corporal para las extremidades: manos, muñecas, tobillos y pies). Las pruebas de SAR se llevan a cabo usando posiciones de funcionamiento estándar especificadas por la FCC/IC, con el dispositivo transmitiendo a su nivel potencia máximo certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

Información FCC para el usuario



ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON EL APARTADO 15 DE LA NORMATIVA DE LA FCC.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo radia energía de radiofrecuencia y si no se utiliza correctamente, es decir, estrictamente conforme a las instrucciones de este manual, puede causar interferencias con comunicaciones de radio y recepción de televisión.

El uso de este dispositivo está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este dispositivo se ha probado y cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de clase B conforme a la parte 15 de las normas FCC. Estos límites han sido fijados para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencia en algún tipo de instalación en particular. Si el equipo provoca interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes acciones:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Pida ayuda al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio y televisión.

Los cambios o las modificaciones no autorizados de forma expresa por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Importante

Este equipo se ha sometido a pruebas para verificar su cumplimiento de las normas FCC bajo condiciones que incluían la utilización de cables y conectores blindados entre él y los periféricos. Es importante utilizar cables y conectores blindados para reducir la posibilidad de causar interferencias de radio y televisión. Los cables blindados, adecuados para la gama de productos, pueden obtenerse en un distribuidor autorizado. Si el usuario modifica el equipo o sus periféricos de cualquier forma, y estas modificaciones no están aprobadas por TomTom, FCC puede cancelar el derecho del usuario a utilizar el equipo. Para clientes en EE.UU., el siguiente folleto preparado por la Comisión Federal para las Comunicaciones (FCC) puede ser de ayuda: "Cómo identificar y resolver problemas de interferencia de radio/TV". Este folleto se puede solicitar en la siguiente dirección: US Government Printing Office, Washington, DC 20402. N° de artículo 004-000-00345-4.

Información sobre emisiones para Canadá

El uso de este dispositivo está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

El funcionamiento está sujeto a la condición de que este dispositivo no provoque interferencia perjudicial.

Este aparato digital de clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense. CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

La función de selección de código de país está desactivada en el caso de los productos comercializados en EE. UU. o Canadá.

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se mantenga una distancia mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre un dispositivo inalámbrico portátil y un marcapasos, para evitar la posible interferencia con el marcapasos. Estas recomendaciones son congruentes con la investigación y las recomendaciones independientes de Wireless Technology Research.

Directrices para las personas con marcapasos

- SIEMPRE debe mantener el dispositivo a más de 15 cm (6 pulgadas) del marcapasos.
- No debe llevar el dispositivo en un bolsillo de camisa.

Otros dispositivos médicos

Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo médico a fin de determinar si el funcionamiento del producto inalámbrico pueda interferir con el dispositivo médico.

Parte responsable en Norteamérica

TomTom, Inc., 2400 District Avenue, Burlington, MA 01803

Tel.: 866 486-6866 opción 1 (1-866-4-TomTom)

Términos legales

Para obtener información sobre cómo TomTom utiliza sus datos e información personal, visite tomtom.com/privacy. Visite tomtom.com/legal para consultar los términos y condiciones generales, incluidos los acuerdos de licencia del usuario final, la garantía limitada y otros derechos de autor en torno a este producto, al software incluido y a los servicios. El software que se incluye con este producto contiene software protegido por derechos de propiedad intelectual, con licencia bajo GPL. Se puede ver una copia de dicha licencia en la sección Licencias de terceros. Podemos proporcionarle el código de fuente correspondiente completo por un período de tres años después de nuestro último envío de este producto. Para obtener más información, visite tomtom.com/gpl o comuníquese con su equipo del centro de atención al cliente local de TomTom a través de tomtom.com/support. Si lo solicita, le enviaremos un CD con el código de fuente correspondiente.

Este documento se ha redactado con la máxima precaución. El desarrollo permanente de los productos puede significar que parte de la información no esté totalmente actualizada. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. TomTom se reserva el derecho de actualizar, modificar y mejorar sus productos y materiales sin obligación de aviso. Para obtener información actualizada y adicional, visite el sitio web de TomTom en tomtom.com.

TomTom no se responsabiliza por los errores técnicos o de redacción, u omisiones en este documento; ni por los daños secundarios o resultantes que surjan del funcionamiento o uso de este material.

Este documento contiene información protegida por copyright. Está prohibido fotocopiar o reproducir este documento de cualquier forma sin el consentimiento previo por escrito de TomTom N.V.

Números de modelo

4AA43, 4AA53, 4AA63

Accesorios que se incluyen con este dispositivo

- Disco adhesivo
- Cable USB
- Cable RDS-TMC
- Guía del usuario

Avisos de copyright

© 1992 - 2017 TomTom. Todos los derechos reservados. TomTom y el logotipo de las "dos manos" son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de TomTom N.V. o una de sus filiales. Consulte tomtom.com/legal para obtener más información acerca de la garantía limitada y los acuerdos de licencia de usuario final que se aplican a este producto.

© 1992 - 2017 TomTom. Todos los derechos reservados. Este material es exclusivo y está sujeto a la protección de derechos de autor o a la protección de derechos de base de datos, u otros derechos de propiedad intelectual, bajo la propiedad de TomTom o sus proveedores. El uso de este material está sujeto a los términos del acuerdo de licencia. Cualquier copia o divulgación no autorizada de este material resultará en responsabilidades civiles y penales.

El software que se incluye con este producto contiene software protegido por derechos de propiedad intelectual, con licencia bajo GPL. En la sección Licencia se puede ver una copia de dicha licencia. Podemos proporcionarle el código de fuente correspondiente completo por un período de tres años después de nuestro último envío de este producto. Para obtener más información, visite tomtom.com/gpl o comuníquese con su equipo de Atención al Cliente local de TomTom a través de tomtom.com/support. Si lo solicita, le enviaremos un CD con el código de fuente correspondiente.